



شرکت خدمات انفورماتیک

راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)

معاونت نرم افزار

درگاه های نوین بانکداری الکترونیک

شماره بازنگری: ۱	تاریخ تهیه: ۹۹/۰۹/۰۵
------------------	----------------------

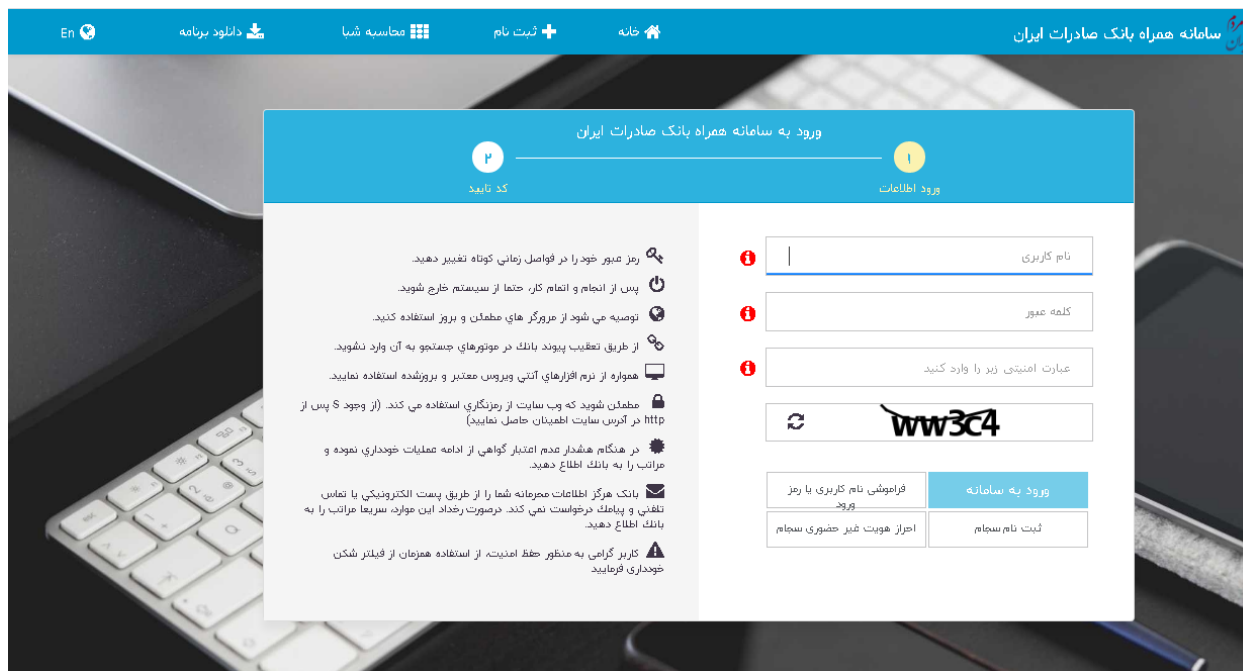
## فهرست

۲	فهرست
۴	مقدمه
۵	ثبت نام
۷	بازرسی اطلاعات
۹	شروع به کار
۱۱	حساب
۱۲	گردش
۱۳	انتقال
۱۴	مشاهده سقف انتقال
۱۵	رمز
۱۶	تسهیلات
۱۶	لیست تسهیلات
۱۷	تسهیلات بین بانکی
۱۸	تسهیلات دیگران
۱۹	انتقال
۱۹	انتقال وجه
۲۰	انتقال دسته ای
۲۲	پایا دسته ای
۲۳	دستور پرداخت
۲۳	ثبت دستور پرداخت
۲۷	پرداخت قبض
۲۸	خرید شارژ
۲۹	چک
۲۹	عملیات چک
۲۹	استعلام شناسه صیاد
۳۰	گزارش چک‌های واگذاری شده
۳۱	صدور دسته چک
۳۲	پیگیری وضعیت درخواست صدور دسته چک
۳۳	راهنمای رنگ وضعیت چک‌ها
۳۴	سامانه پیچک

۳۵	ثبت چک
۳۹	تایید چک توسط گیرنده
۴۱	انتقال چک
۴۵	کارت
۴۵	عملیات کارت
۴۶	مسدودی
۴۷	گردش
۴۸	موجودی
۴۹	حسابها
۵۰	برداشت از خود پرداز
۵۱	انتقال
۵۲	غیر فعالسازی رمز دوم
۵۳	مجوزهای برداشت
۵۳	رمز پویا
۵۴	مانده کارت هدیه
۵۵	اتصال حساب به کارت
۵۶	قطع ارتباط حساب با کارت
۵۷	تمدید کارت خرید امن اینترنتی
۵۸	سوابق تراکنش ها
۵۹	پرداخت بیمه
۶۰	تنظیمات
۶۱	ویرایش مشخصات حسابها
۶۲	ویرایش مشخصات کارتها
۶۳	تغییر رمز عبور
۶۴	تغییر نام کاربری
۶۵	اقدام پر کاربرد
۶۶	مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل
۶۷	تغییر ایمیل
۶۸	تغییر زبان
۶۹	غیر فعالسازی حساب کاربری

## مقدمه

پس از فراخوانی URL سامانه در مرورگر صفحه زیر مشاهده می شود.



