



شرکت خدمات انفورماتیک

راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)

معاونت نرم افزار

درگاه های نوین بانکداری الکترونیک

شماره بازنگری: 2

تاریخ تهیه: 1400/04/09

فهرست

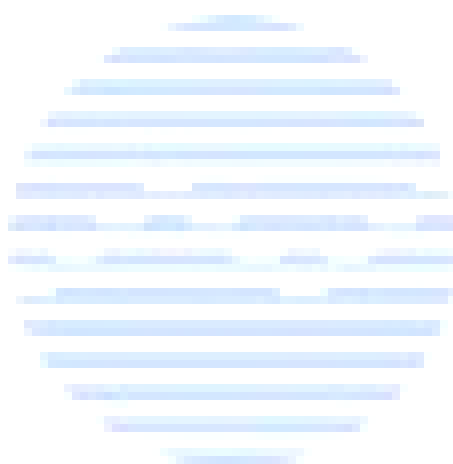
2	فهرست
5	مقدمه
5	ثبت نام:
7	بازیابی اطلاعات:
8	ورود با اثر انگشت/تشخیص چهره:
9	شروع به کار
11	منوی اصلی
12	انتقال وجه
12	انتقال وجه:
13	انتقال دسته ای:
14	پایا دسته ای:
15	دستور پرداخت
15	ثبت دستور پرداخت
16	لیست دستور پرداخت ها
17	قبض
17	پرداخت قبض:
18	قبض های پرداخت نشده:
19	شماره های ارسال کننده قبض:
20	شارژ
20	خرید شارژ
22	پنج شارژ خریداری شده آخر
23	شارژ های خریداری شده در تاریخ خاص
24	کارت
24	عملیات کارت:
25	موجودی:
25	گردش:
26	مسدودی:
27	حسابها:
27	انتقال:
27	غیرفعالسازی رمز:
28	برداشت از خود پرداز
28	مجوز های برداشت:
29	رمز پویا:
29	مانده کارت هدیه:
30	اتصال حساب به کارت:
30	قطع ارتباط حساب با کارت:
31	تمدید کارت خرید امن اینترنتی:

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

32	حساب
32	عملیات حساب:
33	رمز:
33	گردش:
34	انتقال:
34	محاسبه شبیا:
34	جمع مانده حساب:
35	چک
35	عملیات چک:
36	استعلام شناسه صیاد:
36	گزارش چک‌های واگذاری شده:
37	صدور دسته چک:
37	استعلام وضعیت صدور دسته چک:
38	راهنمای رنگ وضعیت چک ها:
39	سامانه پیچک
39	ثبت چک
41	تایید چک توسط گیرنده
43	انتقال چک
47	تسهیلات
47	خدمات تسهیلات:
47	لیست تسهیلات:
48	پرداخت قسط تسهیلات دیگران:
48	تسهیلات بین بانکی:
49	سوابق تراکنشها
50	شعبه یاب
51	پرداختهای خاص
51	تایید پرداخت:
52	درخواست پرداخت:
52	پرداخت بیمه:
53	تنظیمات
53	تغییر زبان:
54	اقلام پرکاربرد:
54	مدیریت نمایش حسابها:
55	مدیریت نمایش کارتها:
55	مجوز انتقال به موبایل:
56	تغییر فونت:
56	تغییر رنگ:
57	تغییر صدا:
57	تغییر نام کاربری:
58	تغییر رمز عبور:

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

تعریف/تغییر ایمیل: 58.....
غیر فعالسازی حساب کاربری: 59.....



مقدمه

پس از نصب برنامه و اجرای برنامه صفحه زیر مشاهده می شود.

ثبت نام:

اگر اولین بار است که از همراه بانک استفاده می کنید، نیاز است تا ابتدا ثبت نام نمایید.

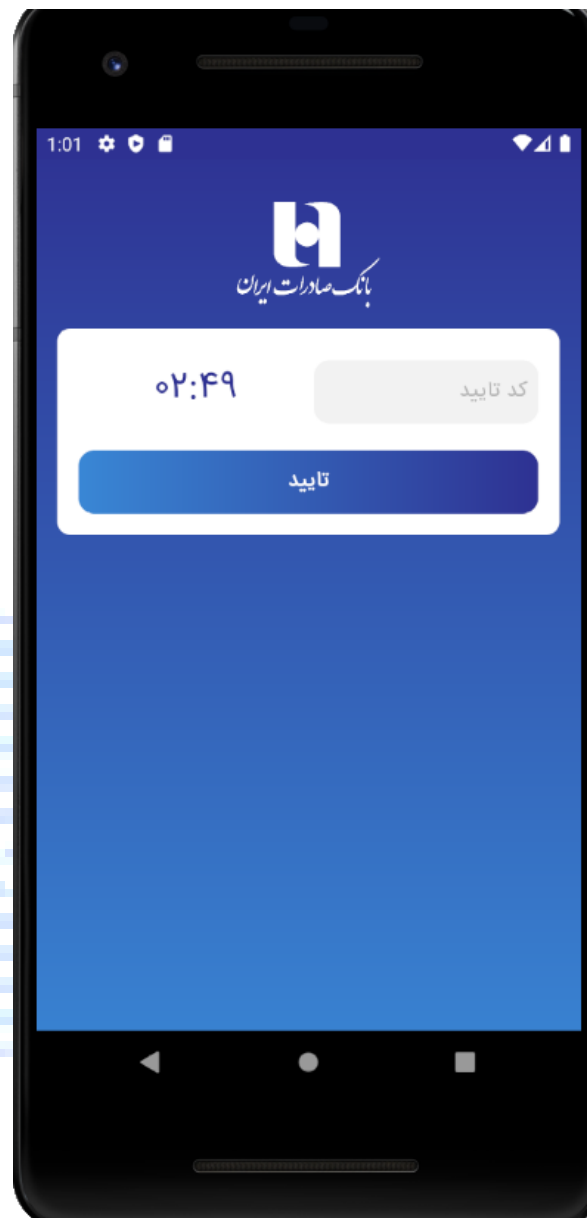
در این صفحه می توانید به برخی سرویسها بدون ورود به برنامه دسترسی داشته باشید مانند محاسبه شباهت، شعبه یاب و برخی از امکانات تنظیمات نظیر بررسی نسخه و تغییر زبان.

با زدن دکمه ثبت نام، به این صفحه هدایت می شوید. اطلاعات مورد نیاز را نظیر شماره موبایل، کد ملی یا شناسه اتباع فراگیر (برای اتباع خارجی) و اطلاعات حساب و کارت بانکی خود را وارد نمایید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--



در گام آخر می بایست تا نام کاربری و کلمه عبور دلخواه خود را با رعایت ضوابط انتخاب کلمه عبور و نام کاربری انتخاب نمایید. نام کاربری حداقل 10 کاراکتر و ترکیبی از اعداد و حروف و رمز عبور حداقل 7 کاراکتر و ترکیبی از اعداد، حروف کوچک و بزرگ انگلیسی و کاراکترهای خاص باشد و ساده نباشد. (مثلا تکراری و شامل الگوهایی مانند 123 و ... نباشد).



کد تاییدی به شماره موبایل شما جهت تصدیق شماره موبایل شما ارسال خواهد شد. آن کد را در فیلد بالا وارد نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

در این مرحله کاربر باید اطلاعات حساب و کارت بانکی خود و کد تاییدی که به شماره موبایلش ارسال شده است را وارد نماید.

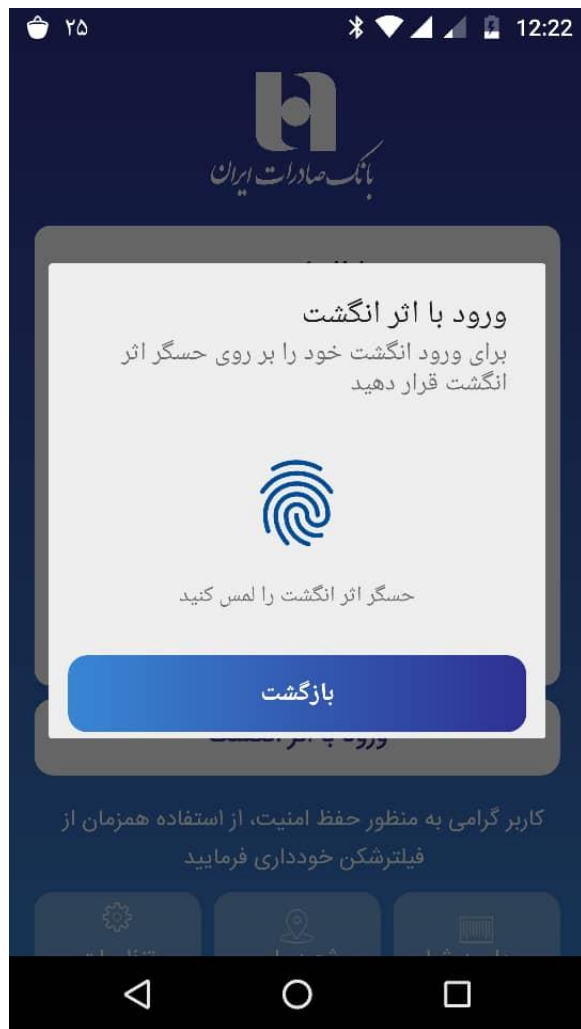
بازیابی اطلاعات:

در صورتی که قبلاً ثبت نام کرده اید و نام کاربری و یا رمز عبور خود را فراموش کرده اید باید از بازیابی اطلاعات استفاده نمایید.

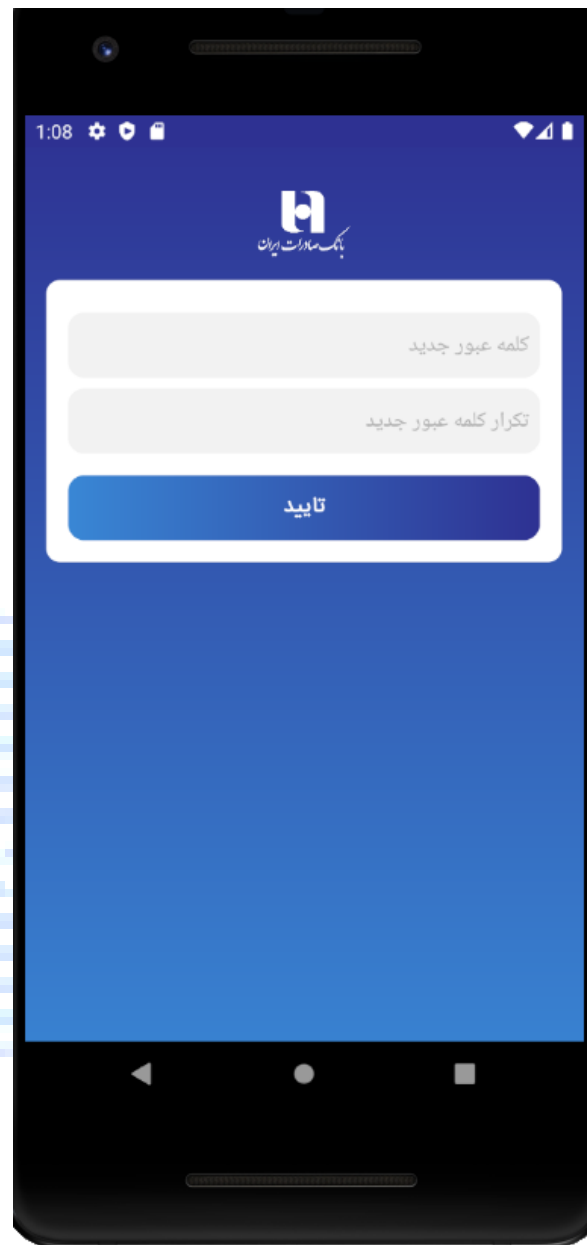
در صورتی که نام کاربری خود را به خاطر دارید آن را وارد نمایید. در صورتی که آن را به یاد نمی آورید شماره موبایل خود را وارد نمایید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

ورود با اثر انگشت / تشخیص چهره:



برای اینکه بتوانید با اثر انگشت خود به برنامه لاگین نمایید لازم است ابتدا یکبار نام کاربری و رمز عبور خود را برای لاگین با اثر انگشت / تشخیص چهره وارد نمایید تا دفعات بعد تنها با تایید اثر انگشت و یا تشخیص چهره به برنامه وارد شوید.



سپس کاربر باید رمز عبور دلخواه خود را با رعایت ضوابط رمز عبور انتخاب نماید. در پایان، نام کاربری کاربر که در ثبت نام تعیین کرده بود به او نمایش خواهد داد شد.

