



شرکت خدمات انفورماتیک

راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)

معاونت نرم افزار

درگاه های نوین بانکداری الکترونیک

شماره بازنگری: 2

تاریخ تهیه: 1400/04/09

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه ios)
------------------------------	-----------------	--

## فهرست

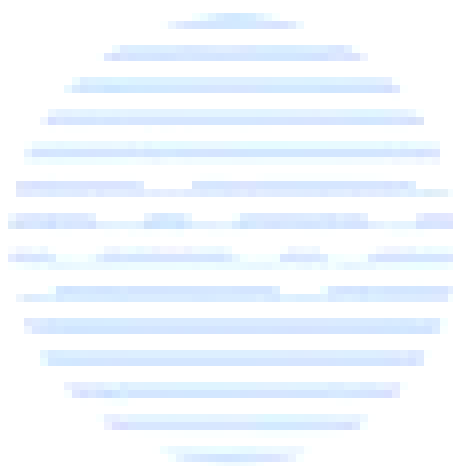
2	فهرست
5	مقدمه
5	ثبت نام:
7	بازیابی اطلاعات:
9	ورود با اثر انگشت/تشخیص چهره:
10	شروع به کار
12	منوی اصلی
13	انتقال وجه
13	انتقال وجه:
14	انتقال دسته ای:
15	پایا دسته ای:
16	دستور پرداخت
17	ثبت دستور پرداخت
18	لیست دستور پرداخت ها
19	پرداخت قبض
20	خرید شارژ
20	خرید شارژ
22	پنج شارژ خریداری شده آخر
23	شارژهای خریداری شده در تاریخ خاص
24	چک
24	عملیات چک:
24	استعلام شناسه صیاد:
25	گزارش چک‌های واگذاری شده:
26	صدور دسته چک:
26	استعلام وضعیت صدور دسته چک:
27	راهنمای رنگ وضعیت چک ها:
28	سامانه پیچک
28	ثبت چک
31	تایید چک توسط گیرنده
33	انتقال چک
36	کارت
36	عملیات کارت:
37	موجودی:

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه ios)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

38	گردش:
39	مسدودی:
39	حسابها:
40	انتقال:
40	غیرفعالسازی رمز:
41	برداشت از خود پرداز:
41	مجوزهای برداشت:
42	رمز پویا:
42	مانده کارت هدیه:
43	اتصال حساب به کارت:
43	قطع ارتباط حساب با کارت:
44	تمدید کارت خرید امن اینترنتی:
45	تسهیلات
45	خدمات تسهیلات:
46	لیست تسهیلات:
46	پرداخت قسط تسهیلات دیگران:
47	تسهیلات بین بانکی:
48	شعبه یاب
49	حساب
49	عملیات حساب:
50	رمز:
51	گردش:
51	انتقال:
52	محاسبه شبها:
52	جمع مانده حساب:
53	سوابق تراکنشها
54	پرداختهای خاص
54	تأیید پرداخت:
55	درخواست پرداخت:
56	پرداخت بیمه:
57	تنظیمات
58	تغییر زبان:
58	اقدام پرکاربرد:
59	مدیریت نمایش حسابها:
59	مدیریت نمایش کارتها:
60	مجوز انتقال به موبایل:

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه ios)
------------------------------	-----------------	--

- 60..... تغییر فونت:
- 61..... تغییر رنگ:
- 61..... تغییر نام کاربری:
- 62..... تغییر رمز عبور:
- 62..... تعریف/تغییر ایمیل:
- 63..... غیر فعالسازی حساب کاربری:



تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## مقدمه

شبا، شعبه یاب و برخی از امکانات تنظیمات نظیر بررسی نسخه و تغییر زبان.

پس از نصب برنامه و اجرای برنامه صفحه زیر مشاهده می شود.

### ثبت نام:

اگر اولین بار است که از همراه بانک استفاده می کنید، نیاز است تا ابتدا ثبت نام نمایید.



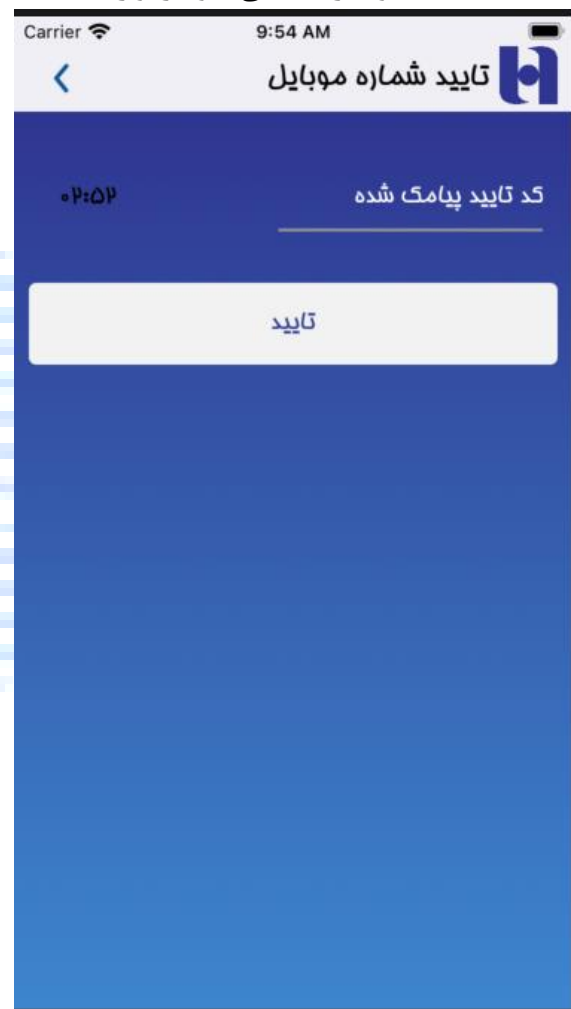
در این صفحه می توانید به برخی سرویسها بدون ورود به برنامه دسترسی داشته باشید مانند محاسبه

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--



در گام آخر می بایست تا نام کاربری و کلمه عبور دلخواه خود را با رعایت ضوابط انتخاب کلمه عبور و نام کاربری انتخاب نمایید. نام کاربری حداقل 10 کاراکتر و ترکیبی از اعداد و حروف و رمز عبور حداقل 7 کاراکتر و ترکیبی از اعداد، حروف کوچک و بزرگ انگلیسی و کاراکترهای خاص باشد و ساده

با زدن دکمه ثبت نام، به این صفحه هدایت می شوید. اطلاعات مورد نیاز را نظیر شماره موبایل، کد ملی یا شناسه اتباع فراگیر (برای اتباع خارجی) و اطلاعات حساب و کارت بانکی خود را وارد نمایید.



کد تاییدی به شماره موبایل شما جهت تصدیق شماره موبایل شما ارسال خواهد شد. آن کد را در فیلد بالا وارد نمایید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--



نباشد. (مثلا تکراری و شامل الگوهایی مانند 123 و ... نباشد.)

### بازیابی اطلاعات:

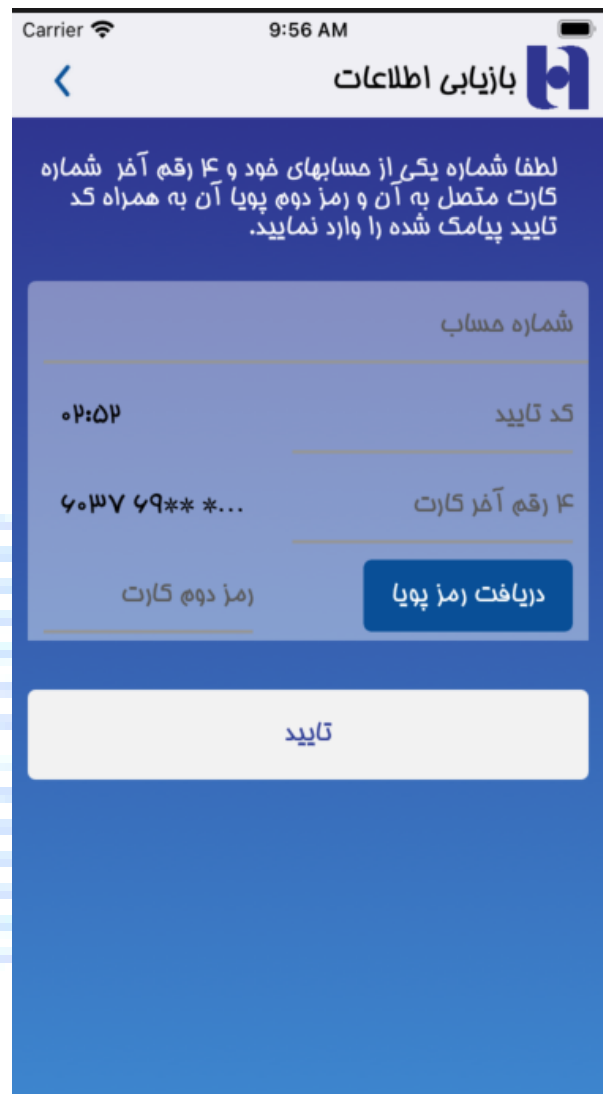
در صورتی که قبلا ثبت نام کرده اید و نام کاربری و یا رمز عبور خود را فراموش کرده اید باید از بازیابی اطلاعات استفاده نمایید.

در صورتی که نام کاربری خود را به خاطر دارید آن را وارد نمایید. در صورتی که آن را به یاد نمی آورید شماره موبایل خود را وارد نمایید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--



سپس کاربر باید رمز عبور دلخواه خود را با رعایت ضوابط رمز عبور انتخاب نماید. در پایان، نام کاربری کاربر که در ثبت نام تعیین کرده بود به او نمایش خواهد داده شد.



در این مرحله کاربر باید اطلاعات حساب و کارت بانکی خود و کد تاییدی که به شماره موبایلش ارسال شده است را وارد نماید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## ورود با اثر انگشت / تشخیص چهره:

چهره وارد نمایید تا دفعات بعد تنها با تایید اثر انگشت و یا تشخیص چهره به برنامه وارد شوید.

برای اینکه بتوانید با اثر انگشت خود به برنامه لاگین نمایید لازم است ابتدا یکبار نام کاربری و رمز عبور خود را برای لاگین با اثر انگشت / تشخیص

## شروع به کار

شامل قسمت های مختلفی است که به شرح آن ها می پردازیم.

با ورود به همراه بانک، حسابهای شما همراه با موجودی حساب در صفحه اصلی به شما نمایش داده میشود.

همانگونه که مشاهده می گردد در پایین صفحه سرویس های پرکاربرد انتقال وجه - پرداخت قبض - شارژ - محاسبه سبا - کارت - شعبه یاب برای راحتی کاربر در صفحه نخست در دسترس میباشد و شما میتوانید سرویس های مورد نیاز خود را با کشیدن و انداختن در صفحه اصلی به این فهرست اضافه نمایید. که در ادامه به توضیح کارکرد هر کدام از سرویس ها می پردازیم.