این صفحه جهت ورود به برنامه مورد استفاده قرار می گیرد و با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور و عبارت امنیتی، کد تاییدی به شماره موبایل شما ارسال می گردد که با وارد کردن آن می‌توانید به برنامه لاگین نمایید. می‌توانید به برخی سرویسها بدون ورود به برنامه دسترسی داشته باشید مانند محاسبه شبا، تغییر زبان، دانلود برنامه (هدایت به لینک کلاینتهای اندروید و iOS برنامه) و یا هدایت به صفحات ثبت نام و احراز هویت سجام.

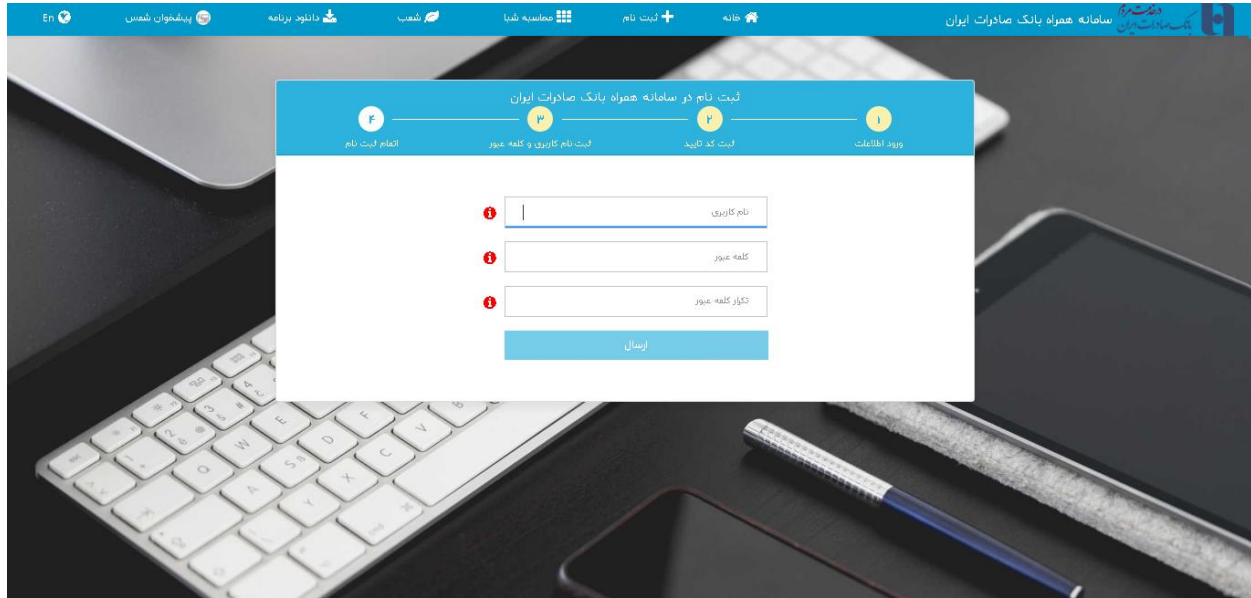
## ثبت نام:

اگر اولین بار است که از همراه بانک استفاده می کنید، نیاز است تا ابتدا ثبت نام نمایید.

با زدن دکمه ثبت نام، به این صفحه هدایت می شوید. اطلاعات مورد نیاز را نظیر شماره موبایل، کد ملی یا شناسه اتباع فراگیر (برای اتباع خارجی) و اطلاعات حساب و کارت بانکی خود را وارد نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

کد تاییدی به شماره موبایل شما جهت تصدیق شماره موبایل شما ارسال خواهد شد. آن کد را در فیلد بالا وارد نمایید.