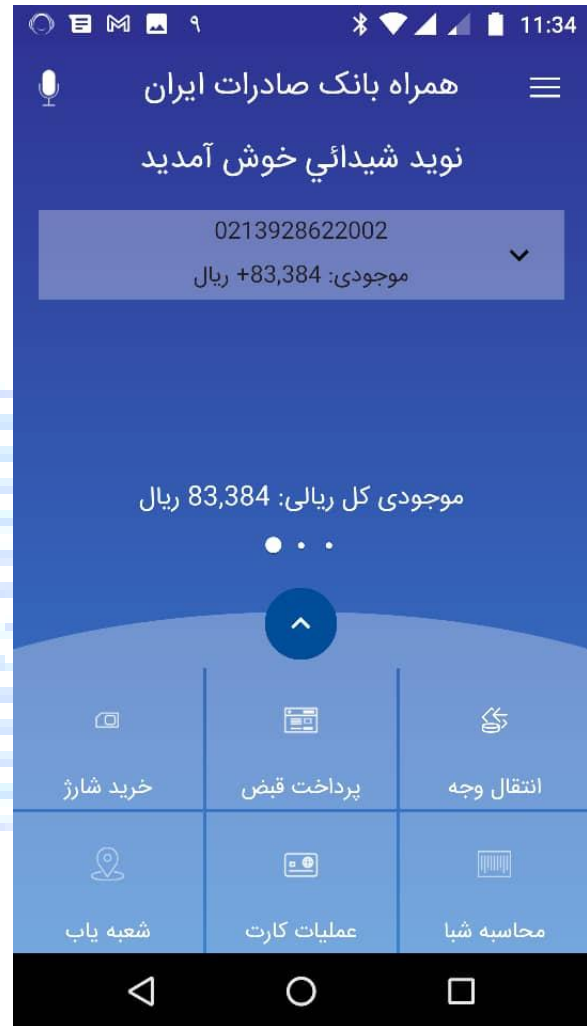
شروع به کار

با ورود به همراه بانک، حسابهای شما همراه با موجودی حساب در صفحه اصلی به شما نمایش داده میشود.

در بالای صفحه آیکن بلندگو برای استفاده از فرامین صوتی به کار می رود. به این شکل که این آیکن را لمس کرده و سپس اسم منوی دلخواه خود را اعلام می کنید و برنامه به آن منو هدایت میشود و یا اینکه در صفحات برنامه روی فیلد دلخواه خود کلیک کرده و سپس اعداد مدنظر خود را بخوانید تا در فیلد مورد نظر پر شود.

همانگونه که مشاهده می گردد در پایین صفحه سرویس های پرکاربرد انتقال وجه - پرداخت قبض - شارژ - محاسبه شبا - کارت - شعبه یاب برای راحتی کاربر در صفحه نخست در دسترس میباشد و شما میتوانید سرویس های مورد نیاز خود را با کشیدن و انداختن در صفحه اصلی به این فهرست اضافه نمایید. که در ادامه به توضیح کارکرد هر کدام از سرویس ها می پردازیم.

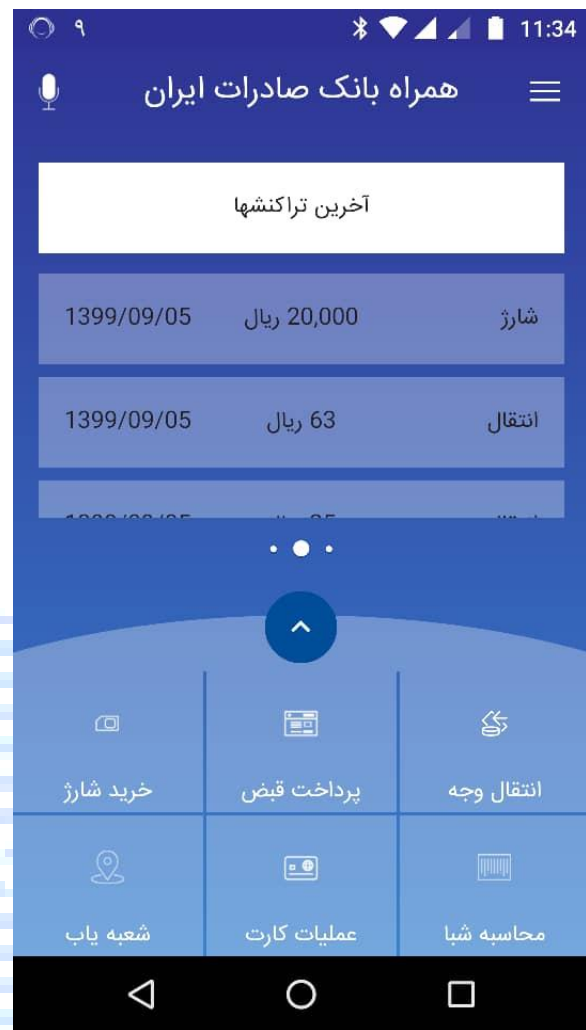
صفحه اصلی شامل 3 صفحه میباشد که با لمس حرکتی به سمت راست میتوانید به صفحه دوم و همینطور به صفحه سوم بروید.



به موبایل بانک صادرات خوش آمدید.

پس از انجام مرحله ثبت نام و ورود به همراه بانک، صفحه "خانه" نمایش داده می شود. این صفحه شامل قسمت های مختلفی است که به شرح آن ها می پردازیم.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--



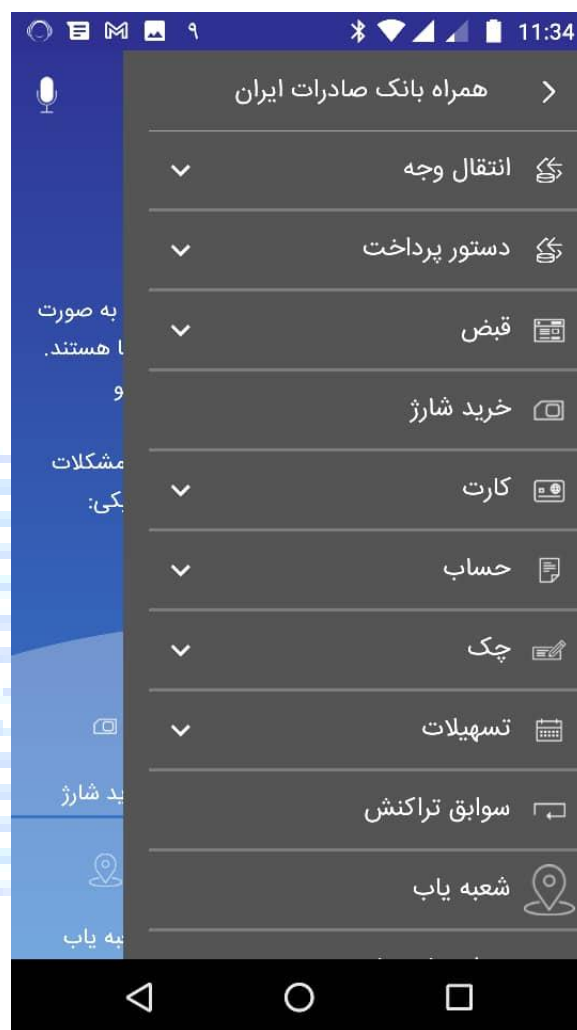
در صفحه سوم شماره نسخه همراه بانک . همچنین شماره تماس صدای سپهر برای پاسخگویی به کاربران نمایش داده میشود. امکان به روزرسانی کلاینت به آخرین نسخه در این صفحه وجود دارد.

در صفحه دوم لیست آخرین تراکنشهای کاربر نمایش داده میشود. کاربر می تواند با انتخاب هر تراکنش جزئیات آن را نیز ببیند.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

منوی اصلی

تسهیلات، شعبه یاب، عملیات حساب، سوابق تراکنشها، پرداختهای خاص، تنظیمات و خروج از برنامه است. هر کدام از این منوها شامل چندین زیرمنو میباشد.



در بالای صفحه، آیکون سه خط موازی بیانگر منوی اصلی برنامه می باشد. با انتخاب آن، منوی اصلی برنامه بصورت کشویی باز شده و می‌توانید لیست سرویس‌ها را مشاهده نمایید و به بخش‌های مختلف آن دسترسی پیدا کنید. این منو شامل منوهای کلی انتقال وجه، دستور پرداخت، پرداخت قبض، شارژ، چک، کارت،

انتقال وجه

این منو از 3 زیر منو به نامهای انتقال وجه، انتقال دسته ای و پایا دسته ای تشکیل شده است.

انتقال وجه:

The screenshot shows the following elements:

- Header: انتقال وجه - مرحله اول
- Section: مشاهده سقف انتقال (View Transfer Limit)
- Account Number: 0213928622002 (Account Type: حساب کوتاه مدت - Short Term Account)
- Balance: موجودی در دسترس: +83,384 ریال (Available Balance: +83,384 Rials)
- Section: انتقال به (Transfer to)
- Search Bar: شماره حساب، کارت، شبا، موبایل (Account number, card, Shiba, mobile)
- Section: مبلغ (Amount)
- Input Field: مبلغ (ریال) (Amount in Rials)
- Button: پرداخت (Pay)

در منو انتقال وجه امکان انتقال وجه از حساب یا کارتهای خودتان به حساب، کارت، شبا و موبایل وجود دارد. حساب یا کارت مقصد میتواند برای دیگران یا متعلق به خودتان باشد و میتوانید آن را از میان شماره های پرکاربرد خود انتخاب نمایید.

انتقال از : شماره حساب یا کارت مبدا خود را انتخاب نمایید.

انتقال به : شماره حساب یا شماره کارت یا شماره شبا یا شماره موبایل مقصد را وارد نمایید.

مبلغ : مبلغی که میخواهید منتقل نمایید وارد کنید.

جهت آگاهی مشتری از سقف های انتقال وجه هر حساب و مانده تا سقف انتقال با کلیک بر روی گزینه [مشاهده سقف انتقال وجه](#)، اطلاع رسانی در این مورد انجام می شود.

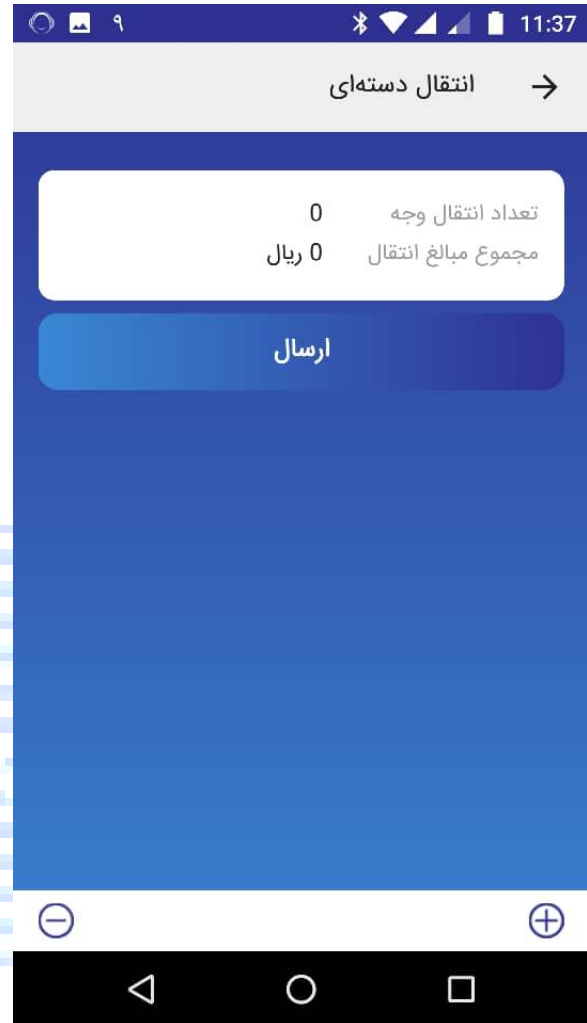
لازم به ذکر است که در صورت انتقال وجه به دیگران، لیستی از انواع توکن به کاربر نمایش داده می شود که باید یک نوع آن انتخاب شود.

نکته دیگر آن که در انواع تراکنش های انتقال وجه، کاربر باید منظور از انتقال را از لیست بابت انتخاب نماید.

انتقال دسته ای:

کاربر می تواند با انتخاب دگمه + برای افزودن آیتم جدید به دسته انتقال وجه اقدام نماید و یا با انتخاب - آیتمی را از دسته انتقال وجه حذف نماید. کاربر می تواند پس از افزودن آیتمی به دسته انتقال وجه جزئیات آن را مشاهده و یا ویرایش نماید و سپس درخواست انتقال دسته ی انتقال وجه را داشته باشد. اگر امکان انتقال دسته انتقال وجه نباشد به کاربر راهنمایی های لازم برای اصلاح دسته انتقال وجه داده می شود.

در مرحله بعد کد تاییدی به شماره موبایل کاربر ارسال می شود و در صورتی که کد تایید درست باشد انتقال دسته ای انجام می شود و لیست انتقال وجه و جزئیات هر انتقال به کاربر نمایش داده می شود.