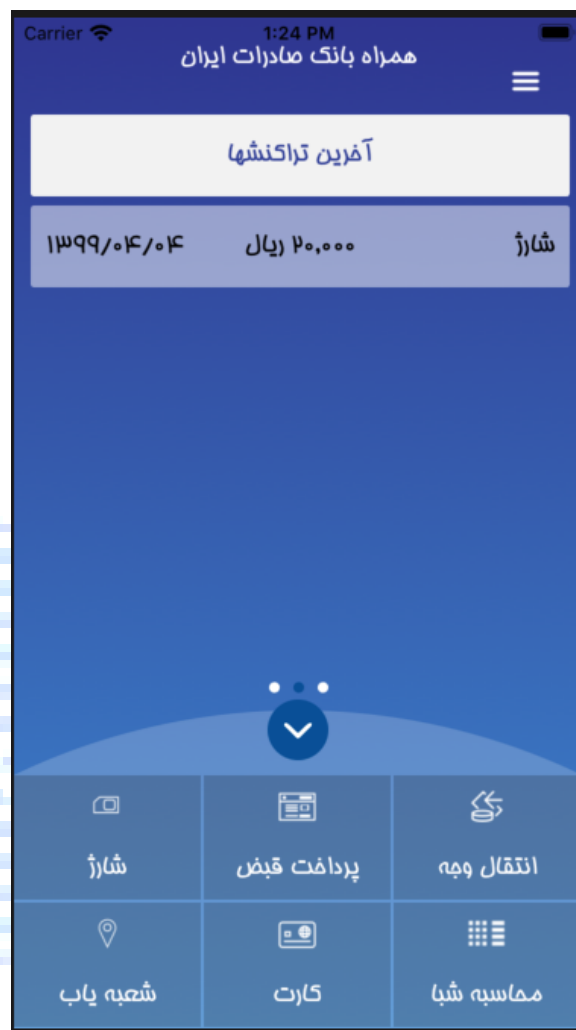
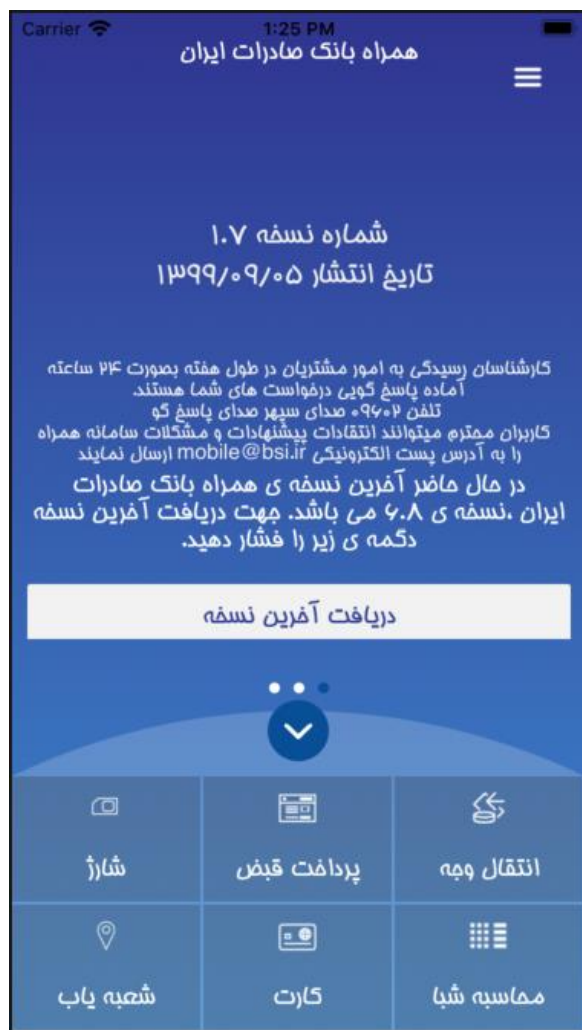
صفحه اصلی شامل 3 صفحه میباشد که با لمس حرکتی به سمت راست میتوانید به صفحه دوم و همینطور به صفحه سوم بروید.



به موبایل بانک صادرات خوش آمدید.

پس از انجام مرحله ثبت نام و ورود به همراه بانک، صفحه "خانه" نمایش داده می شود. این صفحه

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--



در صفحه سوم شماره نسخه همراه بانک . همچنین شماره تماس صدای سپهر برای پاسخگویی به کاربران نمایش داده میشود. امکان به روزرسانی کلاینت به آخرین نسخه در این صفحه وجود دارد.

در صفحه دوم لیست آخرین تراکنشهای کاربر نمایش داده میشود. کاربر می تواند با انتخاب هر تراکنش جزئیات آن را نیز ببیند.

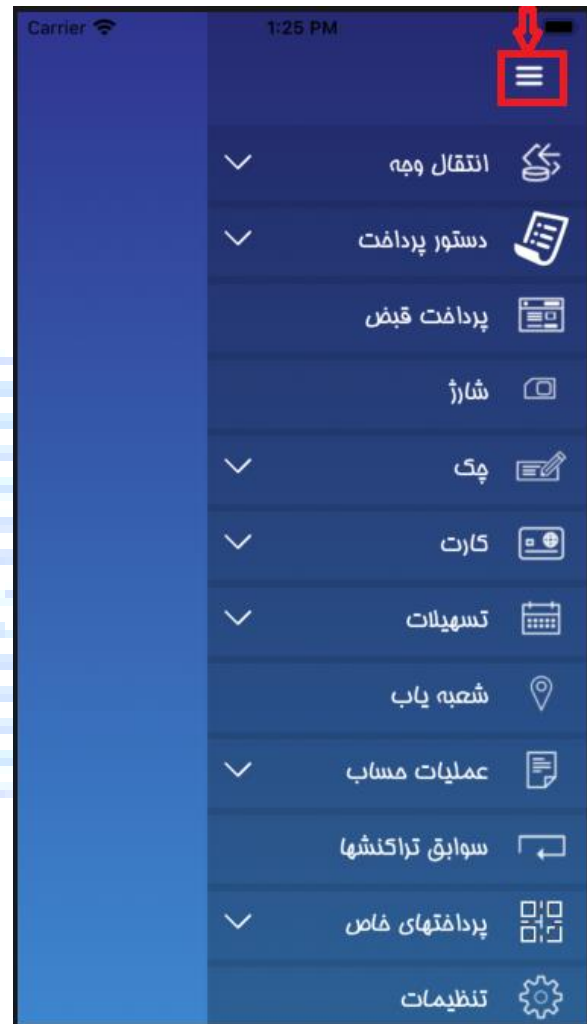
نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## منوی اصلی

سرویس‌ها را مشاهده نمایید و به بخش‌های مختلف آن دسترسی پیدا کنید.

این منو شامل منوهای کلی انتقال وجه، پرداخت، تسهیلات، شعبه یاب، عملیات حساب، سوابق تراکنشها، پرداختهای خاص، تنظیمات و خروج از برنامه است.

هر کدام از این منوها شامل چندین زیرمنو میباشد.



در بالای صفحه، آیکون سه خط موازی بیانگر منوی اصلی برنامه می باشد. با انتخاب آن، منوی اصلی برنامه بصورت کشویی باز شده و می‌توانید لیست

## انتقال وجه

این منو از 3 زیر منو به نامهای انتقال وجه، انتقال دسته ای و پایا دسته ای تشکیل شده است.

### انتقال وجه:

The screenshot shows the 'انتقال وجه' (Transfer Money) screen. At the top, there's a back arrow and the title 'انتقال وجه'. Below that, there are three main sections:

- انتقال از (Transfer From):** Includes a link to 'مشاهده سقف انتقال وجه' (View Transfer Limit), a balance of ۰۲۰۰۱۱۶۱۵۲۰۰۴, and a note 'مانده در دسترس (ریال)' (Available balance in Rials) with the amount ۸۹۹,۰۰۵.
- انتقال به (Transfer To):** Includes a note 'شماره حساب، کارت، شبا، موبایل' (Account number, card, Shiba, mobile).
- مبلغ (Amount):** A field for entering the amount, with a note 'مبلغ (ریال)' (Amount in Rials).

At the bottom, there is a 'پرداخت' (Pay) button.

باشد و میتوانید آن را از میان شماره های پرکاربرد خود انتخاب نمایید.

□ انتقال از : شماره حساب یا کارت مبدا خود را انتخاب نمایید.

□ انتقال به : شماره حساب یا شماره کارت یا شماره شبا یا شماره موبایل مقصد را وارد نمایید.

□ مبلغ : مبلغی که میخواهید منتقل نمایید وارد کنید.

جهت آگاهی مشتری از سقف های انتقال وجه هر حساب و مانده تا سقف انتقال با کلیک بر روی گزینه [مشاهده سقف انتقال وجه](#)، اطلاع رسانی در این مورد انجام می شود.

لازم به ذکر است که در صورت انتقال وجه به دیگران، لیستی از انواع توکن به کاربر نمایش داده می شود که باید یک نوع آن انتخاب شود.

نکته دیگر آن که در انواع تراکنش های انتقال وجه، کاربر باید منظور از انتقال را از لیست بابت انتخاب نماید.

در منو انتقال وجه امکان انتقال وجه از حساب یا کارتهای خودتان به حساب، کارت، شبا و موبایل وجود دارد. حساب یا کارت مقصد میتواند برای دیگران یا متعلق به خودتان

## انتقال دسته ای:

به کاربر نمایش داده می شود. در این سرویس کاربر می تواند دسته ای از انتقال به حساب (خود/دیگران) بسازد.

کاربر می تواند با انتخاب دگمه + برای افزودن آیتم جدید به دسته انتقال وجه اقدام نماید و یا با انتخاب - آیتمی را از دسته انتقال وجه حذف نماید. کاربر می تواند پس از افزودن آیتمی به دسته انتقال وجه جزئیات آن را مشاهده و یا ویرایش نماید و سپس درخواست انتقال دسته ای انتقال وجه را داشته باشد. اگر امکان انتقال دسته انتقال وجه نباشد به کاربر راهنمایی های لازم برای اصلاح دسته انتقال وجه داده می شود.

در مرحله بعد کد تاییدی به شماره موبایل کاربر ارسال می شود و در صورتی که کد تایید درست باشد انتقال دسته ای انجام می شود و لیست انتقال وجه و جزئیات هر انتقال به کاربر نمایش داده می شود.



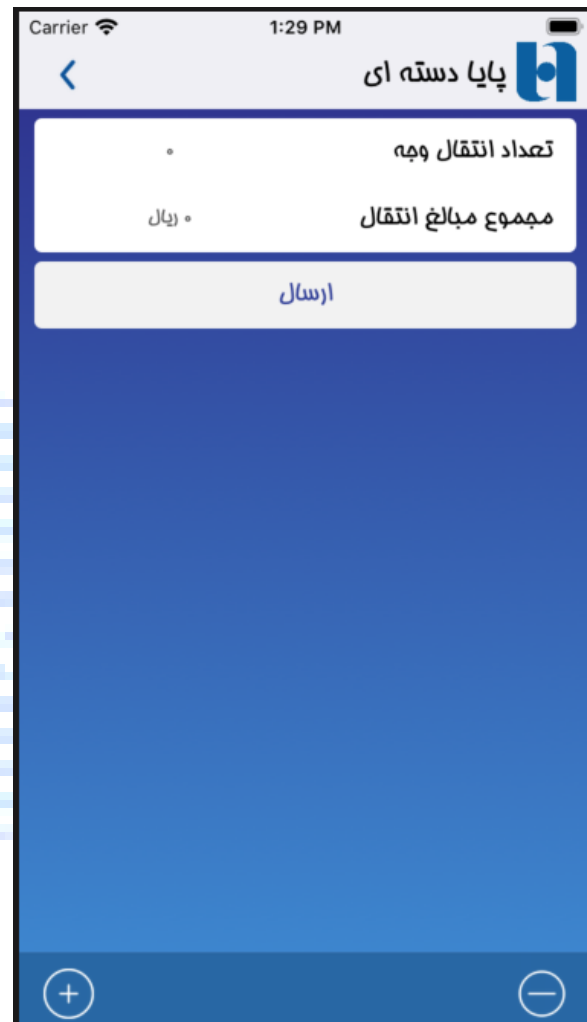
در منوی انتقال دسته ای، کاربر میتواند چندین انتقال وجه را در یک دسته قرار دهد و یک دسته انتقال وجه بسازد و درخواست انتقال تمامی انتقال وجه های این دسته را ارسال نماید. تعداد انتقال های یک دسته انتقال وجه و مجموع مبالغ انتقال

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## پایا دسته ای:

که دسته ای از انتقال وجه پایا توسط کاربر ساخته می شود که کاربر میتواند انتقالهای پایا را یکی یکی اضافه کند، حذف و یا ویرایش نماید و پس از ساخت دسته انتقال پایا، درخواست پرداخت تمامی انتقال وجه های پایای آن دسته را ارسال نمایند.

سپس کد تایید ارسال شده به شماره موبایل خود را وارد نموده و انتقال پایای دسته ای را انجام دهد.