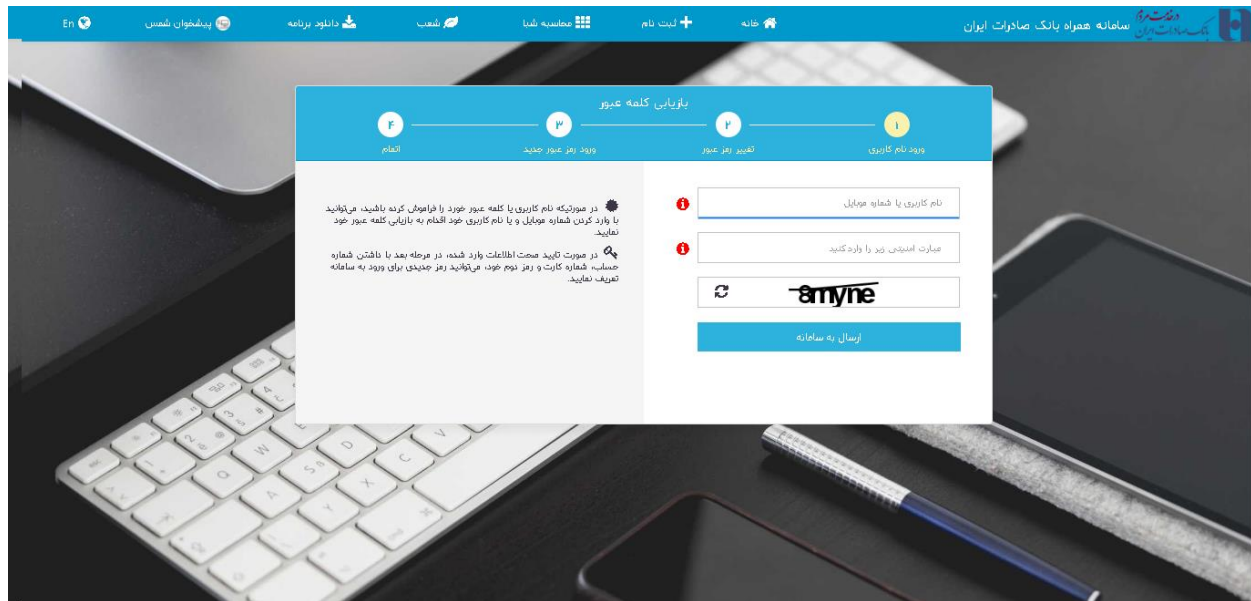


در گام آخر می بایست تا نام کاربری و کلمه عبور دلخواه خود را با رعایت ضوابط انتخاب کلمه عبور و نام کاربری انتخاب نمایید. نام کاربری حداقل ۱۰ کاراکتر و ترکیبی از اعداد و حروف و رمز عبور حداقل ۷ کاراکتر و ترکیبی از اعداد، حروف کوچک و بزرگ انگلیسی و کاراکترهای خاص باشد و ساده نباشد. (مثلا تکراری و شامل الگوهای مانند ۱۲۳ و ... نباشد).

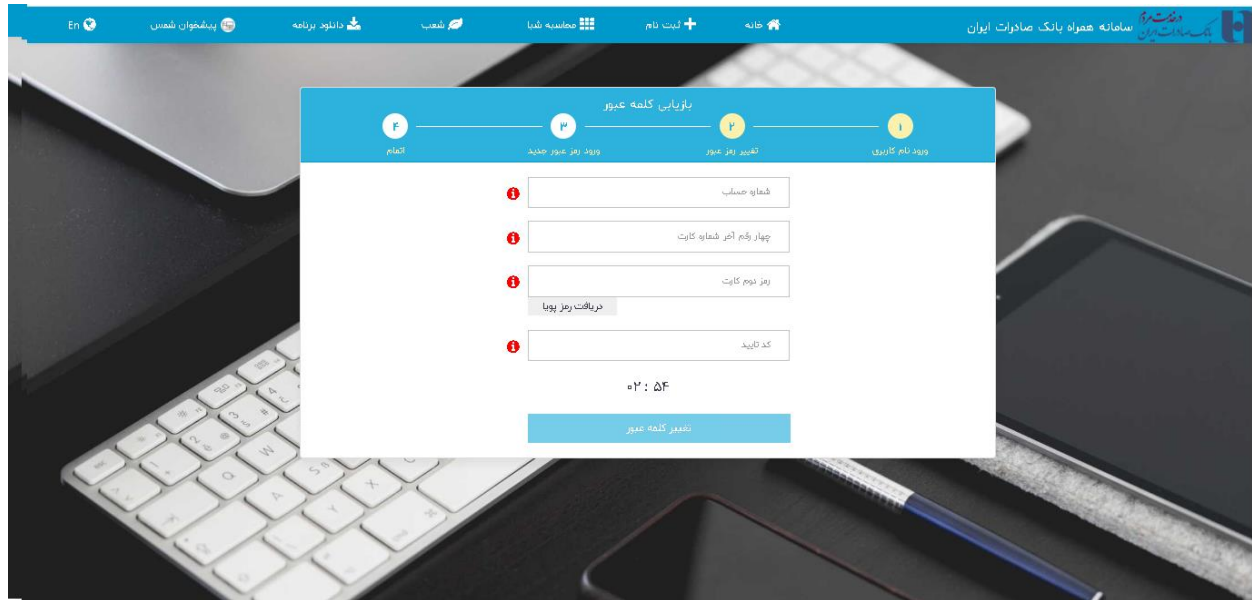
نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## بازیابی اطلاعات:

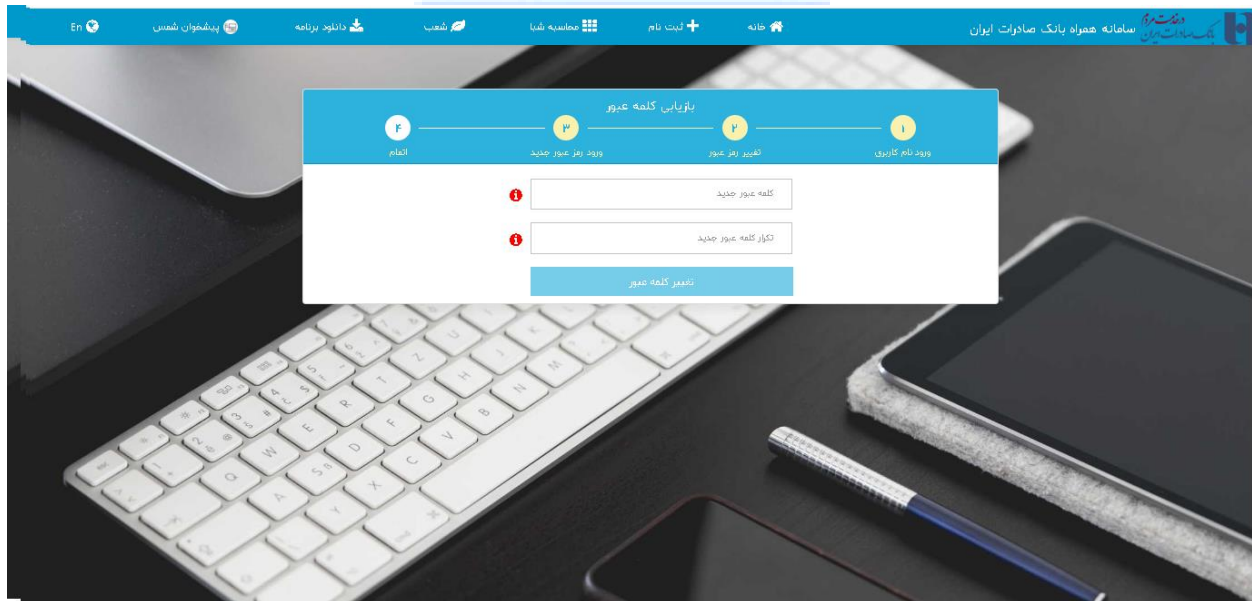
در صورتی که قبلاً ثبت نام کرده اید و نام کاربری و یا رمز عبور خود را فراموش کرده اید باید از بازیابی اطلاعات استفاده نمایید.



در صورتی که نام کاربری خود را به خاطر دارید آن را وارد نمایید. در صورتی که آن را به یاد نمی آورید شماره موبایل خود را وارد نمایید.



در این مرحله کاربر باید اطلاعات حساب و کارت بانکی خود و کد تاییدی که به شماره موبایلش ارسال شده است را وارد نماید.