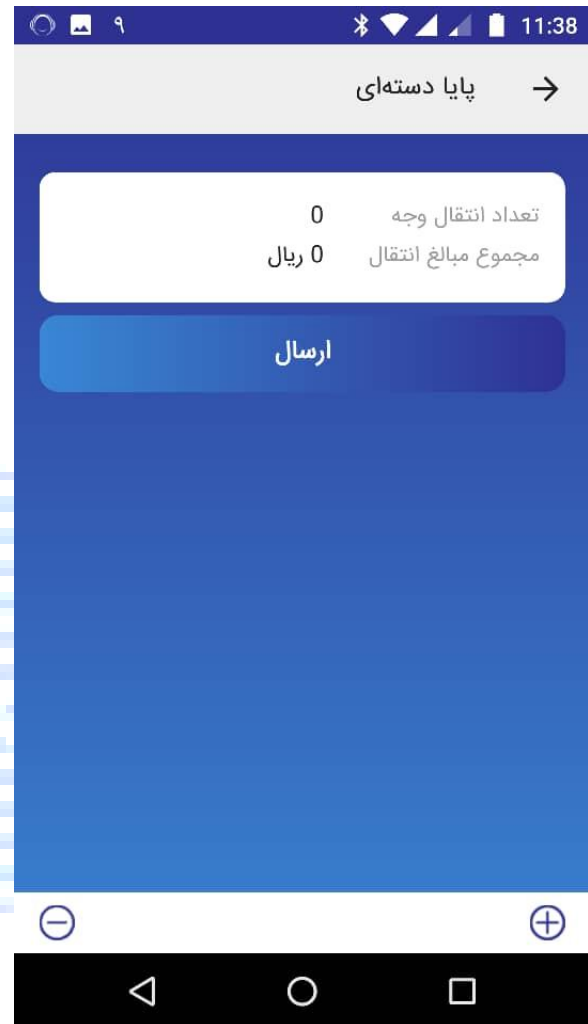
در منوی انتقال دسته ای، کاربر میتواند چندین انتقال وجه را در یک دسته قرار دهد و یک دسته انتقال وجه بسازد و درخواست انتقال تمامی انتقال وجه های این دسته را ارسال نماید. تعداد انتقال های یک دسته انتقال وجه و مجموع مبالغ انتقال به کاربر نمایش داده می شود. در این سرویس کاربر می تواند دسته ای از انتقال به حساب (خود/دیگران) بسازد.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

پایا دسته ای:

که دسته ای از انتقال وجه پایا توسط کاربر ساخته می شود که کاربر میتواند انتقالهای پایا را یکی یکی اضافه کند، حذف و یا ویرایش نماید و پس از ساخت دسته انتقال پایا، درخواست پرداخت تمامی انتقال وجه های پایای آن دسته را ارسال نمایند.

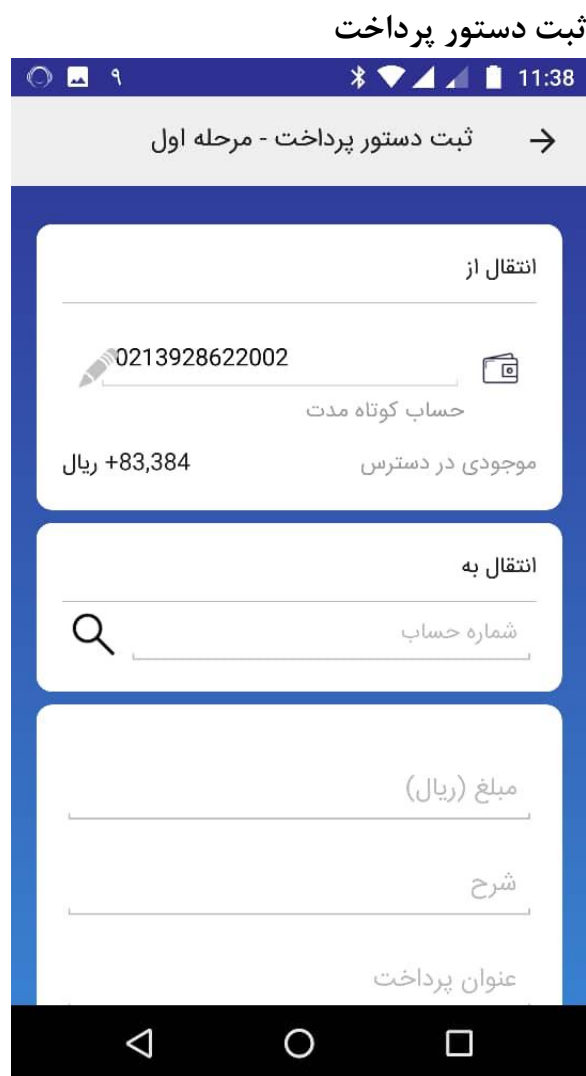
سپس کد تایید ارسال شده به شماره موبایل خود را وارد نموده و انتقال پایای دسته ای را انجام دهد.



مشابه انتقال دسته ای، پایا دسته ای نیز وجود دارد

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

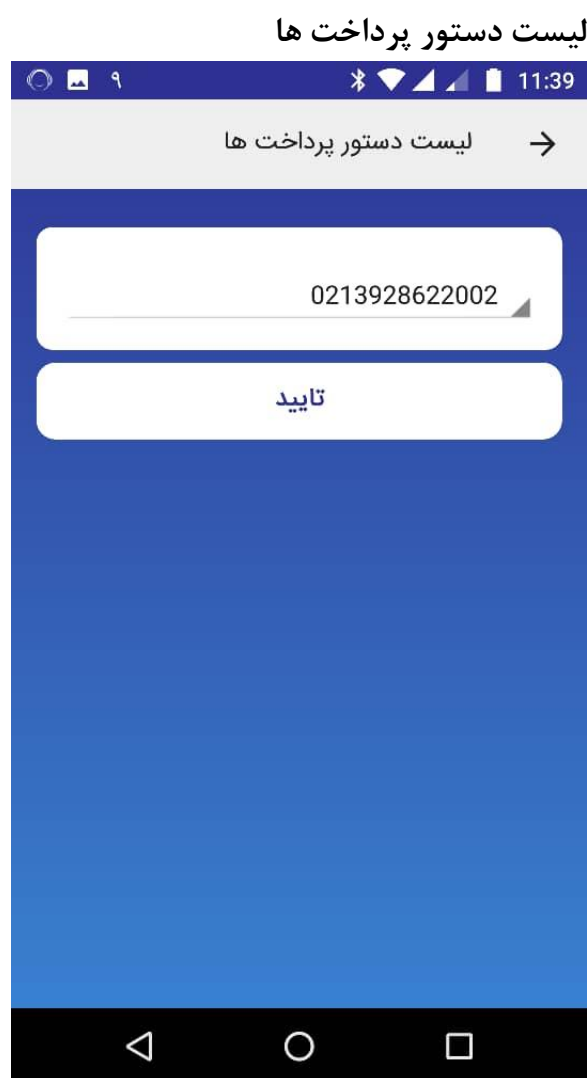
دستور پرداخت




ابتدا مبدا و مقصد دستور پرداخت و مبلغ آن را انتخاب و یا وارد نمایید و عنوانی برای دستور پرداخت خود انتخاب کنید. در صورت تمایل میتوانید شرحی برای دستور پرداخت خود وارد نمایید.

در این منو میتوانید دستور پرداخت ثبت نمایید تا امکان پرداخت دوره ای از حساب خود را فعال نمایید. پس از ثبت دستور پرداخت میتوانید آن را در لیست دستور پرداختهای خود مشاهده نمایید و نسبت به مشاهده جزییات، ویرایش دستور پرداخت و حذف آن اقدام نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------



با انتخاب شماره حساب خود می توانید دستور پرداختهایی که روی حساب خود تعریف نموده اید را مشاهده نمایید و در صورت نیاز نسبت به ویرایش و یا حذفشان اقدام نمایید.

سپس دوره پرداخت (روزانه، هفتگی، ماهانه) و فرکانس پرداخت را انتخاب و وارد نمایید. پس از انتخاب بازه زمانی پرداخت یک کد تایید برای شما ارسال می گردد. آن را وارد نمایید تا دستور پرداخت شما ثبت شود.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

قبض



این منو از گزینه های پرداخت قبض، قبضهای پرداخت نشده و شماره های ارسال کننده قبض تشکیل شده است.

در این سرویس مشتری میتواند با ارسال شناسه قبض و شناسه پرداخت، از طریق کارت یا شماره حساب، کلیه قبوض خدماتی را پرداخت کند. پس از تکمیل اطلاعات و زدن گزینه پرداخت، ابتدا صحت اطلاعات وارد شده بررسی می شوند و مبلغ

قبض های پرداخت نشده:



قبض به همراه سایر اطلاعات آن به شما نشان داده میشود و در صورت تائید نهایی فرآیند پرداخت قبض تکمیل میگردد.

پرداخت قبوض از طریق بارکدخوان:

در صفحه‌ای که برای پرداخت قبض نمایش داده می‌شود، علاوه بر امکان رایج و معمول پرداخت از طریق شناسه قبض و شناسه پرداخت، امکان پرداخت از طریق اسکن بارکد نیز پیش‌بینی شده است.

بارکد قبض از طریق دوربین گوشی تلفن همراه، اسکن می‌شود. پس از اسکن بارکد، مشخصات قبض تشخیص داده می‌شود که با تایید کاربر در مرحله آخر، پرداخت قبض انجام می‌شود.

در صورتی که پرداخت قبض از طریق کارت انجام شود، وارد کردن رمز دوم کارت اجباری است. در صورتی که رمز دوم پویای کارت را قبلاً فعال نموده باشید می‌توانید از طریق دگمه دریافت رمز پویا که در تمامی فیلدهای رمز دوم کارت، رمز دوم پویای خود را دریافت نمایید.

امکان پرداخت یا حذف قبوضی که از سرشماره های شرکت های خدمت رسان دریافت شده، از طریق این منو فراهم می باشد.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

شماره های ارسال کننده قبض:



در صورت افزودن سرشماره های ارسال کننده قبض به این منو، قبوض شما پس از ارسال پیامک از شرکت های خدمت رسان، به صورت خودکار آماده پرداخت می گردد.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

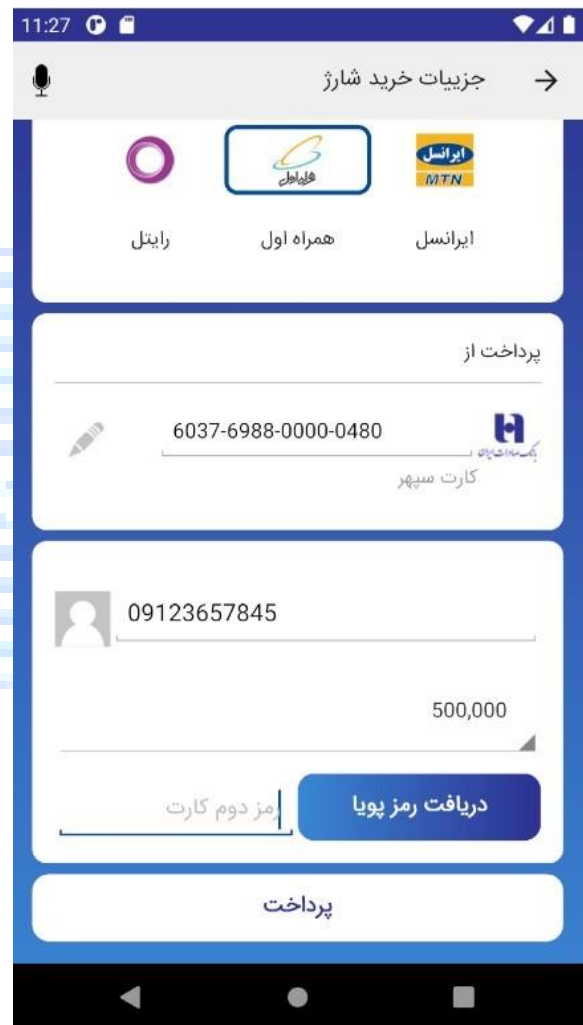
شارژ

خرید شارژ

ابتدا نوع شارژ که به انواع شارژ مستقیم و پین شارژ تفکیک شده است را انتخاب کنید.

شارژ مستقیم:

در صورت انتخاب این گزینه، شماره وارد شده بلافاصله شارژ می‌شود. جهت انجام شارژ مستقیم، ابتدا اپراتور سیم کارت خود را انتخاب کنید. در این نوع شارژ عملیات فقط از طریق پرداخت از شماره کارت قابل انجام است که باید شماره کارت انتخاب و رمز دوم کارت، وارد شود. با وارد نمودن شماره موبایل و انتخاب نوع بسته شارژ شماره مورد نظر انجام می‌شود.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

پین شارژ:

در صورت انتخاب پین شارژ، رمز شارژ به شما ارائه خواهد شد.

جهت انجام پین شارژ، پس از انتخاب نوع اپراتور، شماره کارت یا شماره حساب مورد نظر را جهت پرداخت و نوع بسته شارژ را انتخاب نمایید. پس از پرداخت، سریال شارژ و رمز آن به کاربر ارائه خواهد شد.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

پنج شارژ خریداری شده آخر



با انتخاب این گزینه، گزارش پنج شارژ خریداری شده آخر در قالب یک لیست به کاربر ارائه می شود که هر یک از اقلام این لیست شامل اطلاعات شارژ خریداری شده مانند شماره پیگیری رسید تراکنش آن، نوع اپراتور، مبلغ، تاریخ و ساعت پرداخت، رمز شارژ، ... می باشد.