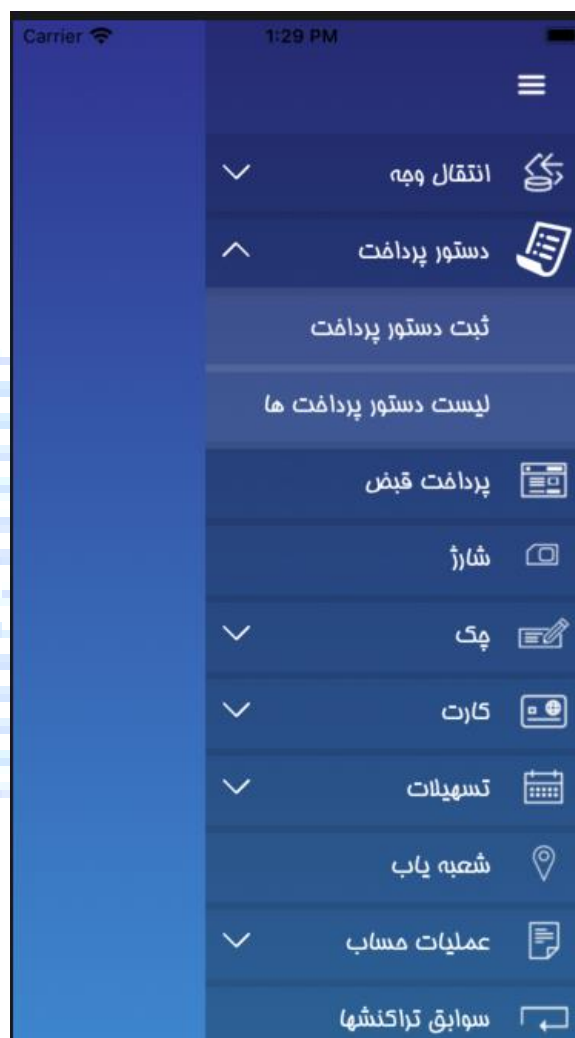


مشابه انتقال دسته ای، پایا دسته ای نیز وجود دارد

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## دستور پرداخت

در لیست دستور پرداختهای خود مشاهده نمایید و نسبت به مشاهده جزئیات، ویرایش دستور پرداخت و حذف آن اقدام نمایید.



در این منو می‌توانید دستور پرداخت ثبت نمایید تا امکان پرداخت دوره ای از حساب خود را فعال نمایید. پس از ثبت دستور پرداخت می‌توانید آن را



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

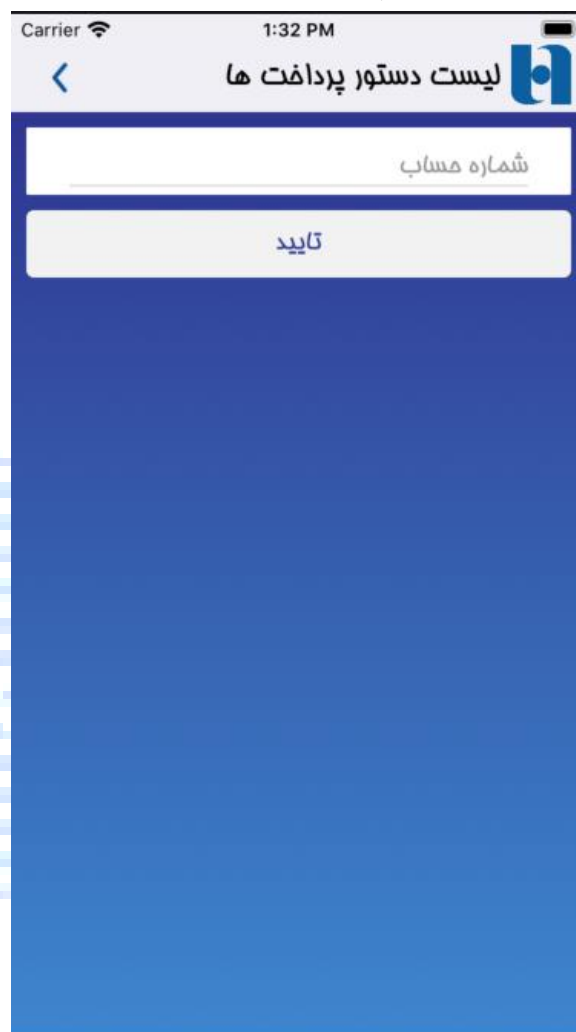
روز	ماه	سال
1398	آبان	4
1399	آذر	5
1400	دی	6

سپس دوره پرداخت (روزانه، هفتگی، ماهانه) و فرکانس پرداخت را انتخاب و وارد نمایید. پس از انتخاب بازه زمانی پرداخت یک کد تایید برای شما ارسال می‌گردد. آن را وارد نمایید تا دستور پرداخت شما ثبت شود.

ابتدا مبدا و مقصد دستور پرداخت و مبلغ آن را انتخاب و یا وارد نمایید و عنوانی برای دستور پرداخت خود انتخاب کنید. در صورت تمایل میتوانید شرحی برای دستور پرداخت خود وارد نمایید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## لیست دستور پرداخت ها



با انتخاب شماره حساب خود می توانید دستور پرداختهایی که روی حساب خود تعریف تموده اید را مشاهده نمایید و در صورت نیاز نسبت به ویرایش و یا حذفشان اقدام نمایید.

## پرداخت قبض

صحت اطلاعات وارد شده بررسی می شوند و مبلغ قبض به همراه سایر اطلاعات آن به شما نشان داده میشود و در صورت تائید نهایی فرآیند پرداخت قبض تکمیل میگردد.

### پرداخت قبوض از طریق بارکدخوان:

در صفحه‌ای که برای پرداخت قبض نمایش داده می‌شود، علاوه بر امکان رایج و معمول پرداخت از طریق شناسه قبض و شناسه پرداخت، امکان پرداخت از طریق اسکن بارکد نیز پیش‌بینی شده است.

بارکد قبض از طریق دوربین گوشی تلفن همراه، اسکن می‌شود. پس از اسکن بارکد، مشخصات قبض تشخیص داده می‌شود که با تایید کاربر در مرحله آخر، پرداخت قبض انجام می‌شود.

در صورتی که پرداخت قبض از طریق کارت انجام شود، وارد کردن رمز دوم کارت اجباری است. در صورتی که رمز دوم پویای کارت را قبلاً فعال نموده باشید می‌توانید از طریق دگمه دریافت رمز پویا که در تمامی فیلدهای رمز دوم کارت، رمز دوم پویای خود را دریافت نمایید.



در این سرویس مشتری میتواند با ارسال شناسه قبض و شناسه پرداخت، از طریق کارت یا شماره حساب، کلیه قبوض خدماتی را پرداخت کند. پس از تکمیل اطلاعات و زدن گزینه پرداخت، ابتدا

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## خرید شارژ

### خرید شارژ

ابتدا نوع شارژ که به انواع شارژ مستقیم و پین شارژ تفکیک شده است را انتخاب کنید.

#### شارژ مستقیم :

در صورت انتخاب این گزینه، شماره وارد شده بلافاصله شارژ می‌شود. جهت انجام شارژ مستقیم، ابتدا اپراتور سیم کارت خود را انتخاب کنید. در این نوع شارژ عملیات فقط از طریق پرداخت از شماره کارت قابل انجام است که باید شماره کارت انتخاب و رمز دوم کارت که همان رمز پویا است، وارد شود. با وارد نمودن شماره موبایل و انتخاب نوع بسته، شارژ شماره مورد نظر انجام می‌شود.

The screenshot shows the 'خرید شارژ' (Purchase Recharge) screen in an iOS app. At the top, there's a header with a microphone icon and the text 'جزئیات خرید شارژ'. Below this, three recharge providers are listed: 'رایتل' (Raiatel), 'همراه اول' (Hamrah Aval), and 'ایرانسل' (Iranسل MTN). The 'همراه اول' option is selected. Underneath, there's a section for 'پرداخت از' (Payment from) with a card icon and the number '6037-6988-0000-0480'. Below that, a mobile number '09123657845' is entered. A '500,000' amount is shown. At the bottom, there's a 'دریافت رمز پویا' (Get PIN) button and a 'پرداخت' (Payment) button.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## پین شارژ :

در صورت انتخاب پین شارژ، رمز شارژ به شما ارائه خواهد شد.

جهت انجام پین شارژ، پس از انتخاب نوع اپراتور، شماره کارت یا شماره حساب مورد نظر را جهت پرداخت و نوع بسته شارژ را انتخاب نمایید. پس از پرداخت، سریال شارژ و رمز آن به کاربر ارائه خواهد شد.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## پنج شارژ خریداری شده آخر

با انتخاب این گزینه، گزارش پنج شارژ خریداری شده آخر در قالب یک لیست به کاربر ارائه می شود که هر یک از اقلام این لیست شامل اطلاعات شارژ خریداری شده مانند شماره پیگیری رسید تراکنش آن، نوع اپراتور، مبلغ، تاریخ و ساعت پرداخت،



تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## شارژهای خریداری شده در تاریخ خاص

در این سرویس، کاربر با انتخاب تاریخ مورد نظر خود می‌تواند گزارش شارژهای خریداری شده در آن تاریخ را در قالب لیستی از اقلام اطلاعاتی شارژها مانند شماره پیگیری، مبلغ، نوع اپراتور، رمز شارژ، ... مشاهده نماید.

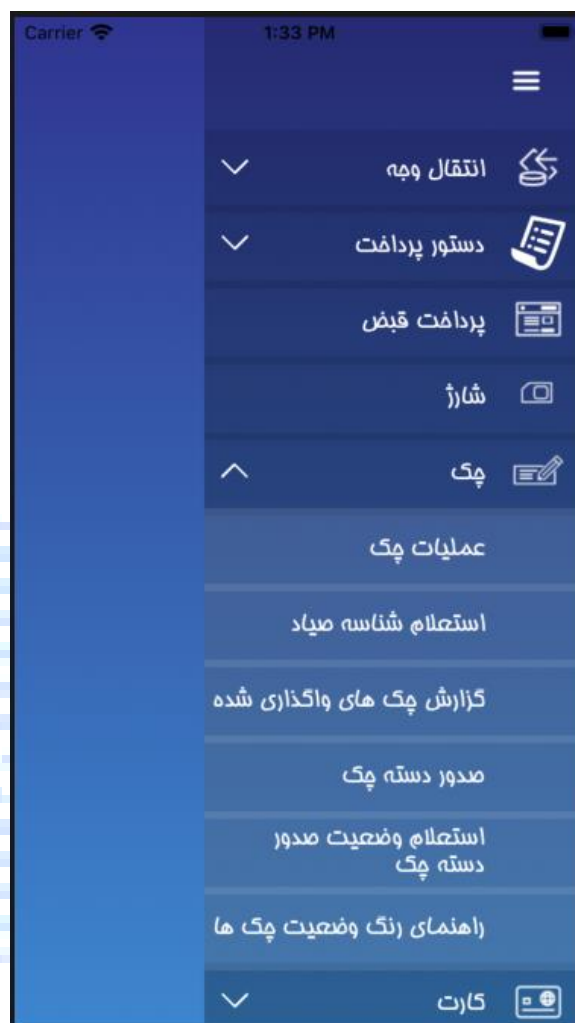


## چک

### عملیات چک:

کاربر میتواند در این صفحه لیست تمامی دسته چکهای خود را به همراه اطلاعات هر کدام شامل تعداد برگ چک، محدوده شماره چکها، شماره حساب و زمان صدور دسته چک را مشاهده نماید.

با انتخاب دگمه لیست چکها کاربر میتواند لیست برگه های هر دسته چک را مشاهده نماید و وضعیت هر برگ چک را ببیند. کاربر میتواند مبلغ هر چک را تعیین نماید. کاربر می تواند موعد چک را مشخص نماید که در این صورت یک روز قبل از موعد چک به کاربر با پیامک اطلاع رسانی انجام می گیرد. کاربر می تواند مواعدهای چکهای خود را حذف کند و یا تغییر دهد.



در این بخش، مشاهده «عملیات چک»، «استعلام شناسه صیاد»، «گزارش چک های واگذاری شده»، «صدور دسته چک»، «استعلام وضعیت صدور دسته چک» و «راهنمای رنگ وضعیت چک ها» ارائه می شود.



تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## استعلام شناسه صیاد:

## گزارش چک‌های واگذاری شده:

شماره مساب	از تاریخ	تا تاریخ	از مبلغ	تا مبلغ	نوع گزارش
1398	آبان	4			
1399	آذر	5			
1400	دی	6			



در صورت داشتن بارکد دو بعدی چک با اسکن آن و در غیر این صورت، شناسه صیاد چک را وارد نمایید و نام و نام خانوادگی صاحب چک را استعلام نمایید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

درخواستی و تعداد برگه های هر دسته چک، درخواست صدور دسته چک نماید.

با استفاده از این سرویس کاربر می تواند چک های واگذاری شده به حساب خود را در بازه زمانی و بازه مبلغ مورد نظر خود فیلتر و مشاهده نمایید و با انتخاب هر چک جزئیات آن چک را مشاهده نماید.

### صدور دسته چک:

#### استعلام وضعیت صدور دسته چک:

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header and a white content area. The header contains the text "استعلام وضعیت صدور دسته چک" and a back arrow. The content area has two input fields: "شماره حساب" (Account Number) and "کد پیگیری درخواست صدور دسته چک" (Check issuance request tracking code). Below the input fields is a blue button labeled "تایید" (Confirm).