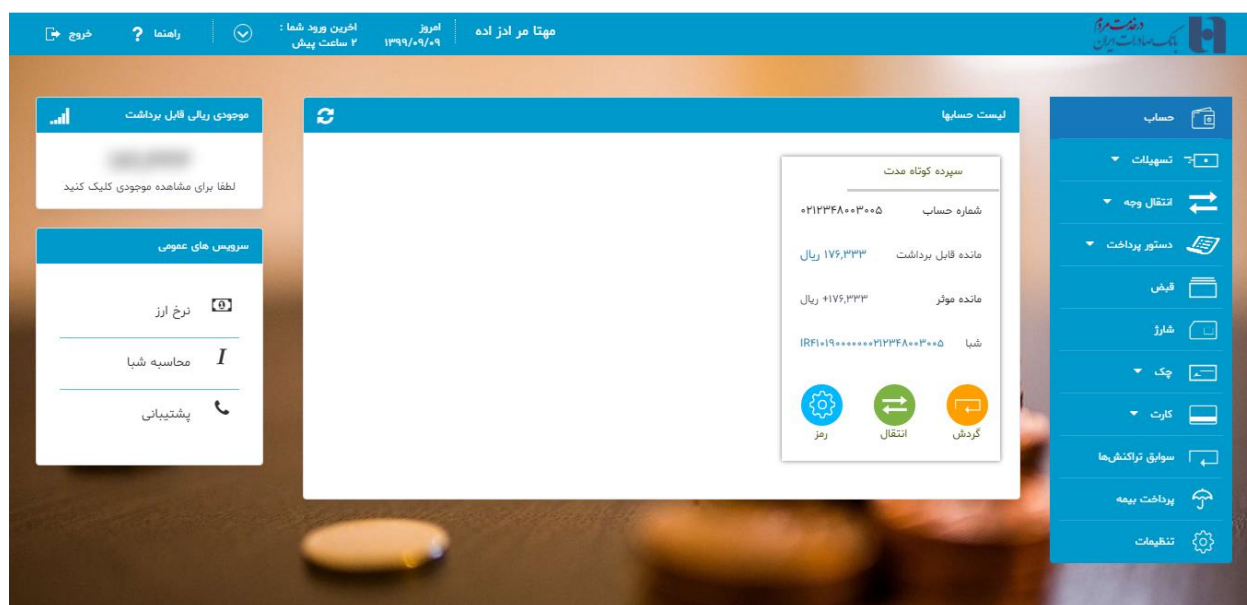


سپس کاربر باید رمز عبور دلخواه خود را با رعایت ضوابط رمز عبور انتخاب نماید. در پایان، نام کاربری کاربر که در ثبت نام تعیین کرده بود به او نمایش خواهد داده شد.

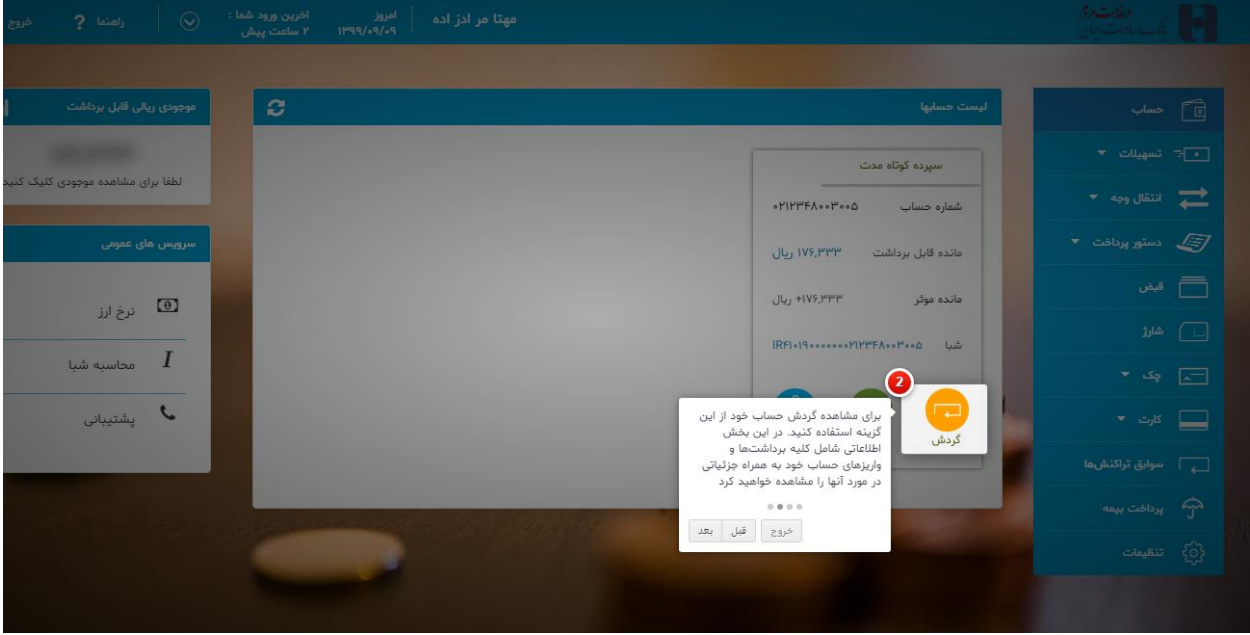


## شروع به کار

پس از ورود به پنل وب در سمت راست منوی اصلی جهت انجام عملیات مختلف بانکی در دسترس است که با انتخاب هر یک در وسط صفحه نمایش داده می شود. سمت چپ کل موجودی ریالی و اطلاعات پشتیبانی و سروسپهای نرخ ارز و محاسبه شبای حساب و کارت در دسترس است.



اطلاعات آخرین ورودهای شما در بالای صفحه قابل مشاهده است. هر زمان که نیاز به راهنما دارید میتوانید از گزینه راهنما در بالای صفحه استفاده نمایید.