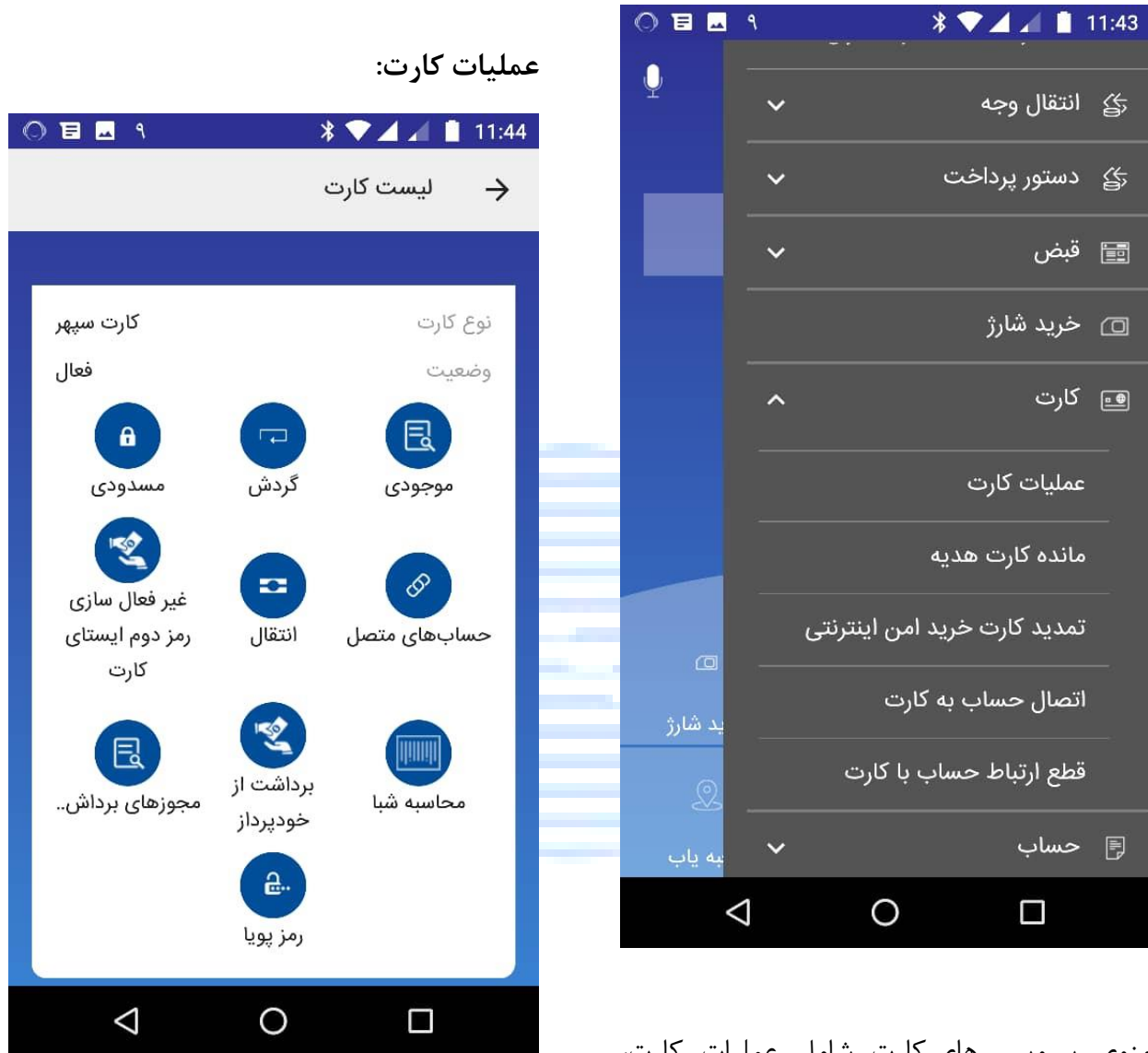
تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

شارژهای خریداری شده در تاریخ خاص

در این سرویس، کاربر با انتخاب تاریخ مورد نظر خود می‌تواند گزارش شارژهای خریداری شده در آن تاریخ را در قالب لیستی از اقلام اطلاعاتی شارژها مانند شماره پیگیری، مبلغ، نوع اپراتور، رمز شارژ، ... مشاهده نماید.



کارت



این عملیات شامل مشاهده موجودی کارت، مشاهده گردش کارت، درخواست مسدودی کارت، مشاهده لیست حسابهای متصل به کارت، انتقال با مبدا این کارت، غیرفعالسازی رمز دوم ایستای کارت، مجوزهای برداشت بدون برداشت از خودپرداز، مشاهده لیست مجوزهای برداشت بدون کارت صادر شده طی

منوی سرویس های کارت شامل عملیات کارت، مانده کارت هدیه، اتصال حساب به کارت، قطع ارتباط حساب با کارت و تمدید کارت خرید امن اینترنتی می باشد.

مورد نیاز است از دکمه دریافت رمز پویا استفاده
نمایید.

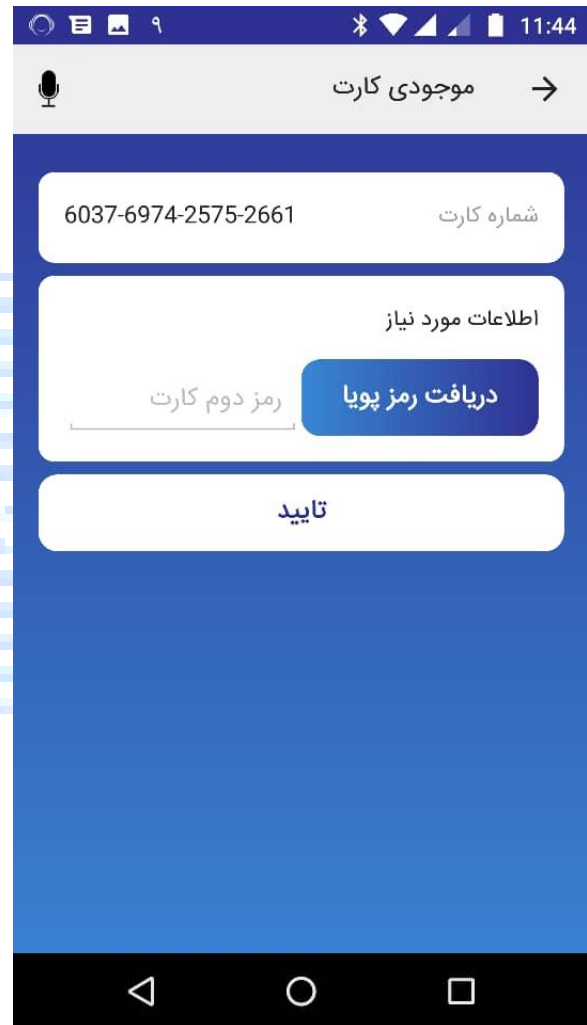
گردش:



به منظور دریافت گردش کارت با کلیک روی این
گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت، گردش آن را
مشاهده کنید.

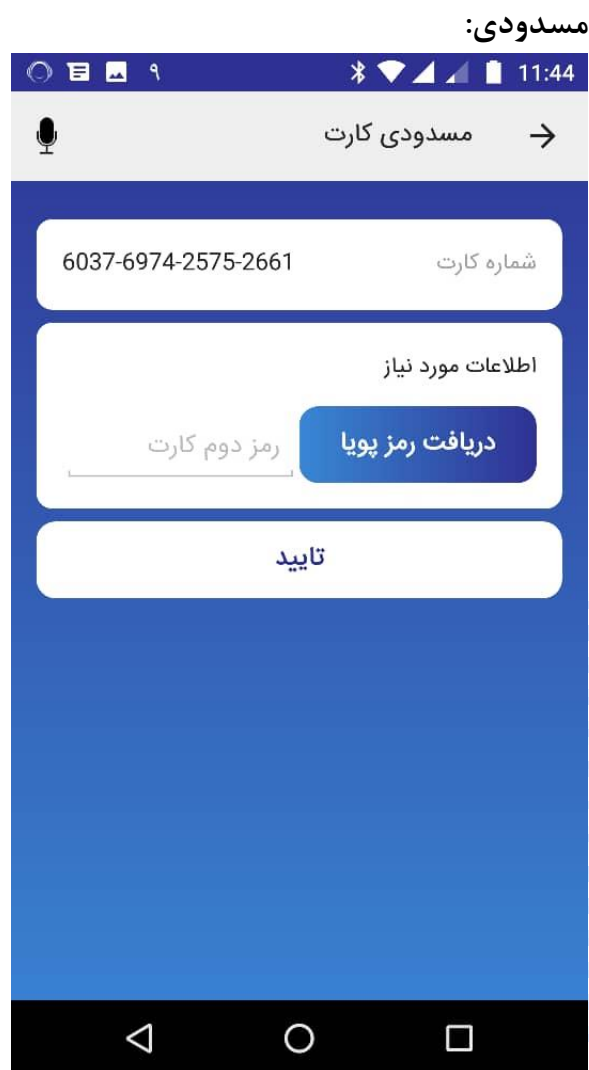
همان روز برای این کارت و فعالسازی/غیرفعالسازی
رمز پویا میباشد که برای استفاده از هر کدام از این
سرویس ها با کلیک بر روی آن، سرویس مورد نظر
در دسترس قرار میگیرد

موجودی:



به منظور دریافت مانده کارت میتوانید با کلیک
روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت،
موجودی آن را مشاهده کنید. برای دریافت رمز پویا
می توانید در تمامی صفحاتی که رمز دوم کارت

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--



تاریخ	مبلغ (ریال)	شرح
09/09	-250	برداشت
09/07	+3	واریز
09/06	+3	واریز
09/05	+3	واریز
09/05	-450	برداشت
09/05	-250	برداشت
09/05	+20,000	واریز

در صورتیکه کارت خود را گم کرده‌اید، با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت می‌توانید آن را مسدود کنید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

حسابها:

با انتخاب این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت می‌توانید لیست حسابهای متصل به کارت خود و حساب پیش فرض کارت خود را مشاهده نمایید.

انتقال:

با انتخاب این گزینه به صفحه انتقال وجه با مبدا این کارت هدایت می‌شوید.

غیرفعالسازی رمز:

برای غیرفعالسازی رمز دوم ایستای کارت می‌توانید از این سرویس استفاده نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------



در این سرویس می‌توانید لیست مجوزهای برداشت صادر شده برای کارت خود در طی همان روز را مشاهده کنید و در صورت نیاز اقدام به ارسال مجدد پیامک رمز برداشت نمایید. در صورتی که تیکت برداشتی نیز صادر نشده باشد این موضوع به اطلاع کاربران خواهد رسید.



با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت، شماره موبایل جهت دریافت رمز برداشت و مبلغ درخواستی می‌توانید نسبت به دریافت کد برداشت جهت دریافت وجه از خودپرداز بدون کارت اقدام نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

رمز پویا:

مانده کارت هدیه:

مانده کارت هدیه →

شماره کارت

رمز دوم کارت

تایید

رمز پویا →

شماره کارت 6037-6974-2575-2661

اطلاعات مورد نیاز

فعال سازی

رمز اول کارت

برنامه ریما

cvv2

ماه / سال

تایید

مانند مانده کارت اعتباری یا تقدی می‌توانید با وارد کردن شماره کارت هدیه و رمز دوم کارت از مانده کارت هدیه خود، اطلاع پیدا کنید.

با انتخاب این گزینه می‌توانید نسبت به فعالسازی و یا غیرفعالسازی رمز پویا اول یا دوم کارت بر بستر پیامک، اپلیکیشن و یا USSD اقدام نمایید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--



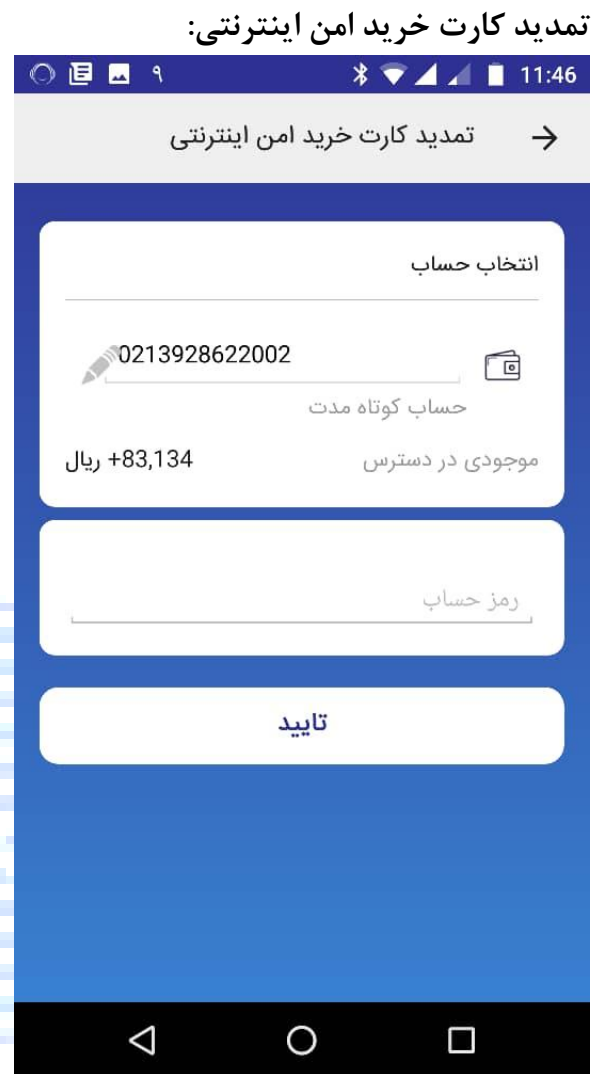
با این سرویس می‌توانید ارتباط حساب با کارت خود را قطع نمایید.



با استفاده از این سرویس می‌توانید حساب جدیدی به کارت خود متصل نمایید و یا حساب پیش فرض کارت خود را تغییر دهید.