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header and a white content area. The header contains the text "صدور دسته چک" and a back arrow. The content area has three input fields: "شماره حساب" (Account Number), "تعداد دسته چک" (Number of checks), and "تعداد برگه ها" (Number of leaves). Below the input fields is a blue button labeled "تایید" (Confirm).

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب جاری خود و وارد کردن تعداد دسته چک های

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

چک ارائه می‌گردد و چکها در لیست برگه های هر دسته چک با این رنگ ها برچسب گذاری شده اند.

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب دسته چک و کد پیگیری درخواست صدور دسته چک خود را پیگیری نماید.

### راهنمای رنگ وضعیت چک ها :



در این صفحه توضیحاتی راجع به رنگ وضعیت هر

## سامانه پیچک

سامانه پیچک شامل خدمات ثبت چک، تایید چک توسط گیرنده و انتقال چک می باشد.

### ثبت چک

با استفاده از این خدمت، ثبت چک در سامانه پیچک انجام می شود و پس از آن امکان تایید چک توسط گیرندگان آن و همچنین انتقال چک فراهم می شود.

The image displays two screenshots of the 'ثبت چک' (Check Registration) mobile application interface.

**Left Screenshot (9:34):** The screen is titled 'ثبت چک' (Check Registration). It features a section for selecting the 'تاریخ سررسید' (Maturity Date) with a table:

تاریخ سررسید	روز	ماه	سال
۴	مرداد	۱۳۹۹	
۵	شهریور	۱۴۰۰	
۶	مهر	۱۴۰۱	

Below the table, there is a field for the amount: '300,000'. A field for 'واریز بدهی' (Deposit/Payment) is also present. At the bottom, there is a 'تایید' (Confirm) button.

**Right Screenshot (8:35):** The screen is titled 'ثبت چک' (Check Registration). It features a 'بارکدخوان' (Barcode Scanner) section with several input fields for check numbers:

- 0100000013000
- 6880325669510025
- 0102222808
- 8530
- 096

Below the input fields, there is a section for selecting the 'تاریخ سررسید' (Maturity Date) with a table:

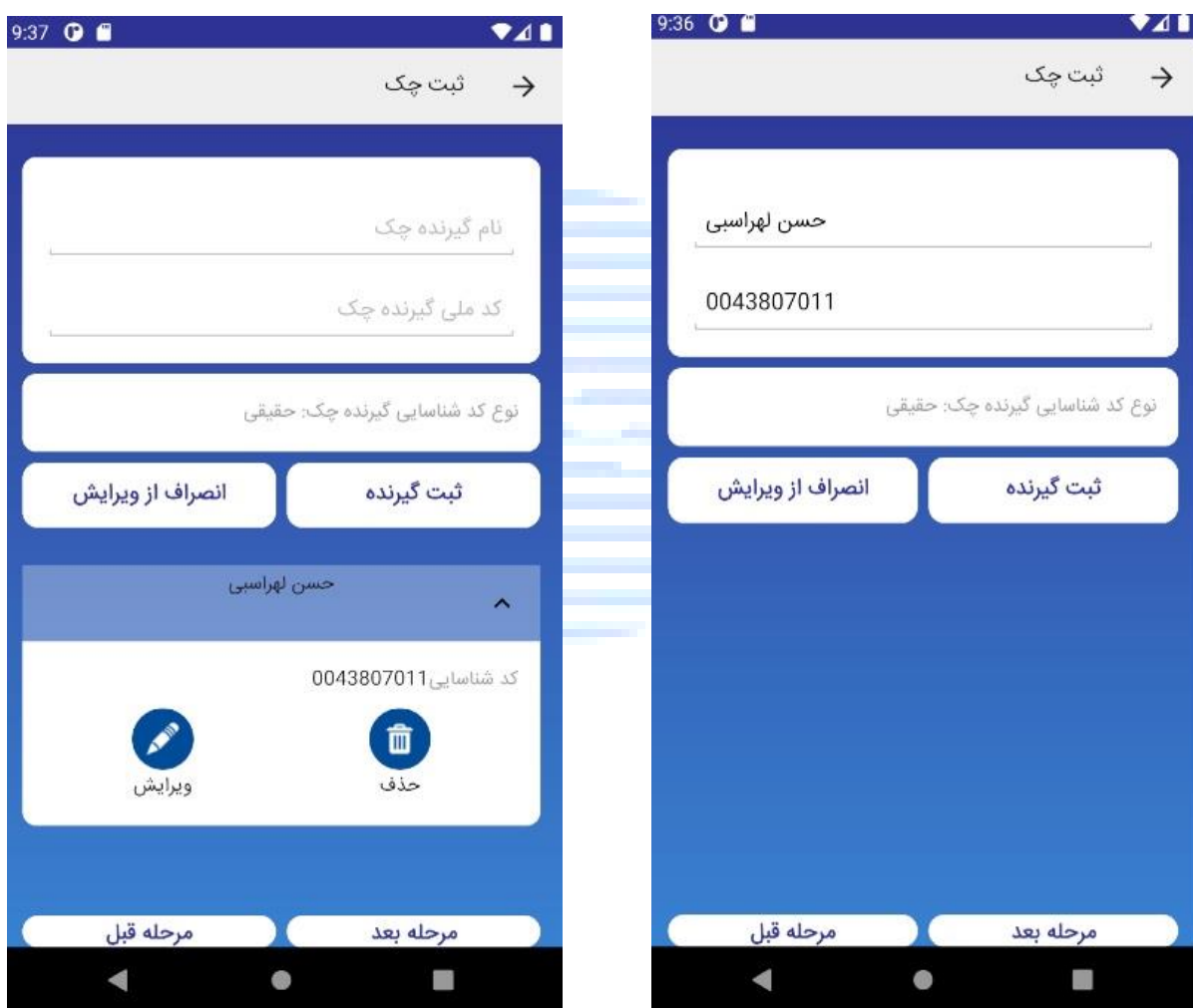
تاریخ سررسید	روز	ماه	سال
۷	مرداد	۱۳۹۹	
۸	شهریور	۱۴۰۰	

در مرحله اول ثبت چک، کاربر باید اقلام درخواستی مانند شماره صیاد، سریال چک، سری چک، کد شعبه، تاریخ سررسید، مبلغ، شرح چک و در صورت دلخواه شبای حساب مقصد را وارد نماید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

لازم به ذکر است که با بکارگیری خدمت بارکد خوان در این مرحله، امکان ثبت اتوماتیک شناسه صیاد، سریال چک و کد شعبه بدون نیاز به وارد نمودن آنها (از طریق اسکن چک) برای کاربر فراهم شده است.

پس از تایید، در مرحله دوم اطلاعات گیرندگان چک شامل نام و کد ملی ثبت می شود که در این مرحله لیست گیرندگان ثبت شده نمایش داده می شود و امکان ویرایش و حذف اطلاعات آنها نیز وجود دارد.



پس از تکمیل ثبت لیست گیرندگان چک، در مرحله بعد اطلاعات چک ثبت شده به کاربر نمایش داده

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه ios)
------------------------------	-----------------	--

می شود که در صورت اطمینان از صحت اطلاعات ، لازم است درخواست دریافت کد تایید توسط کاربر ارسال شود و پس از وارد نمودن کد پیامک شده و فشردن دکمه تایید، در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات ثبت چک، رسید تراکنش به کاربر ارائه می شود.



تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## تایید چک توسط گیرنده

با استفاده از این خدمت هر یک از گیرندگان چک می‌توانند اطلاعات چک را استعلام نموده و تایید نمایند.

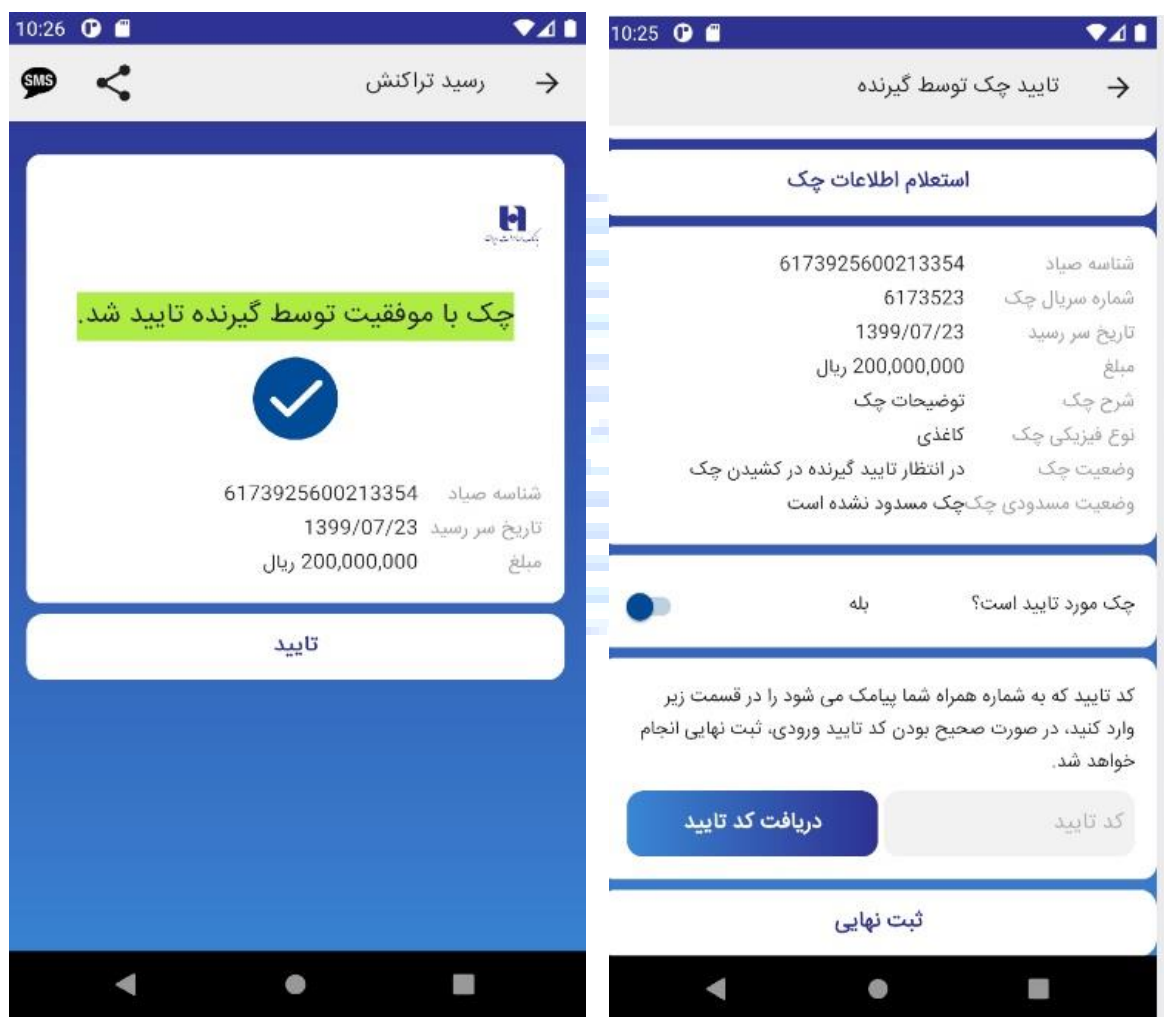
در مرحله اول کاربر با وارد نمودن شناسه صیاد، می‌تواند اطلاعات چک ثبت شده مرتبط با آن شناسه صیاد را استعلام و مشاهده نماید.

لازم به ذکر است که کاربر بدون نیاز به وارد نمودن شناسه صیاد، می‌تواند با بکارگیری خدمت بارکدخوان امکان ثبت اتوماتیک شناسه صیاد را در فیلد متناظر آن فراهم نماید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

پس از مشاهده و تایید اطلاعات چک ثبت شده، گیرنده چک با درخواست دریافت کد تایید و وارد نمودن کد پیامک شده، عملیات تایید چک توسط گیرنده را تکمیل و رسید تراکنش را دریافت خواهد نمود.