## حساب

برای مشاهده کلیه حسابهای خود در سیستم متمرکز و اطلاع از تاریخ آخرین تراکنش و لیست تراکنشها و مانده هر حساب و همچنین مشاهده شماره شبا خود می توانید سرویس حساب را انتخاب نمائید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## گردش

برای مشاهده گردش حساب خود از این گزینه استفاده کنید. در این بخش اطلاعاتی شامل کلیه برداشت‌ها و واریزهای حساب خود به همراه جزئیاتی در مورد آنها را مشاهده خواهید کرد و جهت چاپ نمودن رسید بر روی کاغذ گزینه pdf را انتخاب نمایید. اطلاعات موجود در صفحه رسید در قالب یک فایل pdf ذخیره می‌شود. می‌توانید اطلاعات گردش حساب خود را در قالب فایل اکسل نیز دریافت نمایید.

**گردش حساب‌ها**

شماره حساب	مانده واقعی	ریال ۱۷۶,۳۳۳
نام شعبه	خواجهی فرجام	
کد شعبه	۳۰۶۱	
تاریخ افتتاح	۹۴/۰۸/۲۳	

شماره حساب	۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳۰۰۰۵
شماره شبا	IRFI۰۱۹۰۰۰۰۰۰۰۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۰۵
نوع حساب	سپرده کوتاه مدت - سپرده کوتاه مدت عادی

جستجوی پیشرفته

جستجو

تا تاریخ، ۱۳-/-/۰۰

از تاریخ، ۱۳-/-/۰۰

**لیست**

ردیف	کد شعبه	تاریخ	مانده	برداشت	واریز	کد پیگیری	شرح تراکنش
۱	خ رشید) اتحاد	۹۹/۰۹/۰۸ ۱۰:۲۲:۳۹	۱۷۶,۳۳۳	۲۰,۰۰۰	۰	۹۹۰۹۰۸۱۰۲۲۳۶۰۵۶۰۸۹۵۲	خرید شارژ ۱۹۰۵۰۰۲۱۶۰۳۷۶۹۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ۷۸۲۰۴۰۰۰۲۳۰۱۸۵۹ ۰۷

## انتقال

به منظور انتقال وجه از یک حساب می‌توانید از این گزینه استفاده کنید. (سرویس انتقال وجه، هم در بخش حساب موجود است و هم در بخش انتقال وجه، کاربر میتواند از هر دو بخش، سرویس انتقال وجه را انتخاب نماید).

### انتقال وجه - مرحله اول

انتقال از	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵"/>	
انتقال به (شماره حساب سپهری، کارت سپهری، شبا، موبایل)	<input type="text"/>	
مبلغ	<input type="text" value="مبلغ"/>	
شناسه واریز	<input type="text" value="شناسه واریز"/>	
شرح	<input type="text" value="شرح"/>	
<input type="button" value="ارسال"/>		

برای انجام این کار بایستی اطلاعات لازم را در ورودی های مربوطه وارد کنید. این اطلاعات شامل موارد زیر است:

- انتقال از: حساب یا کارت مبدا
  - انتقال به: حساب، کارت، شبا و یا شماره موبایل مقصد
  - مبلغ: مبلغی که باید در این تراکنش منتقل شود بر حسب ریال است که این مبلغ باید عددی بزرگتر از صفر و حداکثر تا سقف مبلغ قابل انتقال از حساب بدهکار مورد نظر باشد.
  - شناسه واریز: شناسه واریز را در صورت نیاز وارد نمایید.
  - شرح (اختیاری): هر نوع توضیح مورد نظر برای انتقال وجه
- پس از تکمیل اطلاعات بالا، ابتدا حساب های مبدا و گیرنده بررسی می‌شوند و اطلاعات انتقال وجه به منظور تایید نهایی به شما نشان داده می‌شوند. در صورت تایید نهایی عملیات انتقال صورت می‌گیرد.

## مشاهده سقف انتقال

انتقال وجه ، تابع رعایت سقف ها و کف های انتقال وجه است. سقف به معنی حداکثر میزان انتقال وجه در یک تراکنش یا روز یا ماه است. کف به معنی حداقل میزان انتقال وجه در یک تراکنش است. جهت آگاهی مشتری از سقف انتقال و میزان باقیمانده آن ، در گزینه مشاهده سقف انتقال ، اطلاع رسانی در این مورد انجام می شود. هرگاه قصد انتقال وجه به حسابهای خود و دیگران را داشته باشید با توجه به سقف های تعیین شده در این قسمت می توانید عملیات انتقال وجه را انجام دهید.