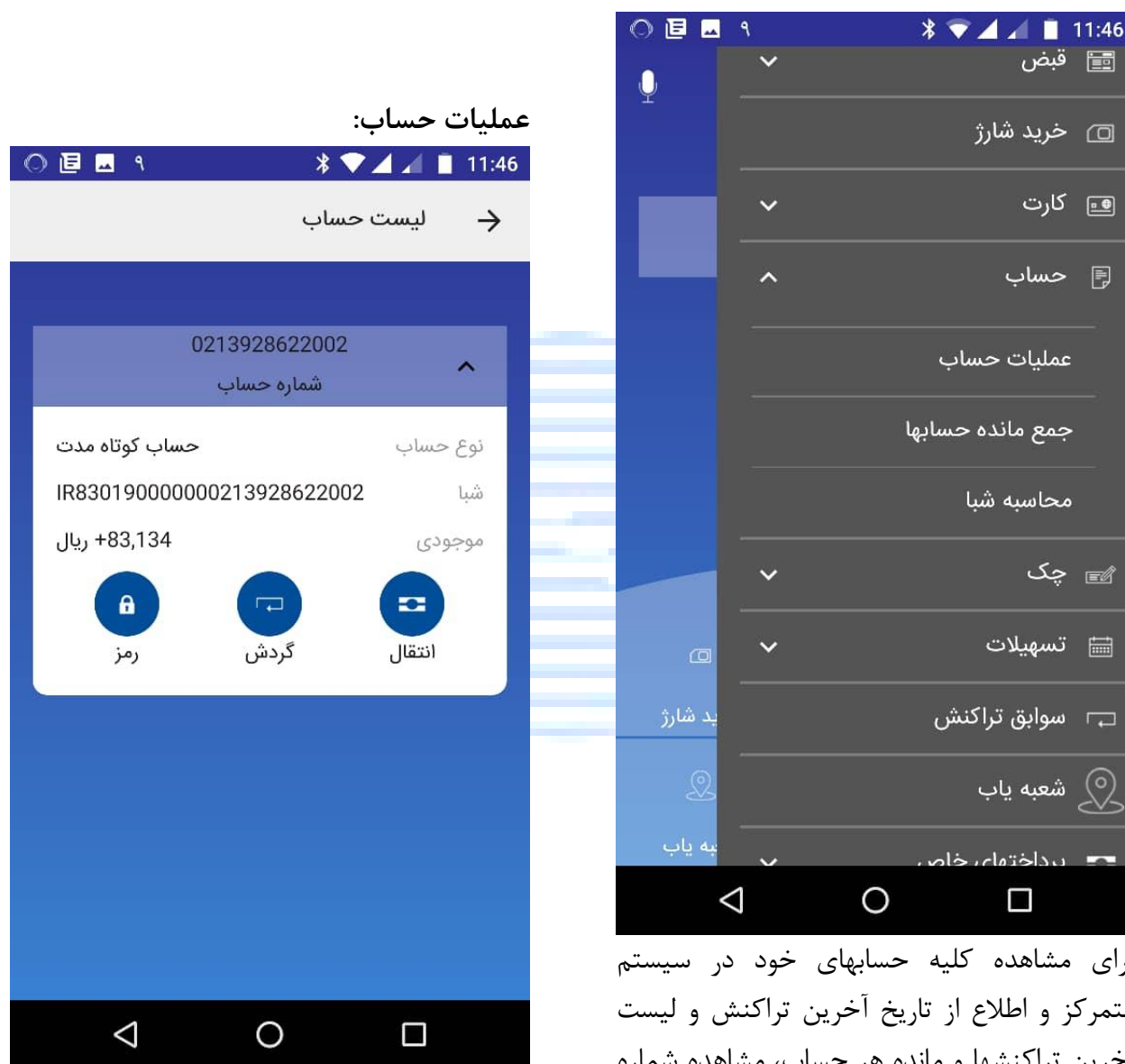
نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

کارت خرید امن اینترنتی یک نوع کارت مجازی است که می‌توانید تراکنشهای خرید اینترنتی خود را با آن انجام دهید. با استفاده از این سرویس میتوانید با انتخاب حسابی که بر روی آن کارت امن اینترنتی را تعریف نموده‌اید، نسبت به تمدید کارت خرید امن اینترنتی خود اقدام نمایید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

حساب



این سرویس شماره حساب، نوع حساب، مانده در دسترس شما و همچنین شماره شبای شما را نمایش میدهد و سه گزینه دیگر از جمله دریافت

برای مشاهده کلیه حسابهای خود در سیستم متمرکز و اطلاع از تاریخ آخرین تراکنش و لیست آخرین تراکنشها و مانده هر حساب، مشاهده شماره شبا و همچنین جمع مانده حسابهای انتخابی خود می‌توانید منوی حساب را انتخاب نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

رمز حساب (یا تغییر رمز حساب) و گردش حساب و انتقال وجه با مبدا این حساب در اختیار شما قرار می‌گیرد.

گردش:



برای مشاهده گردش حساب خود می‌توانید از سرویس گردش استفاده نمایید. در این سرویس امکان جستجوی پیشرفته بر اساس تاریخ تراکنش‌ها و همچنین مشاهده اقلام اطلاعاتی حساب مورد نظر و تراکنش‌های آن وجود دارد.



رمز:

برای تغییر رمز حساب خود و یا دریافت رمز حساب از این سرویس استفاده نمایید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

کاربر با استفاده از استعلام شبای می تواند با وارد کردن شماره حساب یا شماره کارت، شماره شبای آن را مشاهده نماید.

جمع مانده حساب:

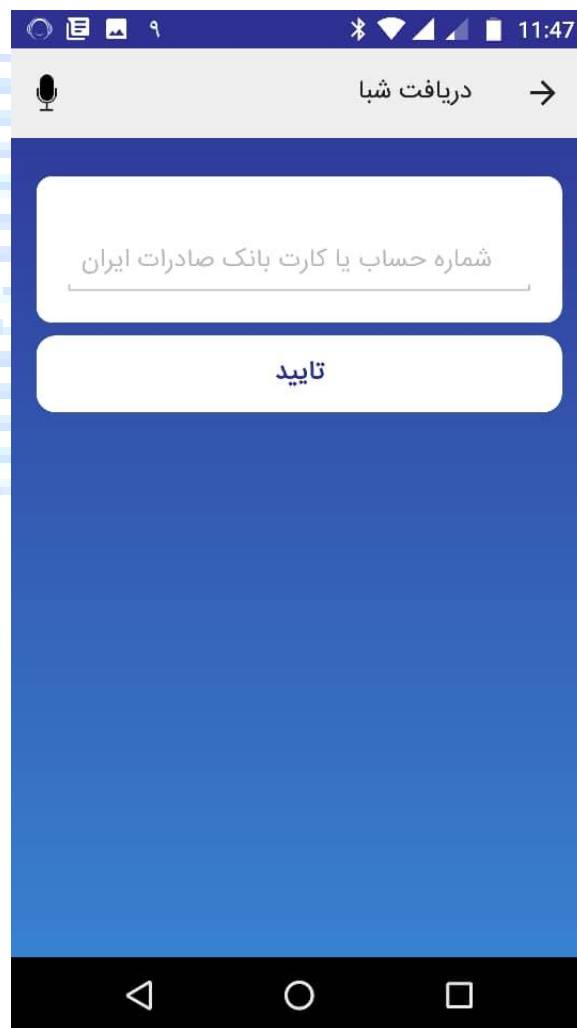


با استفاده از این سرویس ، می توانید در هر لحظه، مانده حسابهای انتخابی خود را مشاهده نمایید.

انتقال:

سرویس انتقال وجه برای راحتی کاربران هم در صفحه اصلی و هم در خود سرویس انتقال وجه و همچنین در سرویس حساب در دسترس میباشد. به منظور انتقال وجه از مبدا یک حساب می‌توانید از این گزینه استفاده کنید.

محاسبه شبای:



چک

عملیات چک:

کاربر میتواند در این صفحه لیست تمامی دسته چکهای خود را به همراه اطلاعات هر کدام شامل تعداد برگ چک، محدوده شماره چکها، شماره حساب و زمان صدور دسته چک را مشاهده نماید.

با انتخاب دگمه لیست چکها کاربر میتواند لیست برگه های هر دسته چک را مشاهده نماید و وضعیت هر برگ چک را ببیند. کاربر میتواند مبلغ هر چک را تعیین نماید. کاربر می تواند موعد چک را مشخص نماید که در این صورت یک روز قبل از موعد چک به کاربر با پیامک اطلاع رسانی انجام می گیرد. کاربر می تواند مواعدهای چکهای خود را حذف کند و یا تغییر دهد.



در این بخش، مشاهده «عملیات چک»، «استعلام شناسه صیاد»، «گزارش چک های واگذاری شده»، «صدور دسته چک»، «استعلام وضعیت صدور دسته چک» و «راهنمای رنگ وضعیت چک ها» ارائه می شود.

استعلام شناسه صیاد:

گزارش چک‌های واگذاری شده:

از تاریخ		
۱۳۹۸	آبان	۸
۱۳۹۹	آذر	۹
۱۴۰۰	دی	۱۰
تا تاریخ		
۱۳۹۸	آبان	۸
۱۳۹۹	آذر	۹
۱۴۰۰	دی	۱۰

از مبلغ

با استفاده از این سرویس کاربر می‌تواند چک‌های واگذاری شده به حساب خود را در بازه زمانی و بازه مبلغ مورد نظر خود فیلتر و مشاهده نماید و با انتخاب هر چک جزئیات آن چک را مشاهده نماید.

در صورت داشتن بارکد دو بعدی چک با اسکن آن و در غیر این صورت، شناسه صیاد چک را وارد نمایید و نام و نام خانوادگی صاحب چک را استعلام نمایید

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

استعلام وضعیت صدور دسته چک:

11:43

استعلام وضعیت صدور دسته چک →

حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید

شماره پیگیری

تایید

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب دسته چک و کد پیگیری درخواست صدور دسته چک خود را پیگیری نماید.

صدور دسته چک:

11:43

درخواست صدور دسته چک →

حساب مورد نظر خود را انتخاب کنید

تعداد دسته چک

تعداد برگ ها

تایید

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب جاری خود و وارد کردن تعداد دسته چک های درخواستی و تعداد برگه های هر دسته چک، درخواست صدور دسته چک نماید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

راهنمای رنگ وضعیت چک ها :



در این صفحه توضیحاتی راجع به رنگ وضعیت هر چک ارائه می گردد و. چک ها در لیست برگه های هر دسته چک با این رنگها برچسب گذاری شده اند.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

سامانه پیچک

سامانه پیچک شامل خدمات ثبت چک، تایید چک توسط گیرنده و انتقال چک می باشد.

ثبت چک

با استفاده از این خدمت، ثبت چک در سامانه پیچک انجام می شود و پس از آن امکان تایید چک توسط گیرندگان آن و همچنین انتقال چک فراهم می شود.

The image displays two screenshots of the mobile application interface for check registration.

Left Screenshot (9:34): The screen is titled "ثبت چک" (Register Check). It features a table for selecting the check date:

۱۳۹۹	مرداد	۴
۱۴۰۰	شهریور	۵
۱۴۰۱	مهر	۶

Below the table, there is an input field for the amount, containing "300,000". Another input field contains "واریز بدهی" (Deposit to liability). Below that, there is a note "(شباب حساب مقصد (اختیاری))" (Optional destination account for minors). At the bottom, there is a "تایید" (Confirm) button.

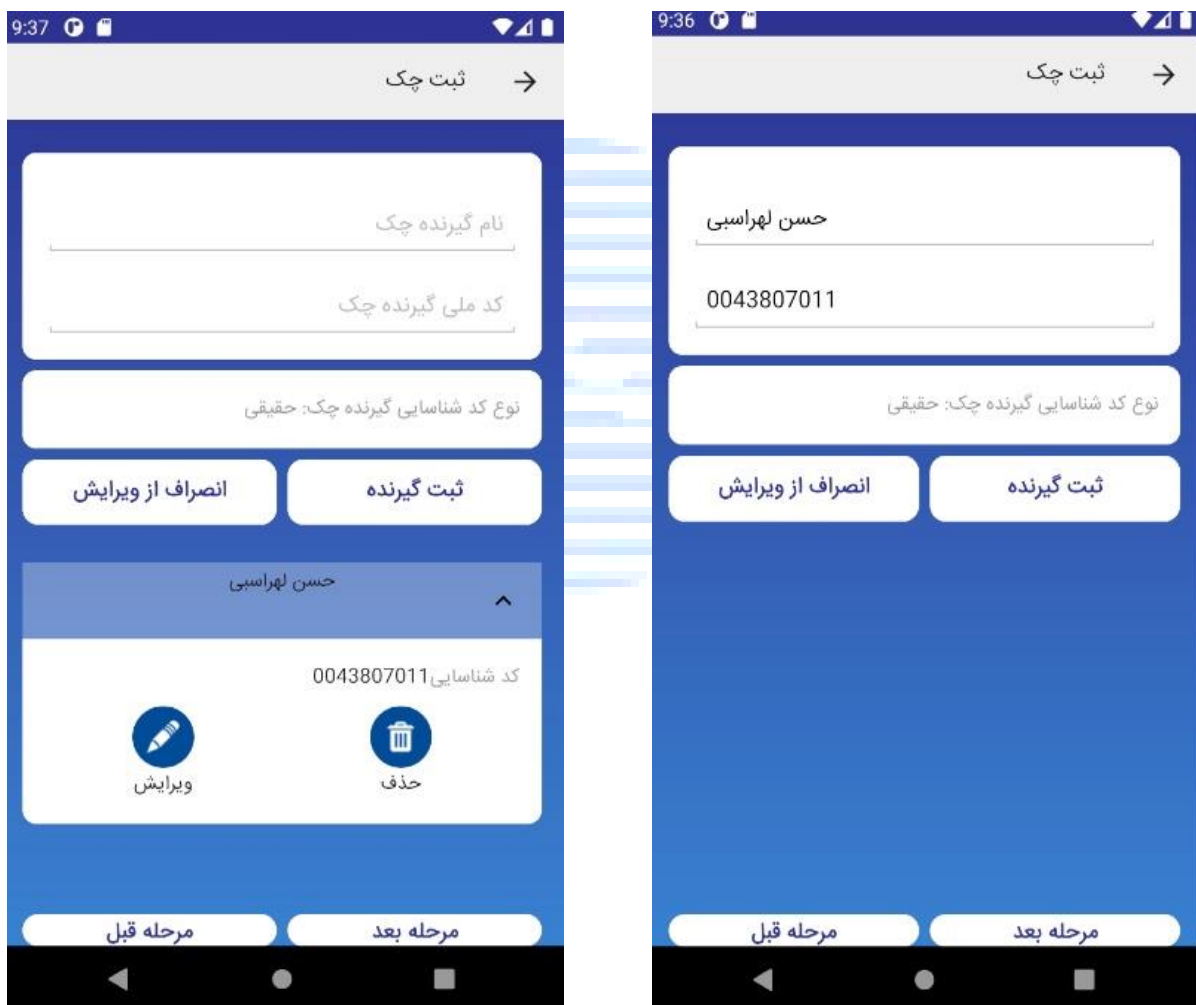
Right Screenshot (8:35): The screen is also titled "ثبت چک" (Register Check). It features a "بارکدخوان" (Barcode scanner) section with an input field containing "0100000013000". Below this, there are several input fields for the check number: "6880325669510025", "0102222808", "8530", and "096". At the bottom, there is a table for selecting the check date:

۱۳۹۹	مرداد	۷
۱۴۰۰	شهریور	۸

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

در مرحله اول ثبت چک، کاربر باید اقلام درخواستی مانند شماره صیاد، سریال چک، سری چک، کد شعبه، تاریخ سررسید، مبلغ، شرح چک و در صورت دلخواه شبای حساب مقصد را وارد نماید. لازم به ذکر است که با بکارگیری خدمت بارکد خوان در این مرحله، امکان ثبت اتوماتیک شناسه صیاد، سریال چک و کد شعبه بدون نیاز به وارد نمودن آنها (از طریق اسکن چک) برای کاربر فراهم شده است.

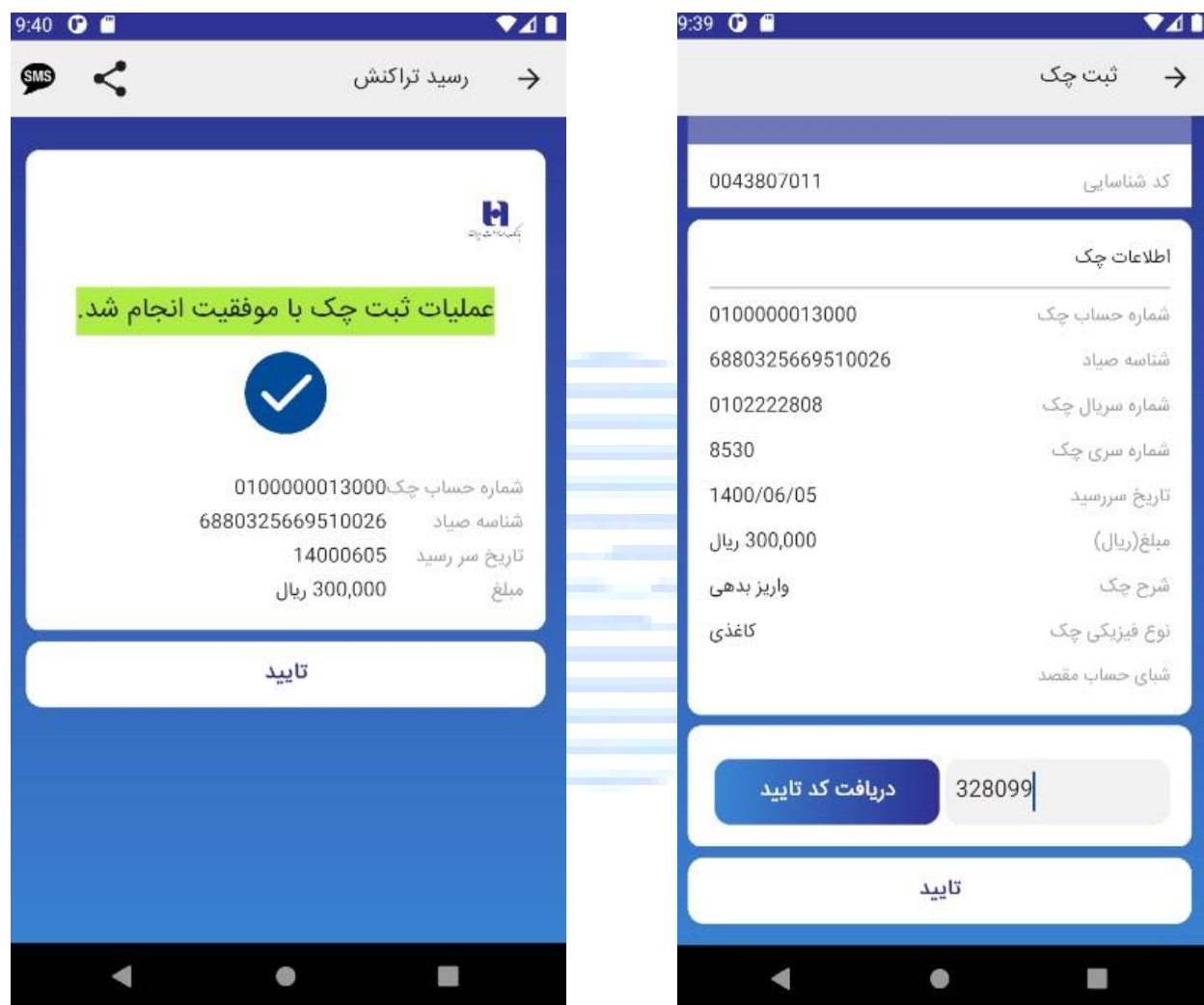
پس از تایید، در مرحله دوم اطلاعات گیرندگان چک شامل نام و کد ملی ثبت می شود که در این مرحله لیست گیرندگان ثبت شده نمایش داده می شود و امکان ویرایش و حذف اطلاعات آنها نیز وجود دارد.



پس از تکمیل ثبت لیست گیرندگان چک، در مرحله بعد اطلاعات چک ثبت شده به کاربر نمایش داده

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

می شود که در صورت اطمینان از صحت اطلاعات ، لازم است درخواست دریافت کد تایید توسط کاربر ارسال شود و پس از وارد نمودن کد پیامک شده و فشردن دکمه تایید، در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات ثبت چک، رسید تراکنش به کاربر ارائه می شود.



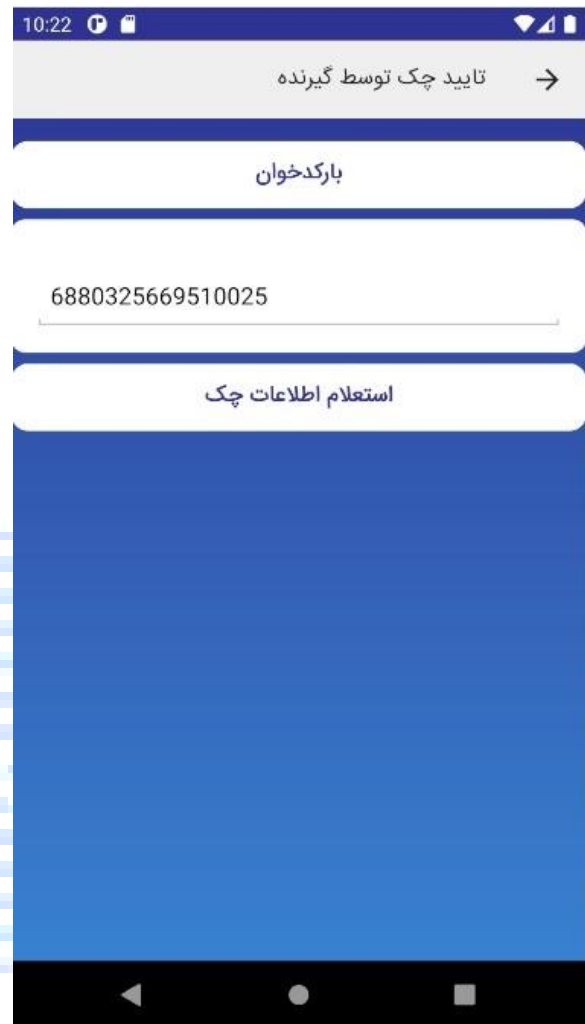
تایید چک توسط گیرنده

با استفاده از این خدمت هر یک از گیرندگان چک می توانند اطلاعات چک را استعلام نموده و تایید نمایند.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

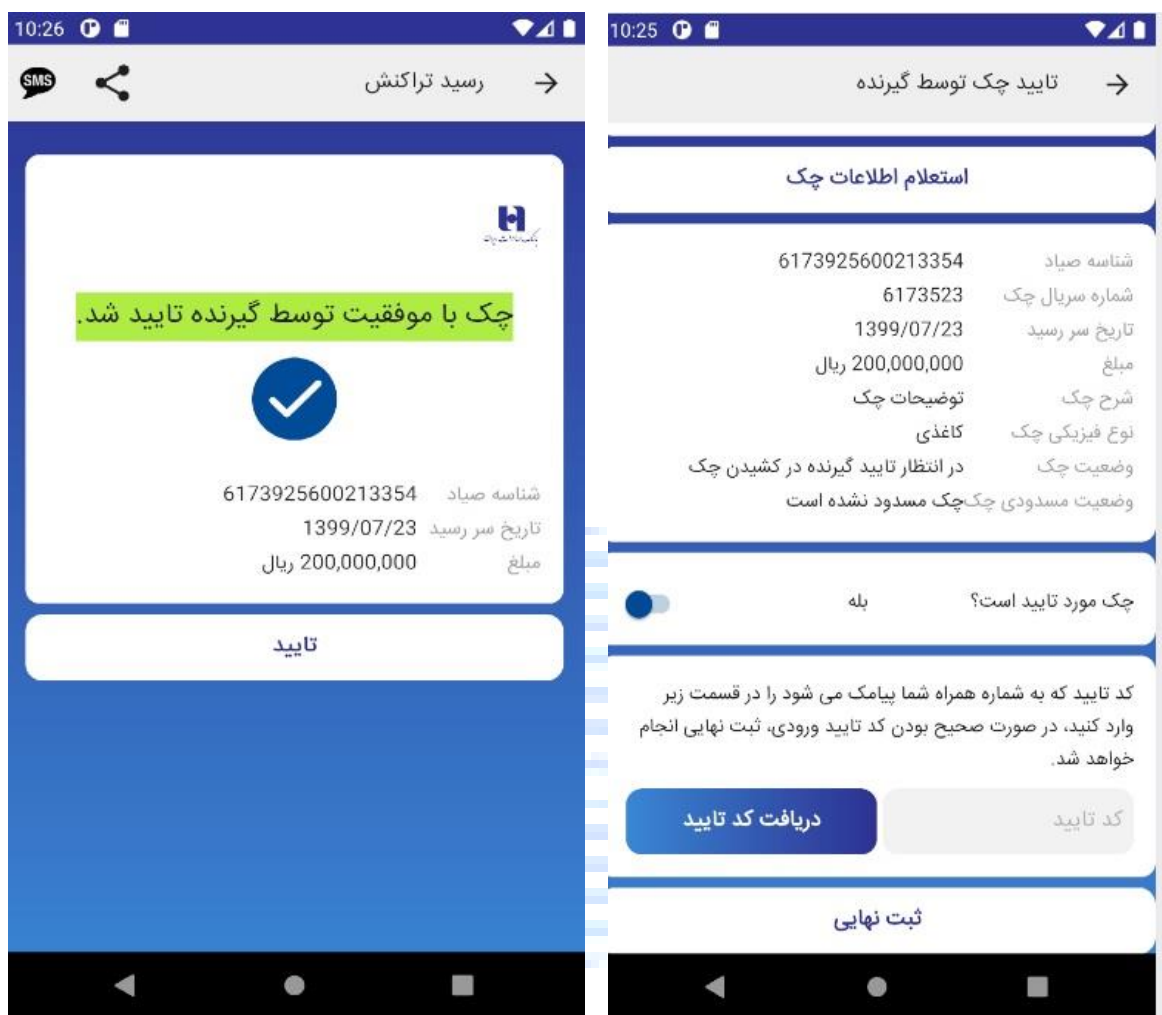
در مرحله اول کاربر با وارد نمودن شناسه صیاد، می‌تواند اطلاعات چک ثبت شده مرتبط با آن شناسه صیاد را استعلام و مشاهده نماید.

لازم به ذکر است که کاربر بدون نیاز به وارد نمودن شناسه صیاد، می‌تواند با بکارگیری خدمت بارکدخوان امکان ثبت اتوماتیک شناسه صیاد را در فیلد متناظر آن فراهم نماید.



پس از مشاهده و تایید اطلاعات چک ثبت شده، گیرنده چک با درخواست دریافت کد تایید و وارد نمودن کد پیامک شده، عملیات تایید چک توسط گیرنده را تکمیل و رسید تراکنش را دریافت خواهد نمود.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--



انتقال چک

با استفاده از این خدمت کاربر می تواند چک ثبت شده را به فرد دیگری انتقال دهد.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------



در مرحله اول این خدمت نیز با ثبت شناسه صیاد چک مورد نظر، امکان استعلام اطلاعات آن چک فراهم می‌گردد.