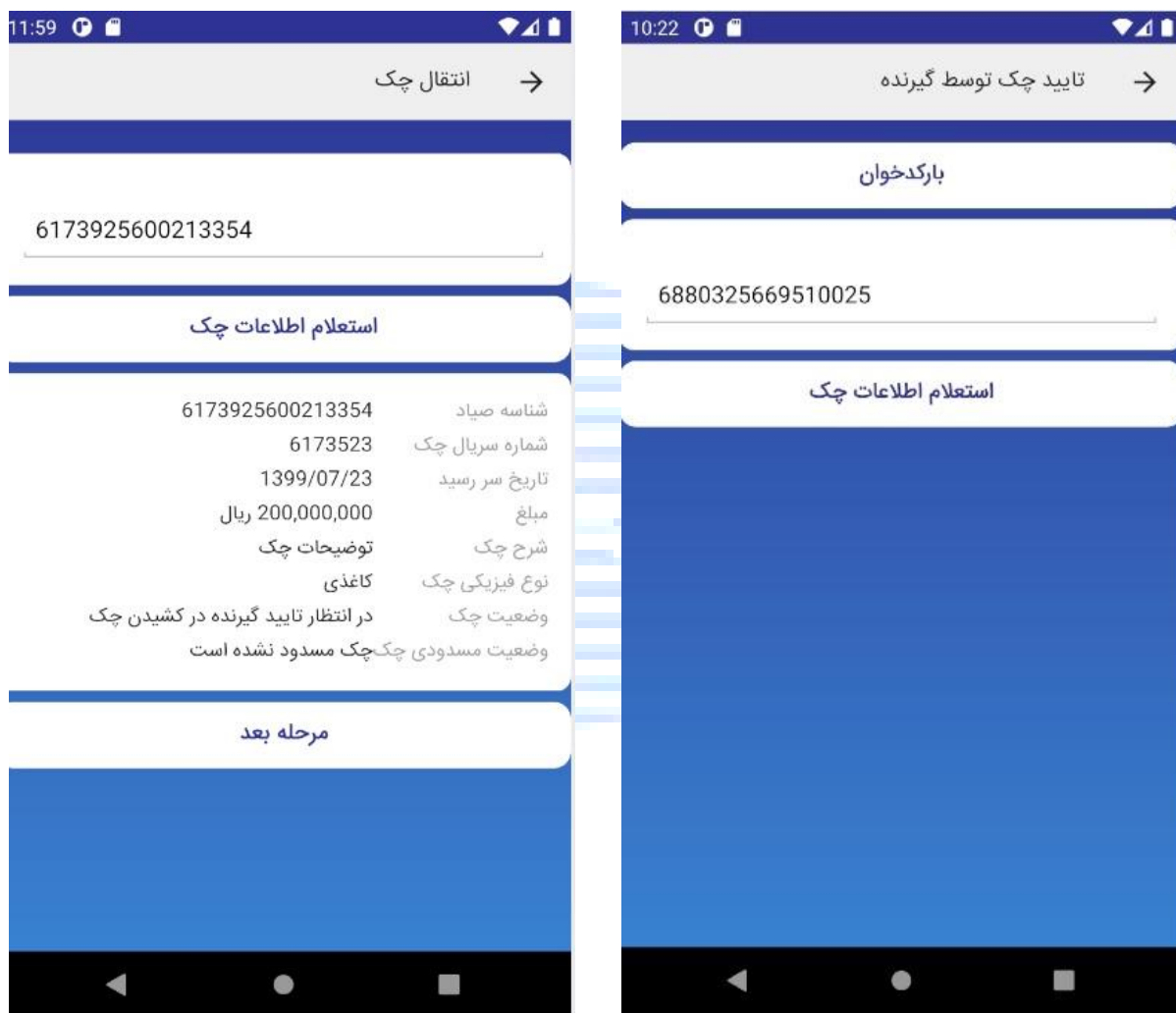




نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## انتقال چک

با استفاده از این خدمت کاربر می تواند چک ثبت شده را به فرد دیگری انتقال دهد.



در مرحله اول این خدمت نیز با ثبت شناسه صیاد چک مورد نظر، امکان استعلام اطلاعات آن چک فراهم می گردد.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

در این مرحله کاربر پس از مشاهده اطلاعات چک می تواند با رهنمون شدن به مرحله بعد، گیرندگان چک را جهت انتقال چک ثبت نماید.

پس از ثبت گیرندگان چک، کاربر می تواند اطلاعات چک و گیرندگان چک را مشاهده نماید و در صورت صحت و تایید اطلاعات، پس از وارد نمودن توضیحات تایید چک و شبای حساب مقصد(در صورت دلخواه) و همچنین کد تایید پیامک شده، عملیات انتقال چک انجام می شود و در صورت موفقیت آمیز بودن آن، رسید تراکنش به کاربر ارائه می شود.

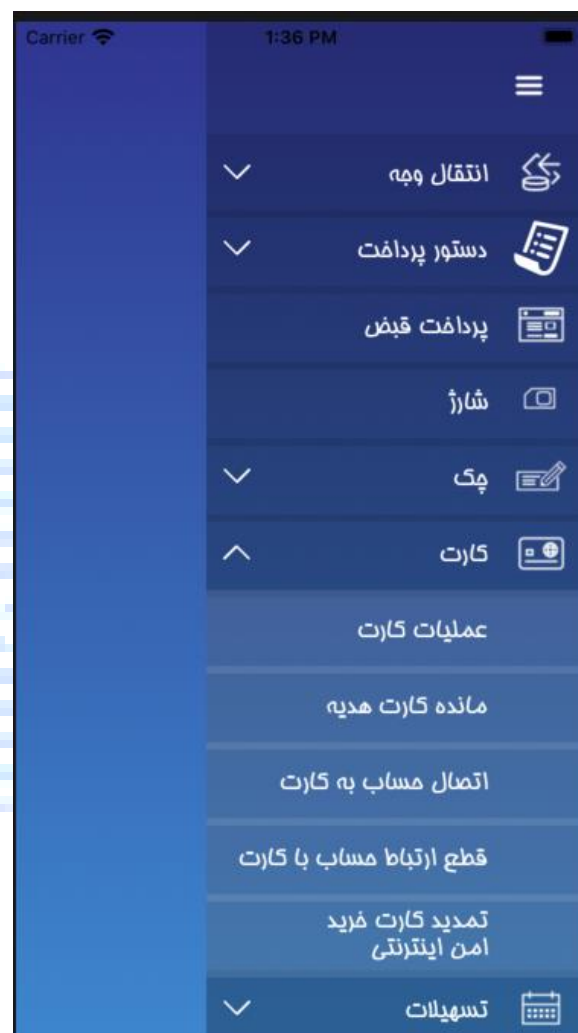
تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--



تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## کارت

### عملیات کارت:

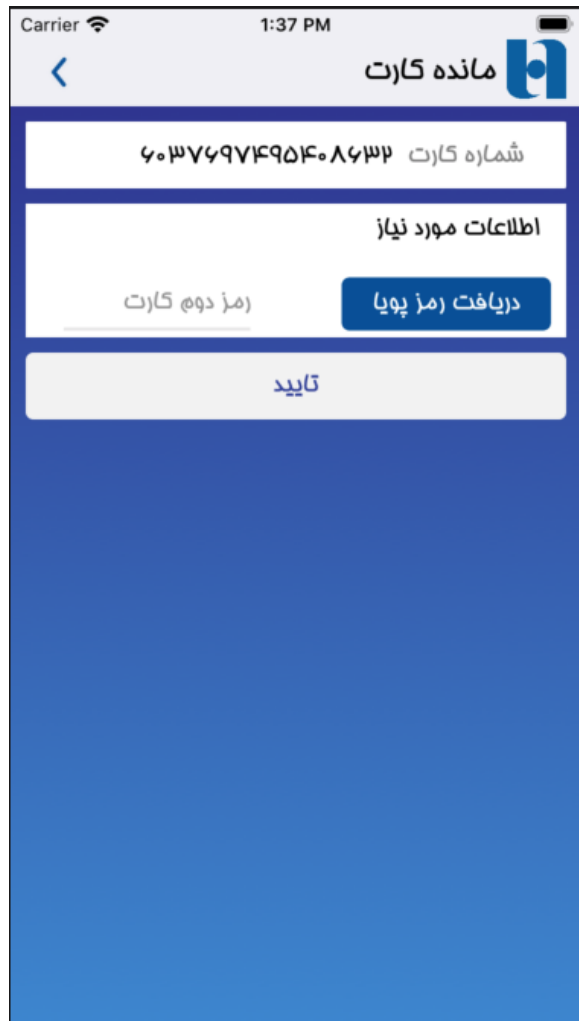


کلیه کارت‌های شما در این بخش قابل مشاهده‌اند و شما می‌تواند اطلاعات کارت خود و مجموعه عملیات

منوی سرویس های کارت شامل عملیات کارت، مانده کارت هدیه، اتصال حساب به کارت، قطع ارتباط حساب با کارت و تمدید کارت خرید امن اینترنتی می باشد.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## موجودی:



قابل انجام بر روی این کارتها را با انتخاب هر کارت ببینید.

این عملیات شامل مشاهده موجودی کارت، مشاهده گردش کارت، درخواست مسدودی کارت، مشاهده لیست حسابهای متصل به کارت، انتقال با مبدا این کارت، غیرفعالسازی رمز دوم ایستای کارت، مجوز برداشت بدون کارت از خودپرداز، مشاهده لیست مجوزهای برداشت بدون کارت صادر شده طی همان روز برای این کارت و فعالسازی/غیرفعالسازی رمز پویا میباشد که برای استفاده از هر کدام از این سرویس ها با کلیک بر روی آن، سرویس مورد نظر در دسترس قرار میگیرد

به منظور دریافت مانده کارت میتوانید با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت، موجودی آن را مشاهده کنید. برای دریافت رمز پویا می توانید در تمامی صفحاتی که رمز دوم کارت مورد نیاز است از دکمه دریافت رمز پویا استفاده نمایید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

Carrier 1:39 PM

گردش کارت

تاریخ	مبلغ	شرح تراکنش
۰۶/۲۹	-۹۳۵,۰۰۰	برداشت
۰۶/۲۸	-۲,۳۰۰,۰۰۰	برداشت
۰۶/۲۷	-۴۲۴,۰۰۰	برداشت
۰۶/۲۷	-۷۵۰,۰۰۰	برداشت
۰۶/۲۷	-۵۶۰,۰۰۰	برداشت
۰۶/۲۶	+۳۲,۸۲۳,۶۴۰	واریز
۰۶/۲۶	-۶,۰۰۵,۰۰۰	برداشت
۰۶/۲۵	-۱,۰۹۴,۲۶۰	برداشت
۰۶/۲۴	+۲۰۰,۰۰۰	واریز
۰۶/۲۴	-۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	برداشت

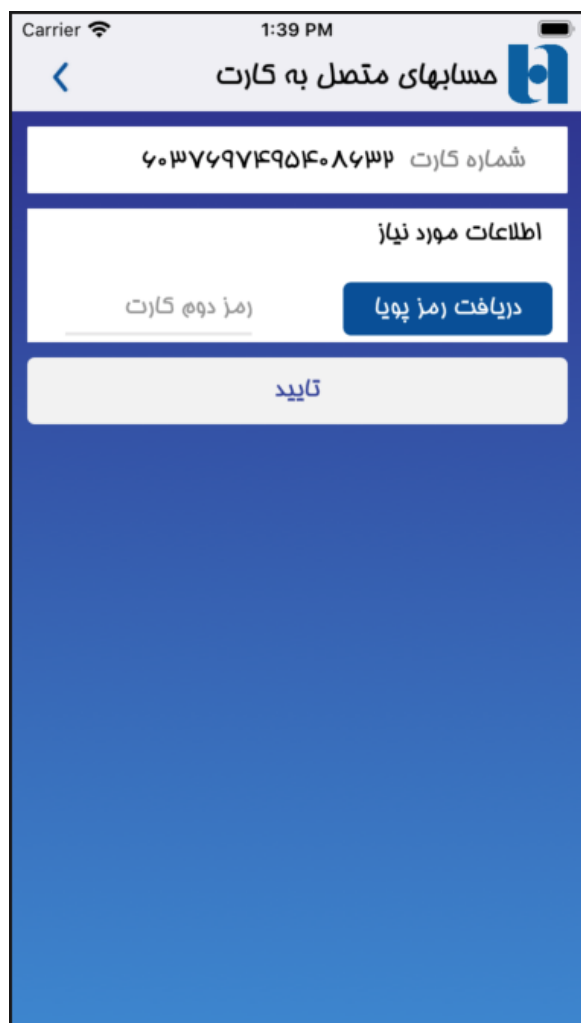


به منظور دریافت گردش کارت با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت، گردش آن را مشاهده کنید.