The screenshot shows a dialog box titled "دریافت سقف انتقال" (Transfer Limit) with a close button (X). The dialog contains a table with the following data:

شماره حساب ( )	
سقف انتقال پایا	ریال
سقف انتقال حسابی	ریال
سقف انتقال حسابی یا توکن	ریال
سقف انتقال ساتنا یا توکن	ریال
سقف هر تراکنش درانتقال حسابی	ریال
مانده تا سقف انتقال پایا	ریال
مانده تا سقف انتقال حسابی	ریال
مانده تا سقف انتقال حسابی یا توکن	ریال
مانده تا سقف انتقال ساتنا یا توکن	ریال
سقف هر تراکنش درانتقال حسابی یا توکن	ریال

Additional text on the right side of the dialog: انتقال وجه - مرحله اول

انتقال به (شماره حساب کارت سپهری،

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## رمز

برای دریافت رمز حساب و یا تغییر آن می‌توانید از این بخش استفاده کنید.

دریافت رمز حساب : ۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵

شماره کارت

رمز دوم کارت

دریافت رمز پویا

ثبت

تغییر رمز حساب : ۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵

رمز حساب فعلی

رمز حساب جدید

تکرار رمز حساب جدید

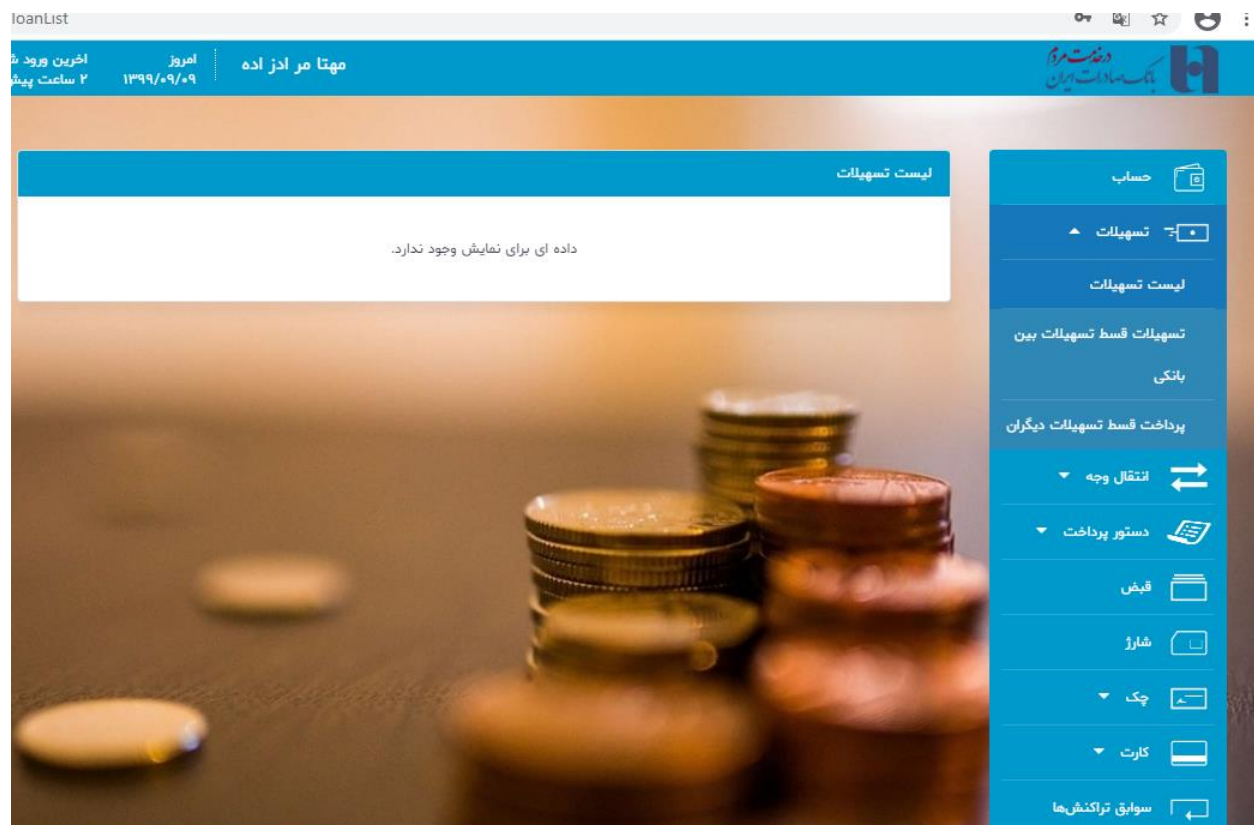
ثبت

برای انجام کلیه تراکنش های حسابی اعم از انتقال حسابی، خرید شارژ و یا پرداخت قبض شما نیاز به رمز حساب دارید. با داشتن شماره کارت مورد نظر و وارد کردن رمز دوم کارت می‌توانید نسبت به دریافت رمز حساب خود اقدام کنید.