در این مرحله کاربر پس از مشاهده اطلاعات چک می‌تواند با رهنمون شدن به مرحله بعد، گیرندگان چک را جهت انتقال چک ثبت نماید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

انتقال چک →

شماره سریال چک: 6173523
تاریخ سررسید: 1399/07/23
مبلغ (ریال): 200,000,000 ریال
شرح چک: توضیحات چک
نوع چک: بانکی
نوع فیزیکی چک: کاغذی
وضعیت چک: در انتظار تایید گیرنده در کشیدن چک
وضعیت مسدودی چک: چک مسدود نشده است

توضیحات تایید چک
شبابی حساب مقصد

0۲:۲۴ 940666

تایید

انتقال چک →

نام گیرنده چک
کد ملی گیرنده چک
نوع کد شناسایی گیرنده چک: حقیقی

انصراف از ویرایش ثبت گیرنده

پس از ثبت گیرندگان چک، کاربر می تواند اطلاعات چک و گیرندگان چک را مشاهده نماید و در صورت صحت و تایید اطلاعات، پس از وارد نمودن توضیحات تایید چک و شبای حساب مقصد(در صورت دلخواه) و همچنین کد تایید پیامک شده، عملیات انتقال چک انجام می شود و در صورت موفقیت آمیز بودن آن، رسید تراکنش به کاربر ارائه می شود.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
-----------------------------------	-----------------	--



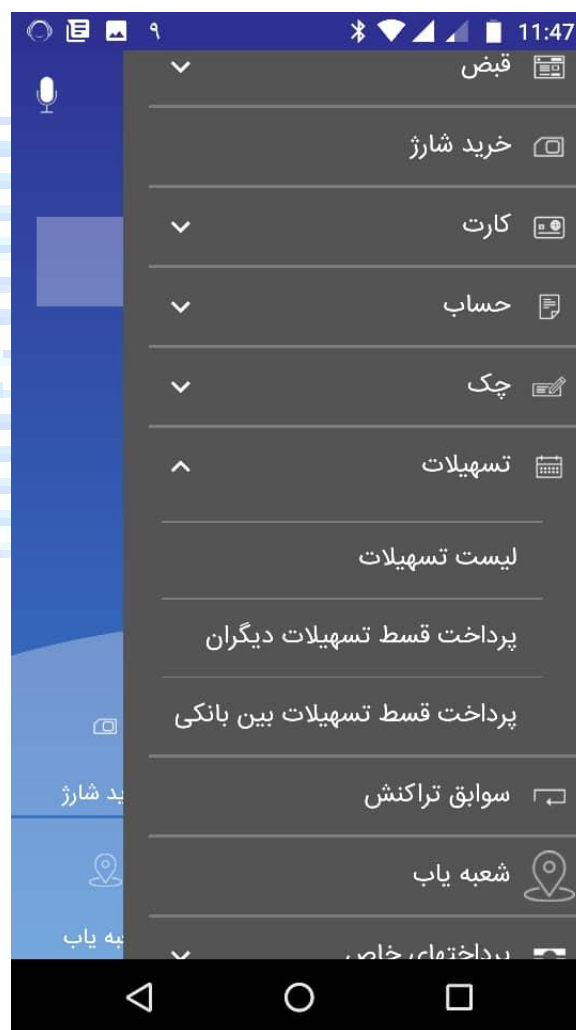
نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

تسهیلات

خدمات تسهیلات:

این خدمات شامل لیست تسهیلات، پرداخت قسط تسهیلات دیگران و پرداخت قسط تسهیلات بین بانکی می باشد.

لیست تسهیلات:



کلیه تسهیلات مرتبط با شما (تسهیلاتی که شما ضامن یا گیرنده آن تسهیلات هستید) در این بخش قابل مشاهده است. می توانید اطلاعات تسهیلات را ببینید و نسبت به

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

نسبت به پرداخت اقساط آنها اقدام نمایید و یا صورتحساب حساب تسهیلاتی آن را ببینید. چنانچه کاربر تسهیلاتی نداشته باشد به اطلاع کاربر رسانده می شود.

تسهیلات بین بانکی:

جهت پرداخت تسهیلات از طریق سیستم پایا، از این سرویس استفاده نمایید. پس از تکمیل اطلاعات، ابتدا حساب های مبدا و گیرنده بررسی می شوند و اطلاعات انتقال به منظور تایید نهایی به شما نشان داده می شوند. در صورت تایید نهایی، عملیات پرداخت صورت می گیرد.

پرداخت قسط تسهیلات دیگران:

برای پرداخت تسهیلات دیگران از این سرویس استفاده نمایید. شماره تسهیلاتی که قصد پرداخت آن را دارید وارد کنید. در ادامه در صورت معتبر بودن شماره تسهیلات، اطلاعات تسهیلات مربوطه به شما نشان داده می شود و می توانید نسبت به پرداخت آن اقدام نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

سوابق تراکنشها

شرح	مبلغ (ریال)	تاریخ
شارژ	20,000 ریال	1399/09/05
انتقال	63 ریال	1399/09/05
انتقال	25 ریال	1399/09/05
انتقال	24 ریال	1399/09/05
انتقال	19 ریال	1399/09/05
انتقال	13 ریال	1399/09/05

در این سرویس می‌توانید سوابق تراکنش‌های خود را مشاهده نمایید. (تاریخ + مبلغ + شرح تراکنش) و بر اساس نوع تراکنش آنها را دسته‌بندی نمایید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

شعبه یاب

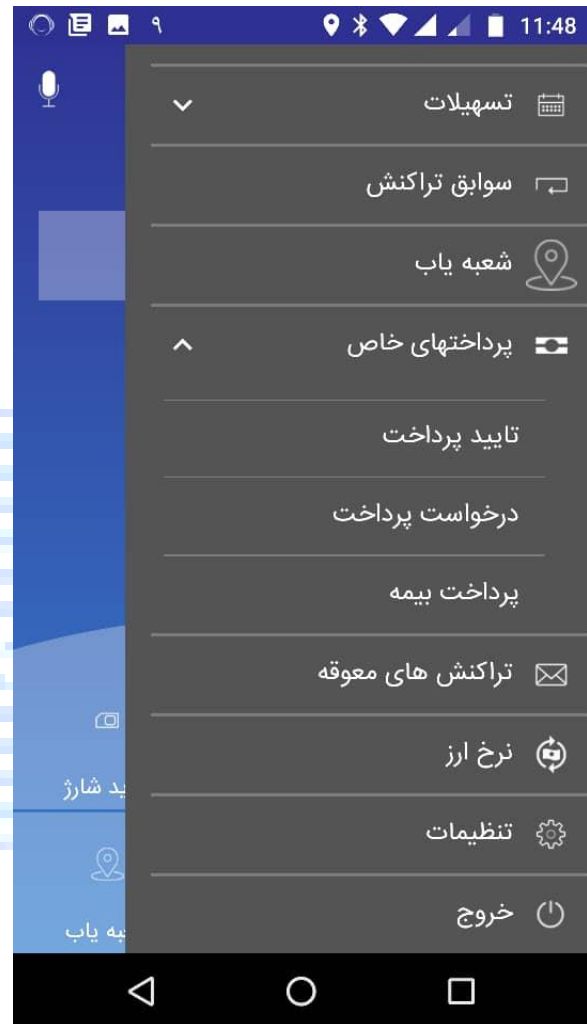
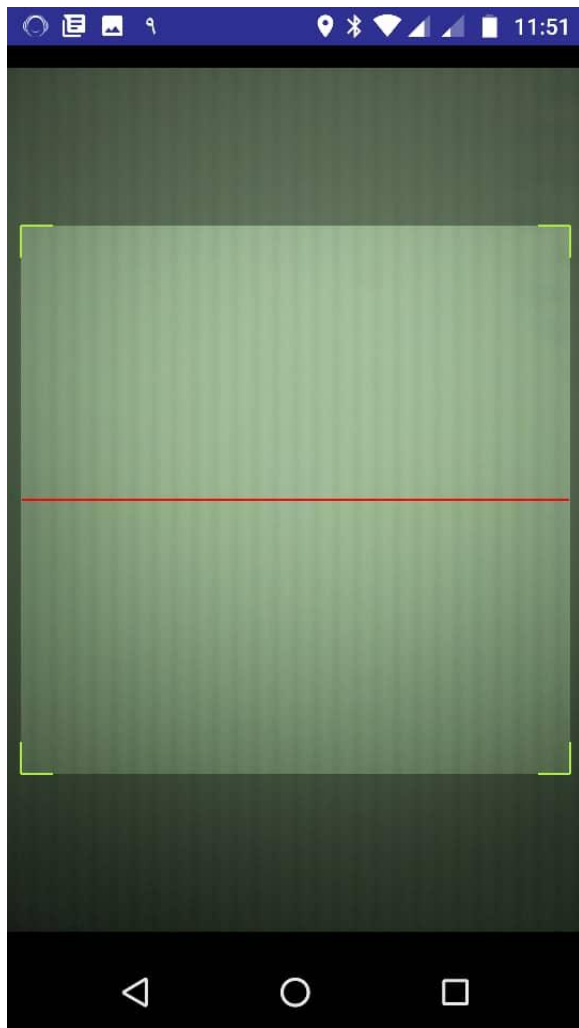


با کلیک بر روی **دکمه شعب اطراف من** تمامی شعبه های اطراف با توجه به موقعیت فعلی شما برایتان نمایش داده میشود. با استفاده از این امکان علاوه بر مشاهده شعب اطراف بر روی نقشه بر اساس موقعیت فعلی مشتری، می توان نسبت به مسیر یابی برای دسترسی به آن اقدام نمود.

با وارد کردن کد شعبه مبنوبند آدرس شعبه مورد دلخواه خود را پیدا کنید.

پرداخت‌های خاص

تایید پرداخت:



برای تایید پرداخت میبایست گوشی خود را مقابل بارکد دریافتی قرار دهید، تا اسکن انجام شود. این سرویس با اسکن بارکد دوبعدی مجازی که توسط سرویس درخواست پرداخت تهیه شده است شما را به صفحه انتقال وجه هدایت می کند که مقصد مبلغ و جزییات پرداخت با اطلاعات بارکد پر شده است.

این منو شامل سه گزینه است: تایید پرداخت، درخواست پرداخت و پرداخت بیمه.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

پرداخت کننده وجه می بایست تصویر بارکد دوبعدی تولید شده را با استفاده از منوی تایید پرداخت اسکن کند.

درخواست پرداخت:

پرداخت بیمه:

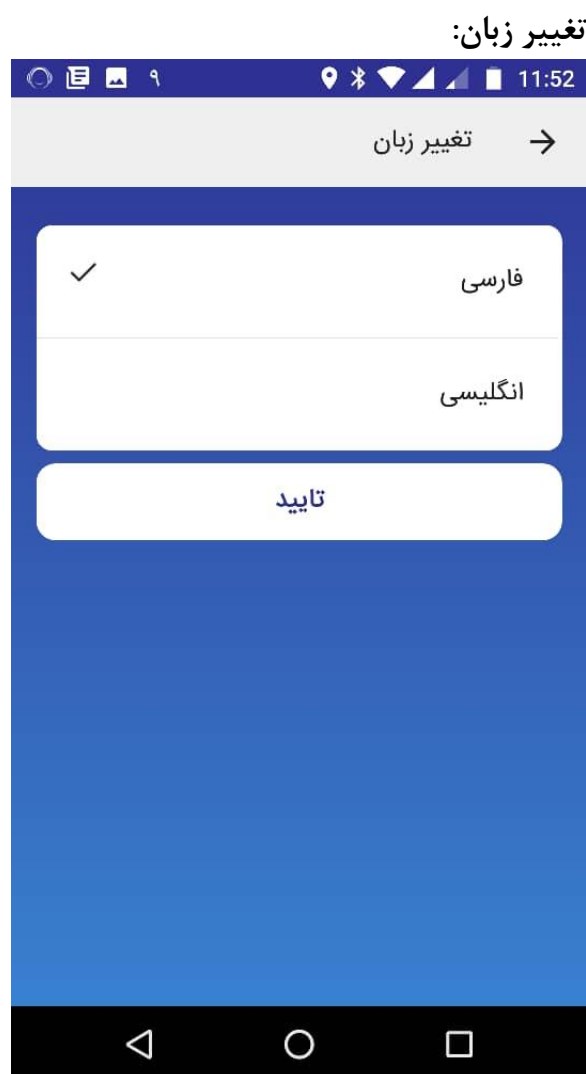
برای تولید یک بارکد دوبعدی برای جزئیات انتقال وجه (مقصد، مبلغ، شناسه واریز و شماره موبایل) از این گزینه استفاده کنید. بارکد دوبعدی تولید شده را میتوانید در اختیار افرادی قرار دهید که باید مبلغ مشخصی به شما انتقال دهند. فیلد پرداخت به میتواند شماره حساب یا شماره کارت و یا شماره شبای کاربر باشد.

نوع بیمه را انتخاب نمایید و کد شناسایی بیمه مورد نظر را وارد کنید. سپس حساب مورد نظر را انتخاب کرده و رمز حساب و مبلغ را وارد نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

تنظیمات

در بالای صفحه سرویس تنظیمات شماره مشتری، شماره موبایل، زبان و شماره حساب پیش فرض، همچنین آدرس ایمیل خود را در صورتی که آن را تعریف کرده باشید، مشاهده می‌کنید.