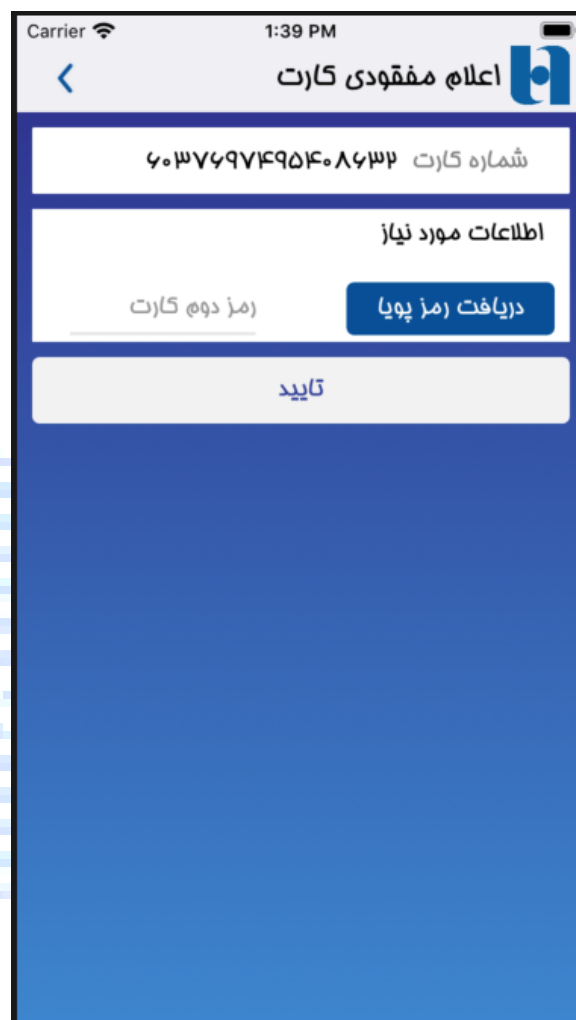
تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## مسدودی:

### حسابها:



با انتخاب این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت می‌توانید لیست حسابهای متصل به کارت خود و حساب پیش فرض کارت خود را مشاهده نمایید.



در صورتیکه کارت خود را گم کرده‌اید، با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت می‌توانید آن را مسدود کنید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## انتقال:

**غیرفعالسازی رمز:**

Carrier 1:39 PM

غیرفعالسازی رمز دوم ایستای کارت

شماره کارت ۶۰۳۷۶۹۷۱۴۹۵۱۴۰۸۶۳۲

اطلاعات مورد نیاز

رمز دوم کارت دریافت رمز پویا

کد اعتبارسنجی (CVV۲) کارت

تاریخ انقضای کارت (مثلاً ۰۲/۹۵)

تایید

Carrier 1:39 PM

انتقال وجه

انتقال از مشاهده سقف انتقال وجه

شماره کارت مقصد ۶۰۳۷۶۹۷۱۴۹۵۱۴۰۸۶۳۲ سپهر

انتقال به شماره کارت مقصد

مبلغ مبلغ (ریال)

پرداخت

با انتخاب این گزینه به صفحه انتقال وجه با مبدا این کارت هدایت میشوید.

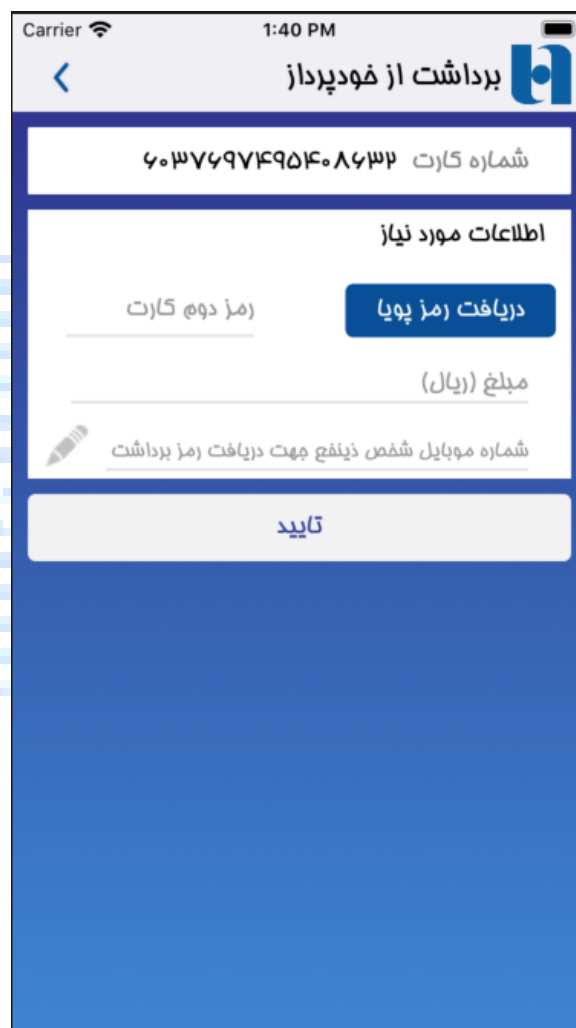
برای غیرفعالسازی رمز دوم ایستای کارت میتوانید از این سرویس استفاده نمایید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

برداشت جهت دریافت وجه از خودپرداز بدون کارت  
اقدام نمایید.

## برداشت از خود پرداز:



با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت ، شماره موبایل جهت دریافت رمز برداشت و مبلغ درخواستی می‌توانید نسبت به دریافت کد

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

با انتخاب این گزینه می‌توانید نسبت به فعالسازی و یا غیرفعالسازی رمز پویا اول یا دوم کارت بر بستر پیامک، اپلیکیشن و یا USSD اقدام نمایید.

در این سرویس می‌توانید لیست مجوزهای برداشت صادرشده برای کارت خود در طی همان روز را مشاهده کنید و در صورت نیاز اقدام به ارسال مجدد پیامک رمز برداشت نمایید. در صورتی که تیکت برداشتی نیز صادر نشده باشد این موضوع به اطلاع کاربران خواهد رسید.

## رمز پویا:

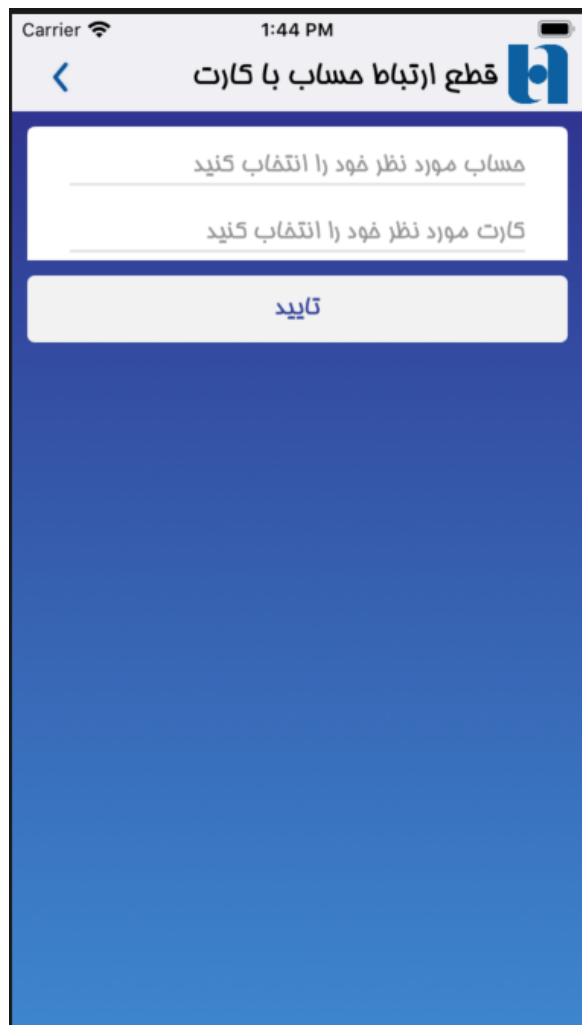
### مانده کارت هدیه:

مانند مانده کارت اعتباری یا تقدی می‌توانید با وارد کردن شماره کارت هدیه و رمز دوم کارت از مانده کارت هدیه خود، اطلاع پیدا کنید.

The screenshot shows a mobile application interface for checking the balance of a gift card. At the top, it displays the carrier name, signal strength, time (1:43 PM), and battery level. Below this is a header with a back arrow, the text 'رمز پویا', and a logo. The main content area is titled 'شماره کارت' (Card Number) and shows the number '۶۰۳۷۶۹۷۴۹۵۴۰۸۶۳۲'. Below the number is a section titled 'اطلاعات مورد نیاز' (Required Information) with several fields: 'نوع عملیات' (Operation Type), 'نوع رمز' (PIN Type), 'کانال درخواست رمز' (Request Channel), 'کد اعتبارسنجی (CVV۲) کارت' (Card CVV2 Code), and 'تاریخ انقضای کارت (مثلا ۰۲/۹۵)' (Card Expiry Date). At the bottom of this section is a large blue button labeled 'تایید' (Confirm).

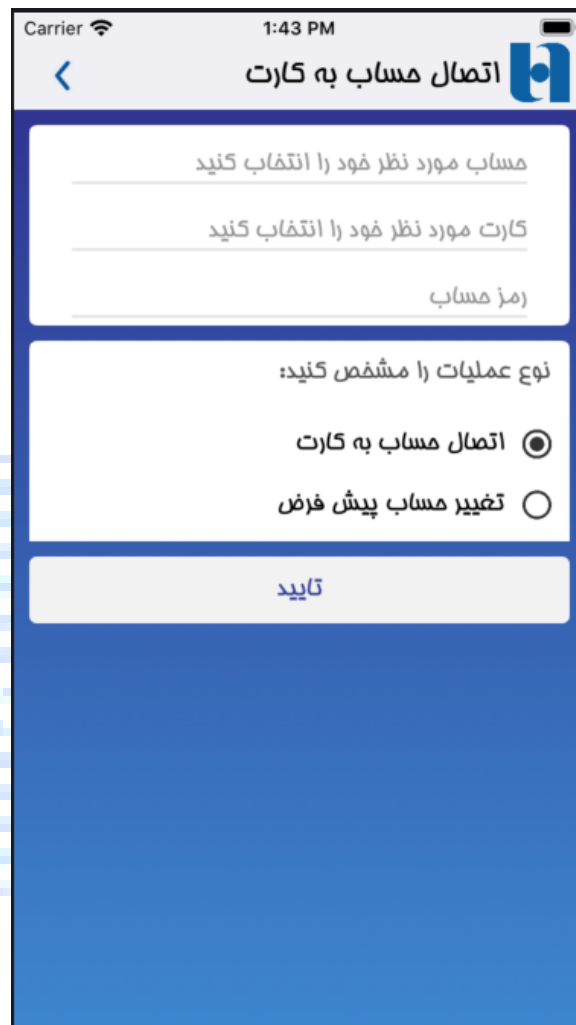
تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

### قطع ارتباط حساب با کارت:



با این سرویس می‌توانید ارتباط حساب با کارت خود را قطع نمایید.

### اتصال حساب به کارت:



با استفاده از این سرویس می‌توانید حساب جدیدی به کارت خود متصل نمایید و یا حساب پیش فرض کارت خود را تغییر دهید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## تمدید کارت خرید امن اینترنتی:



کارت خرید امن اینترنتی یک نوع کارت مجازی است که می‌توانید تراکنشهای خرید اینترنتی خود را با آن انجام دهید. با استفاده از این سرویس میتوانید با انتخاب حسابی که بر روی آن کارت امن اینترنتی را تعریف نموده‌اید، نسبت به تمدید کارت خرید امن اینترنتی خود اقدام نمایید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--



## تسهیلات

### خدمات تسهیلات:

این خدمات شامل لیست تسهیلات، پرداخت قسط تسهیلات دیگران و پرداخت قسط تسهیلات بین بانکی می باشد.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## پرداخت قسط تسهیلات دیگران:



برای پرداخت تسهیلات دیگران از این سرویس استفاده نمایید. شماره تسهیلاتی که قصد پرداخت آن را دارید وارد کنید. در ادامه در صورت معتبر بودن شماره تسهیلات، اطلاعات تسهیلات مربوطه به شما نشان داده می شود و می توانید نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید.

## لیست تسهیلات:



کلیه تسهیلات مرتبط با شما (تسهیلاتی که شما ضامن یا گیرنده آن تسهیلات هستید) در این بخش قابل مشاهده است. می توانید اطلاعات تسهیلات را ببینید و نسبت به نسبت به پرداخت اقساط آنها اقدام نمایید و یا صورتحساب حساب تسهیلاتی آن را ببینید

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## تسهیلات بین بانکی:

صورت تایید نهایی، عملیات انتقال و پرداخت صورت می‌گیرد.

The screenshot displays the following elements:

- Carrier and signal strength indicators at the top left.
- Time: 1:50 PM at the top center.
- Bank logo and title: "پردافت تسهیلات بین بانکی" (Inter-bank facilities withdrawal).
- "پردافت از" (Withdrawal from) section:
  - Account number: 0200116152004
  - Account type: "حساب کوتاه مدت" (Short-term account)
  - Balance: "مانده در دسترس (ریال) ۸۹۹,۰۰۵" (Available balance in Rials: 899,005)
- "پردافت به" (Withdrawal to) section:
  - Field for "شماره شبای تسهیلات" (Facility account number)
- "مبلغ" (Amount) section:
  - Field for "مبلغ (ریال)" (Amount in Rials)
- "پردافت" (Withdrawal) button at the bottom.

جهت پرداخت تسهیلات از طریق سیستم پایا، از این سرویس استفاده نمایید.

پس از تکمیل اطلاعات بالا، ابتدا حساب های مبدا و گیرنده بررسی می‌شوند و اطلاعات انتقال وجه به منظور تایید نهایی به شما نشان داده می‌شوند. در

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## شعبه یاب

با وارد کردن کد شعبه می‌توانید آدرس شعبه مورد دلخواه خود را پیدا کنید و یا اینکه با کلیک بر روی **دکمه شعب اطراف من** تمامی شعبه های اطراف با توجه به موقعیت فعلی شما برایتان نمایش داده میشود. با استفاده از این امکان علاوه بر مشاهده شعب اطراف بر روی نقشه بر اساس موقعیت فعلی مشتری، می توان نسبت به مسیر یابی برای دسترسی به آن اقدام نمود.



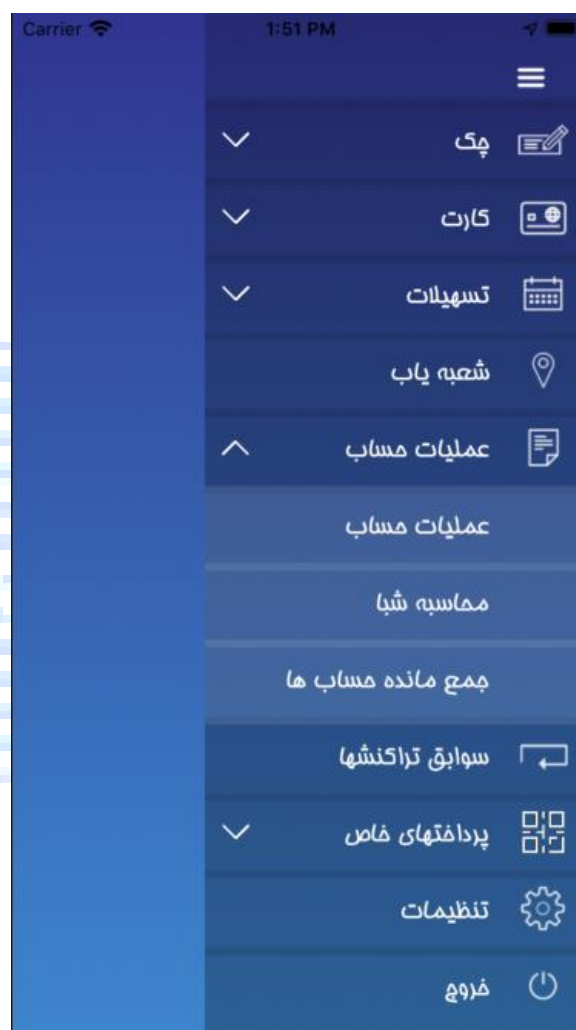
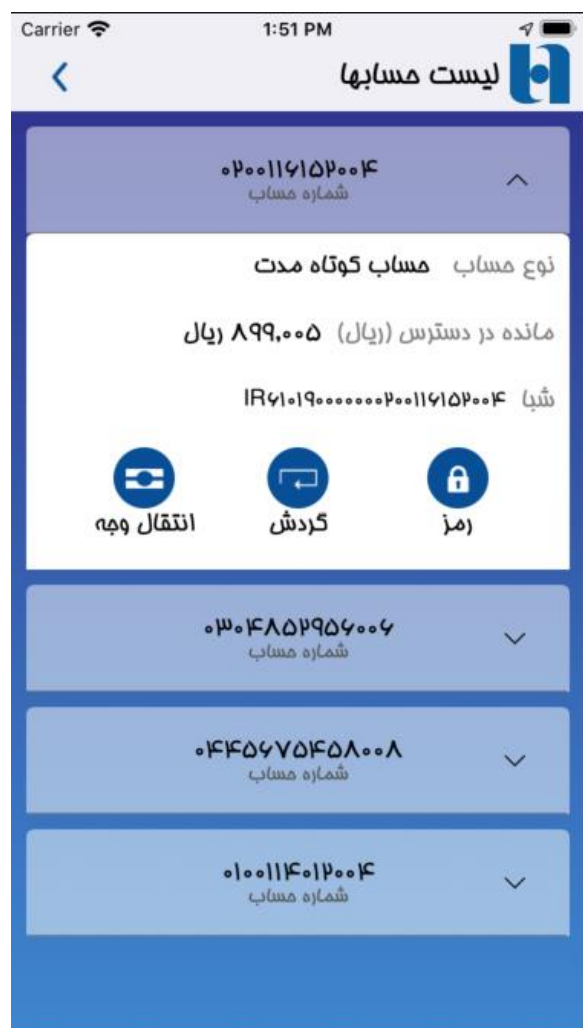


تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## حساب

شبا و همچنین جمع مانده حسابهای انتخابی خود می‌توانید منوی حساب را انتخاب نمایید.

### عملیات حساب:



برای مشاهده کلیه حسابهای خود در سیستم متمرکز و اطلاع از تاریخ آخرین تراکنش و لیست آخرین تراکنشها و مانده هر حساب، مشاهده شماره

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## رمز:

این سرویس شماره حساب، نوع حساب، مانده در دسترس شما و همچنین شماره شبای شما را نمایش می‌دهد و سه گزینه دیگر از جمله دریافت رمز حساب (یا تغییر رمز حساب) و گردش حساب و انتقال وجه با مبدا این حساب در اختیار شما قرار می‌گیرد.

برای تغییر رمز حساب خود و یا دریافت رمز حساب از این سرویس استفاده نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## انتقال:

سرویس انتقال وجه برای راحتی کاربران هم در صفحه اصلی و هم در خود سرویس انتقال وجه و همچنین در سرویس حساب در دسترس می‌باشد. به منظور انتقال وجه از مبدا یک حساب می‌توانید از این گزینه استفاده کنید.

## گردش:

برای مشاهده گردش حساب خود می‌توانید از سرویس گردش استفاده نمایید. در این سرویس امکان جستجوی پیشرفته بر اساس تاریخ تراکنش‌ها و همچنین مشاهده اقلام اطلاعاتی حساب مورد نظر و تراکنش‌های آن وجود دارد.

مبلغ	تاریخ
-300 ریال	1399/12/28
-300 ریال	1399/12/28
-300 ریال	1399/12/28
+10 ریال	1399/12/25
+10 ریال	1399/12/25
+10 ریال	

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## محاسبه شبیا:

### جمع مانده حساب:

Carrier 1:54 PM

جمع مانده حساب های انتخابی

شماره حساب	0200116152004	<input checked="" type="checkbox"/>
شماره حساب	0304852956006	<input type="checkbox"/>
شماره حساب	04456751458008	<input checked="" type="checkbox"/>
شماره حساب	0100114012004	<input checked="" type="checkbox"/>

جمع مانده حساب های انتخابی

با استفاده از این سرویس ، می توانید در هر لحظه، مانده حسابهای انتخابی خود را مشاهده نمایید.

Carrier 1:53 PM

محاسبه شبیا

با وارد کردن شماره کارت علاوه بر شماره شبیا شماره حساب آن نیز قابل مشاهده است.

شماره کارت یا حساب بانک مبادرات ایران

تایید

کاربر با استفاده از اعلام شبیا می توانند با وارد کردن شماره حساب یا شماره کارت، شماره شبیای آن را مشاهده نمایند.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## سوابق تراکنشها

در این سرویس می‌توانید سوابق تراکنش‌های خود را مشاهده نمایید. ( تاریخ + مبلغ + شرح تراکنش) و بر اساس نوع تراکنش آنها را دسته‌بندی نمایید.

تاریخ	مبلغ	شرح تراکنش
۱۳۹۹/۰۴/۰۴	۲۰,۰۰۰ ریال	شارژ

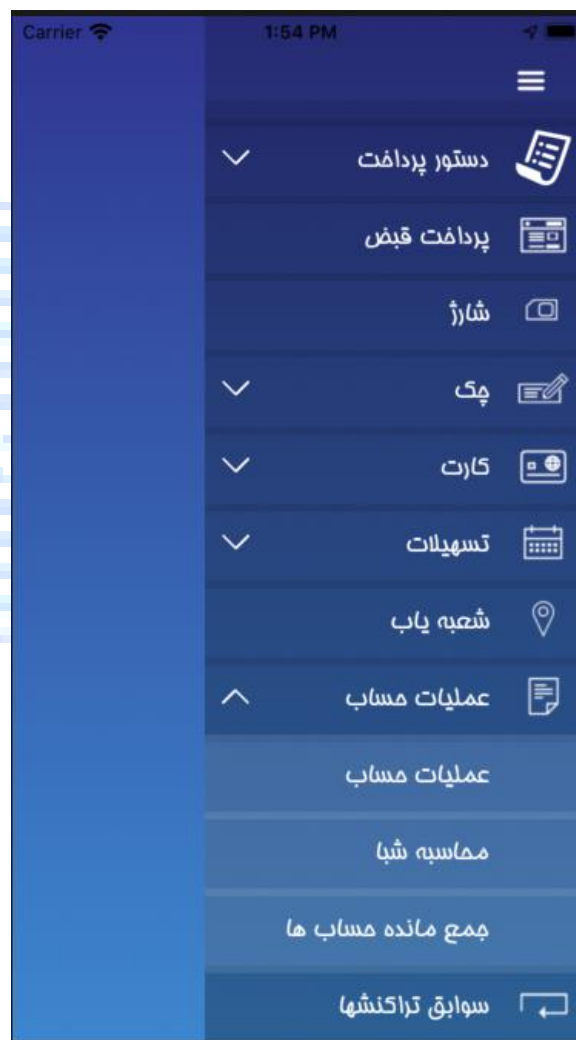
تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## پرداخت‌های خاص

این منو شامل سه گزینه است: تایید پرداخت، درخواست پرداخت و پرداخت بیمه.

### تایید پرداخت:

برای تایید پرداخت میبایست گوشی خود را مقابل بارکد دریافتی قرار دهید، تا اسکن انجام شود. این سرویس با اسکن بارکد دوبعدی مجازی که توسط سرویس درخواست پرداخت تهیه شده است شما را به صفحه انتقال وجه هدایت می کند که مقصد مبلغ و جزییات پرداخت با اطلاعات بارکد پر شده است.



تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

فیلد پرداخت به می‌تواند شماره حساب یا شماره کارت و یا شماره شبای کاربر باشد.



پرداخت کننده وجه می بایست این تصویر را با استفاده از منوی تایید پرداخت اسکن کند.

## درخواست پرداخت:

برای تولید یک بارکد دوبعدی برای جزییات انتقال وجه (مقصد، مبلغ، شناسه واریز و شماره موبایل) از این گزینه استفاده کنید. بارکد دوبعدی تولید شده را می‌توانید در اختیار افرادی قرار دهید که باید مبلغ مشخصی به شما انتقال دهند.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## پرداخت بیمه:

Carrier 1:58 PM

پرداخت بیمه

پرداخت به

نوع بیمه

کد شناسایی بیمه

پرداخت از

۰۲۰۰۱۱۶۱۵۲۰۰۴

مساب حساب کوتاه مدت

+ ۸۹۹,۰۰۵

مانده در دسترس (ریال)

رمز حساب

مبلغ (ریال)

پرداخت

نوع بیمه را انتخاب نمایید و کد شناسایی بیمه مورد نظر را وارد کنید. سپس حساب مورد نظر را انتخاب کرده و رمز حساب و مبلغ را وارد نمایید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

## تنظیمات

فونت، تغییر رنگ، تغییر نام کاربری، تغییر رمز عبور، تعریف/تغییر ایمیل و غیرفعالسازی حساب کاربری مشاهده میشود.