با استفاده از این سرویس می‌توانید زبان سیستم خود را تغییر دهید.



با انتخاب منوی تنظیمات گزینه های تغییر زبان، اقدام پرکاربرد، مدیریت نمایش حسابها، مدیریت نمایش کارتها، مجوز انتقال وجه به موبایل، تغییر فونت، تغییر رنگ، تغییر نام کاربری، تغییر رمز عبور، تعریف/تغییر ایمیل و غیرفعالسازی حساب کاربری مشاهده میشود.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

مدیریت نمایش حسابها:



در این صفحه می‌توانید ترتیب نمایش حساب‌های خود در تمامی صفحاتی که لیست حسابها نمایش داده میشود را تعیین کنید. کافی است حساب مورد نظر خود را انتخاب نمایید و به مکان مورد نظر انتقال دهید. در این صفحه می‌توانید حساب پیش فرض خود در انجام عملیات بانکی را انتخاب نموده و در مورد نمایش و یا عدم نمایش هر حساب یا جمع مانده حسابها در صفحه اصلی تصمیم بگیرید.

اقلام پرکاربرد:



در این سرویس می‌توانید برای راحتی و سرعت در انجام عملیات بانکی خود از قبل شماره‌های حساب، کارت، شبا، قبض، شبای تسهیلات، موبایل و تسهیلات پرکاربرد را ذخیره نمایید تا در سرویسها بتوانید از این اطلاعات استفاده نمایید. می‌توانید هر آیتم پرکاربرد را ویرایش و یا حذف نمایید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

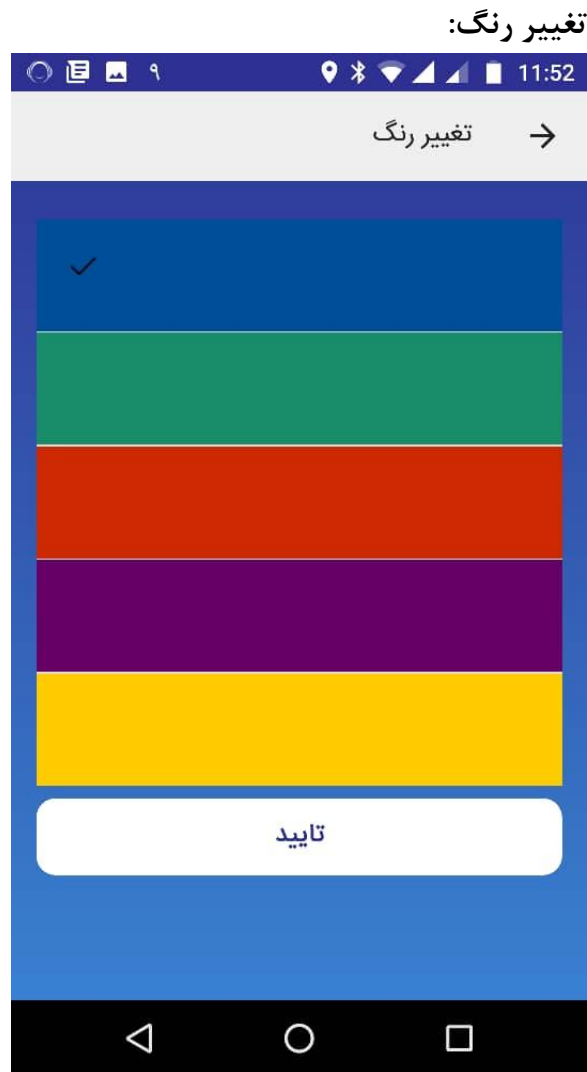


در این سرویس می‌توانید برای حسابهای خود مشخص نمایید که آیا سایر کاربران در سرویس انتقال به موبایل مجوز انتقال وجه به این حسابها را دارند یا خیر.

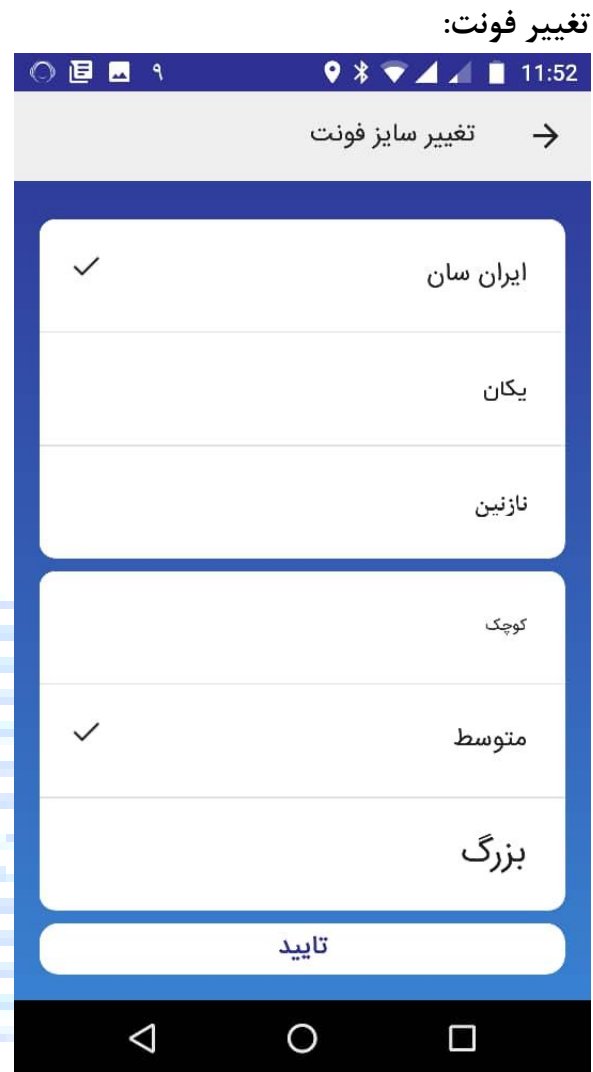


در این صفحه می‌توانید ترتیب نمایش کارت های خود در تمامی صفحاتی که لیست کارتها نمایش داده میشود را تعیین کنید. کافی است کارت مورد نظر خود را انتخاب نمایید و به مکان مورد نظر انتقال دهید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

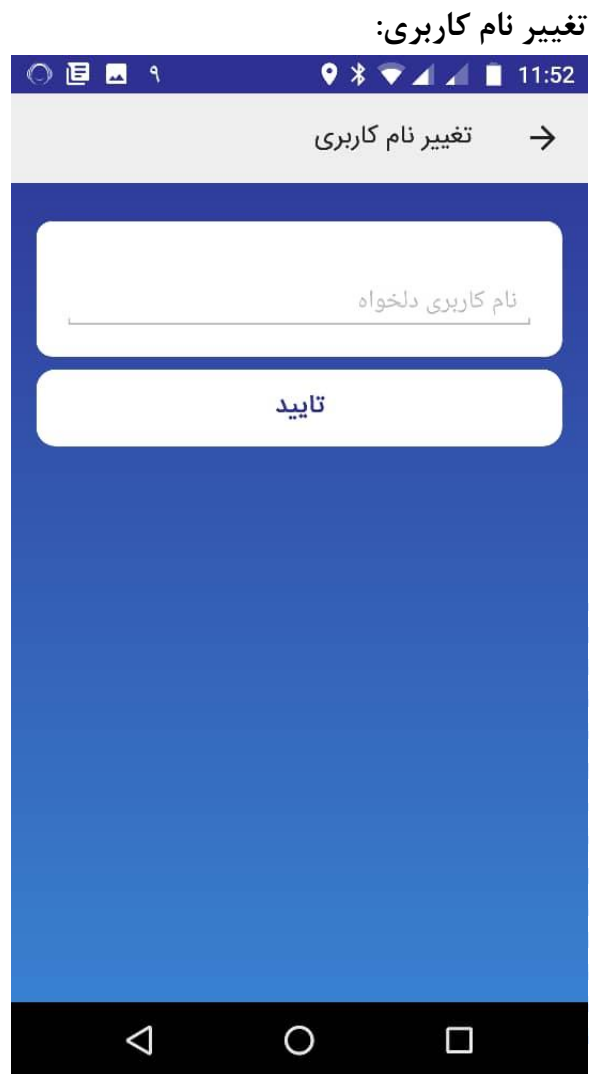


در این قسمت می‌توانید رنگ همراه بانک را به دلخواه خود تغییر دهید.

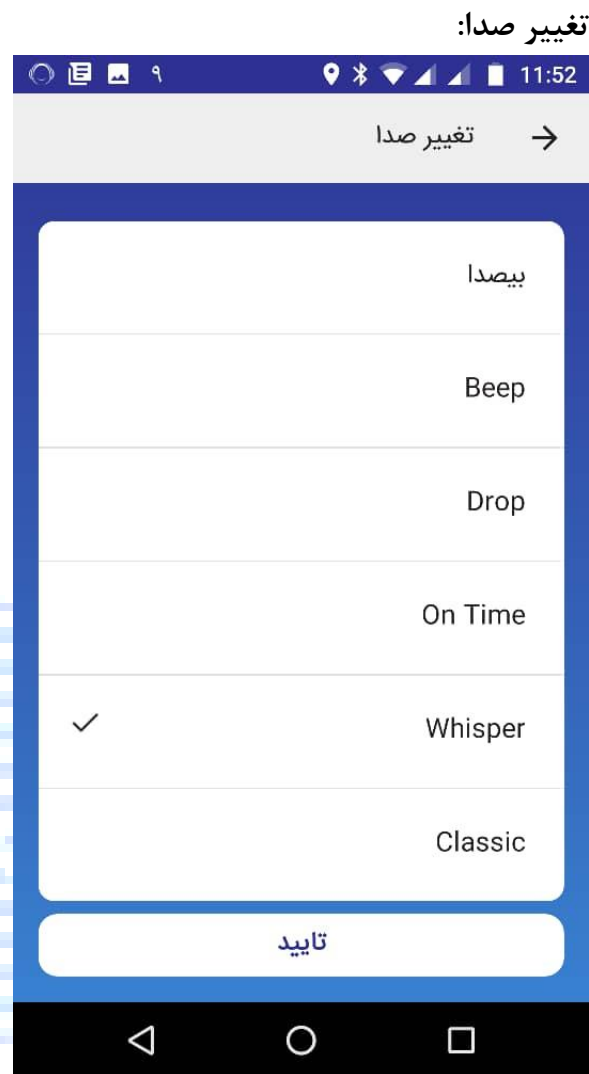


در این قسمت شما می‌توانید فونت همراه بانک خود را بزرگتر یا کوچکتر نمایید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--

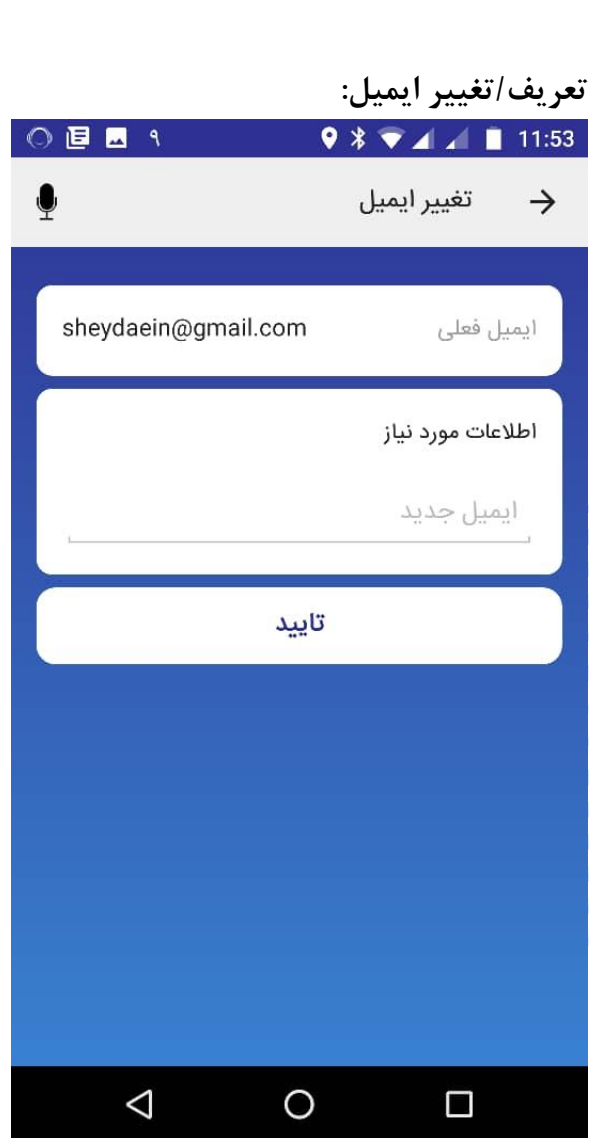


در این سرویس می‌توانید نام کاربری را به دلخواه خود تغییر دهید.



در این قسمت می‌توانید صدای همراه بانک را به دلخواه خود تغییر دهید.

تاریخ بازنگری: 99/11/21	طبقه‌بندی: عادی	نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)
----------------------------	-----------------	--



در این قسمت می‌توانید ایمیل خود را تعریف کنید و یا اگر قبلاً تعریف کرده اید، آن را تغییر دهید.



با استفاده از این سرویس می‌توانید رمز عبور خود را تغییر دهید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه همراه بانک (نسخه اندروید)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: 99/11/21
--	-----------------	----------------------------

غیر فعالسازی حساب کاربری:

در این سرویس میتوانید حساب کاربری خود را غیرفعال نمایید.