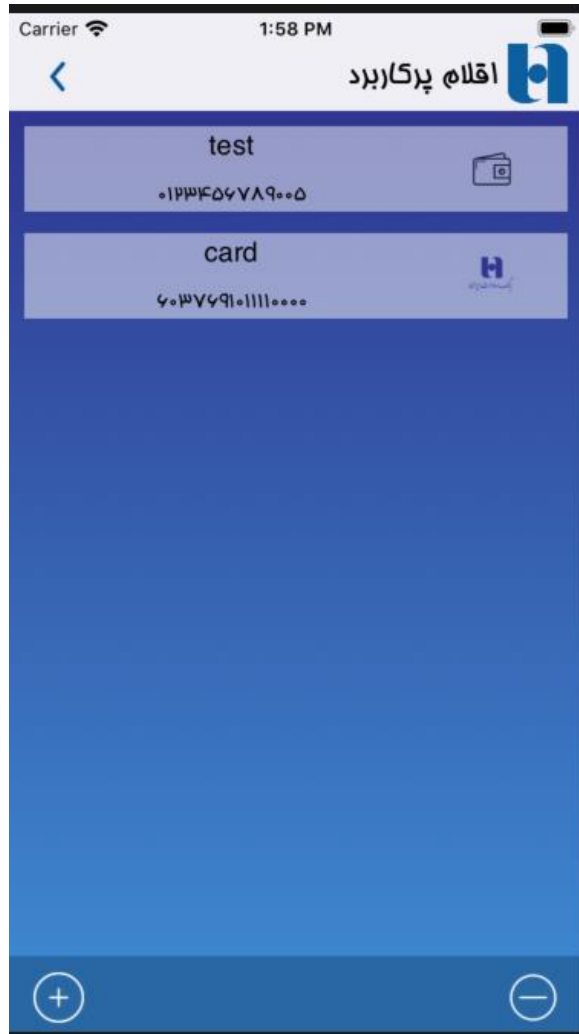
در بالای صفحه سرویس تنظیمات شماره مشتری، شماره موبایل، زبان و شماره حساب پیش فرض، همچنین آدرس ایمیل خود را در صورتی که آن را تعریف کرده باشید، مشاهده میکنید.



با انتخاب منوی تنظیمات گزینه های تغییر زبان، اقدام پرکاربرد، مدیریت نمایش حسابها، مدیریت نمایش کارتها، مجوز انتقال وجه به موبایل، تغییر

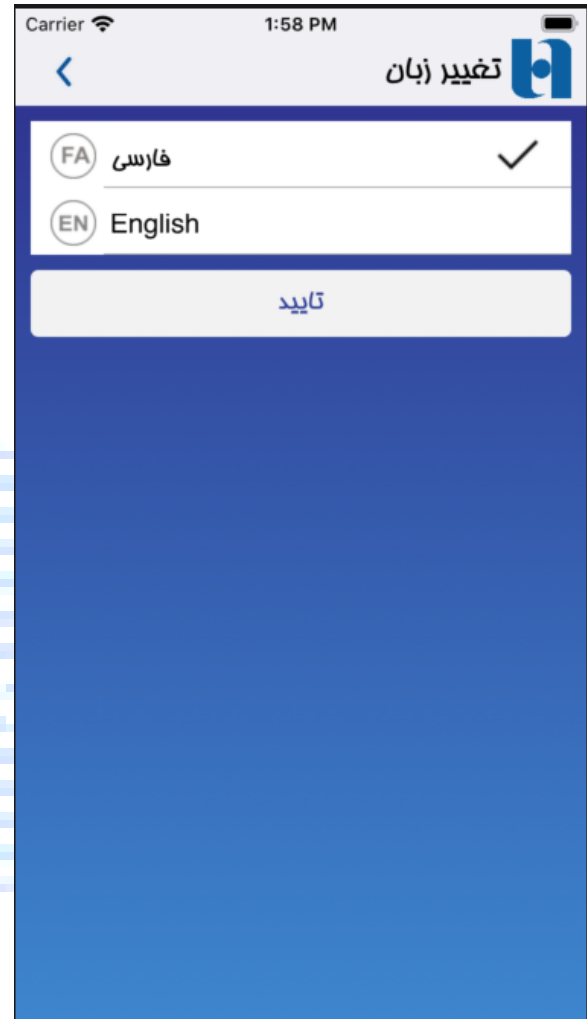
تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## اقلام پر کاربرد:



در این سرویس می‌توانید برای راحتی و سرعت در انجام عملیات بانکی خود از قبل شماره های حساب، کارت، شبا، قبض، شبای تسهیلات، موبایل و تسهیلات پر کاربرد را ذخیره نمایید تا در سرویسها بتوانید از این اطلاعات استفاده نمایید. می‌توانید هر آیتم پر کاربرد را ویرایش و یا حذف نمایید.

## تغییر زبان:



با استفاده از این سرویس می‌توانید زبان سیستم خود را تغییر دهید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

و در مورد نمایش و یا عدم نمایش هر حساب یا جمع مانده حسابها در صفحه اصلی تصمیم بگیرید.

### مدیریت نمایش کارت‌ها:



در این صفحه می‌توانید ترتیب نمایش کارت‌های خود در تمامی صفحاتی که لیست کارت‌ها نمایش

### مدیریت نمایش حسابها:

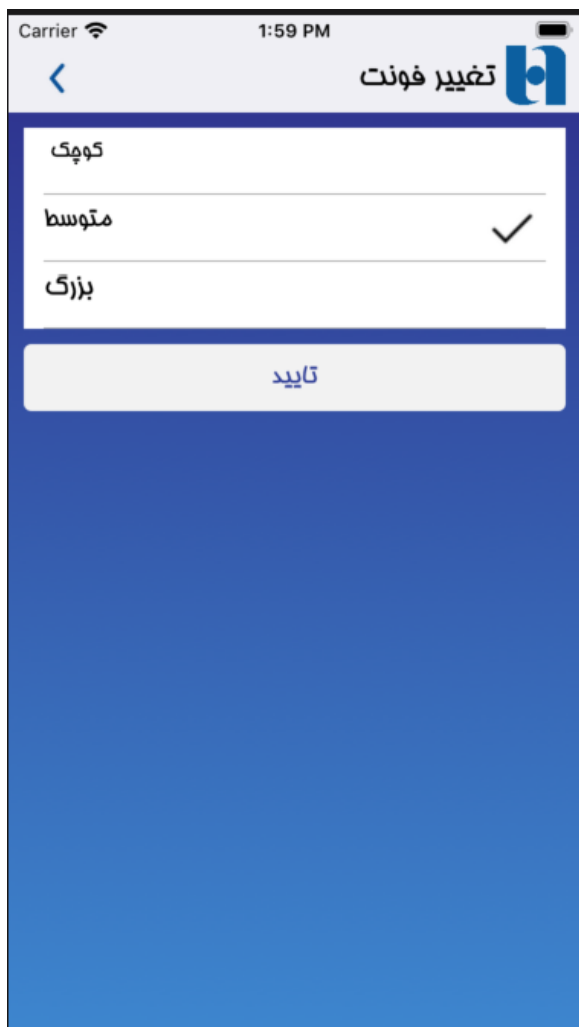


در این صفحه می‌توانید ترتیب نمایش حساب‌های خود در تمامی صفحاتی که لیست حسابها نمایش داده میشود را تعیین کنید. کافی است حساب مورد نظر خود را انتخاب نمایید و به مکان مورد نظر انتقال دهید. در این صفحه می‌توانید حساب پیش فرض خود در انجام عملیات بانکی را انتخاب نموده

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 1400/04/09
--	-----------------	------------------------------

انتقال به موبایل مجوز انتقال وجه به این حسابها را دارند یا خیر.

### تغییر فونت:



در این قسمت شما میتوانید فونت همراه بانک خود را بزرگتر یا کوچکتر نمایید.

داده میشود را تعیین کنید. کافی است کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید و به مکان مورد نظر انتقال دهید.

### مجوز انتقال به موبایل:



در این سرویس میتوانید برای حسابهای خود مشخص نمایید که آیا سایر کاربران در سرویس

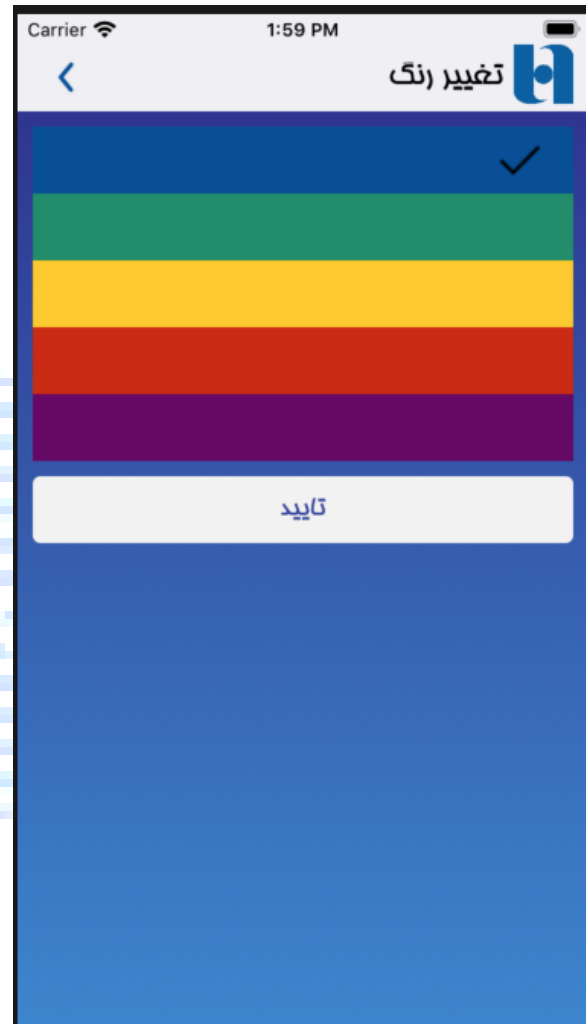
تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

### تغییر نام کاربری:



در این سرویس می‌توانید نام کاربری را به دلخواه خود تغییر دهید.

### تغییر رنگ:



در این قسمت می‌توانید رنگ همراه بانک را به دلخواه خود تغییر دهید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

### تعریف/تغییر ایمیل:

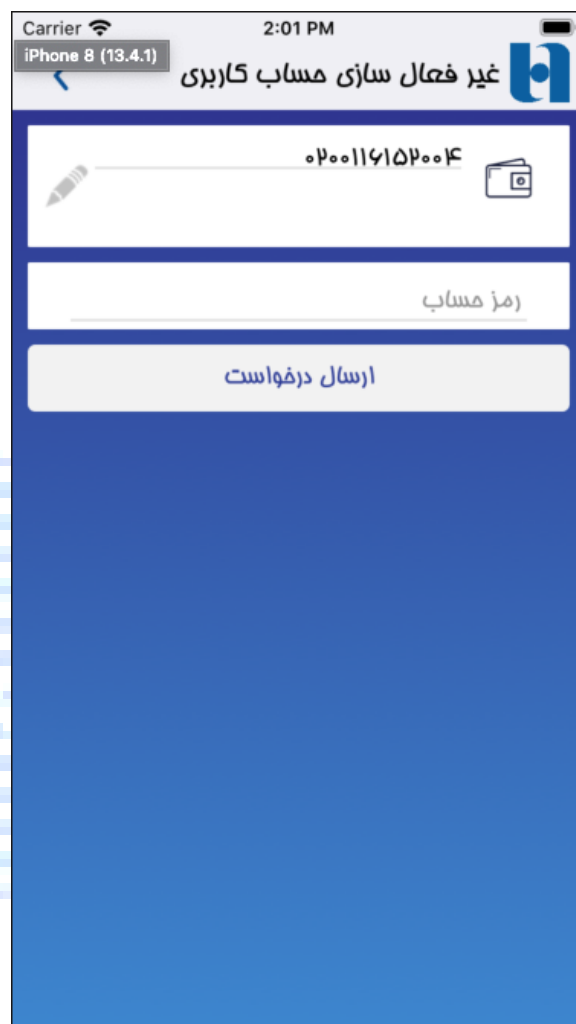
در این قسمت می‌توانید ایمیل خود را تعریف کنید و یا اگر قبلاً تعریف کرده اید، آن را تغییر دهید.

### تغییر رمز عبور:

با استفاده از این سرویس می‌توانید رمز عبور خود را تغییر دهید.

تاریخ بازنگری: 1400/04/09	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه iOS)
------------------------------	-----------------	--

## غیر فعالسازی حساب کاربری:



در این سرویس می‌توانید حساب کاربری خود را غیرفعال نمایید.