## تسهیلات

### لیست تسهیلات

کلید تسهیلات مرتبط با شما (صاحب / ضامن) در صورت وجود در این بخش قابل مشاهده است.



شما می‌توانید در صورت نیاز صورتحساب حساب تسهیلاتی خود را ببینید و یا جزییات تسهیلات خود را مشاهده و در صورت نیاز نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام نمایید.



## تسهیلات بین بانکی

پرداخت تسهیلات بین بانکی - مرحله اول

پرداخت از	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵"/>
پرداخت به (شماره شبای تسهیلات)	<input type="text"/>
مبلغ	<input type="text" value="مبلغ"/>
شناسه پرداخت	<input type="text" value="شناسه پرداخت"/>
<input type="button" value="ارسال"/>	

- پرداخت از : شماره حساب خود را انتخاب کنید.
- پرداخت به : شناسه شبا تسهیلات را انتخاب و یا وارد نمایید.
- مبلغ : مبلغ را وارد نمایید.
- شناسه پرداخت : شناسه پرداخت را وارد نمایید.

پس از تکمیل اطلاعات بالا، ابتدا حساب های مبدا و گیرنده بررسی می‌شوند و اطلاعات پرداخت به منظور تایید نهایی به شما نشان داده می‌شوند. در صورت تایید نهایی عملیات انتقال و پرداخت صورت می‌گیرد.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## تسهیلات دیگران

شماره تسهیلاتی را که قصد پرداخت آن را دارید وارد کنید و یا انتخاب نمایید.

با کلیک کردن روی استعلام، در صورت معتبر بودن شماره تسهیلات، اطلاعات تسهیلات مربوطه به منظور پرداخت به شما نشان داده می شود.

پرداخت قسط تسهیلات دیگران

### پرداخت قسط تسهیلات دیگران

شما می‌توانید با وارد کردن شماره تسهیلات دوستان یا نزدیکان خود که از همین بانک تسهیلات دریافت نموده اند، نسبت به پرداخت آن اقدام کنید.




## انتقال

این منو از ۳ زیر منو به نامهای انتقال وجه، انتقال دسته ای و پایا دسته ای تشکیل شده است.

### انتقال وجه

انتقال وجه - مرحله اول

مشاهده سقف انتقال 

انتقال از	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳۰۰۰۵"/>
انتقال به کارت	<input type="text"/>
مبلغ	<input type="text"/>
شناسه واریز	<input type="text"/>
شرح	<input type="text"/>

ارسال

برای انتقال وجه میتوانید هم از منوی انتقال وجه استفاده نمایید و هم از گزینه انتقال وجه در صفحه حسابها

## انتقال دسته ای

ورود اطلاعات انتقالها - (انتقال وجه دسته ای) - [ایجاد انتقال]

ایجاد انتقال دستی

روش ایجاد انتقالها

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>▼</span> <span>۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳۰۰۰۵</span> </div>	شماره حساب مبدا
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>☰</span> </div>	انتقال به شماره حساب
مبلغ	مبلغ انتقالی
شناسه واریز	شناسه واریز
توضیحات	توضیحات

انصراف از ویرایش

ثبت انتقال

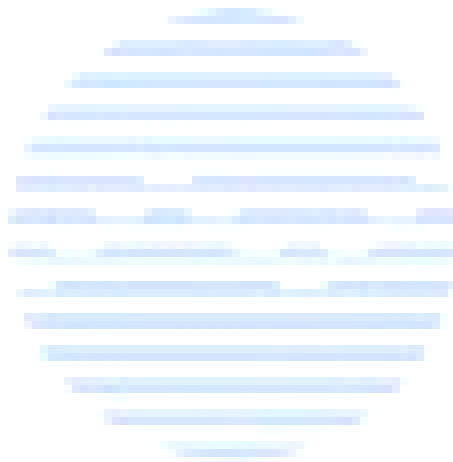
ردیف	حساب مبدا	حساب مقصد	مبلغ	وضعیت	ویرایش	حذف

در منوی انتقال دسته ای، کاربر میتواند چندین انتقال وجه را در یک دسته قرار دهد و یک دسته انتقال وجه بسازد و درخواست انتقال تمامی انتقال وجه های این دسته را ارسال نماید. تعداد انتقال های یک دسته انتقال وجه و مجموع مبالغ انتقال به کاربر نمایش داده می شود. در این سرویس کاربر می تواند دسته ای از انتقال به حساب (خود/دیگران) بسازد.

کاربر می تواند با انتخاب دکمه + برای افزودن آیتم جدید به دسته انتقال وجه اقدام نماید و یا با انتخاب - آیتمی را از دسته انتقال وجه حذف نماید. کاربر می تواند پس از افزودن آیتمی به دسته انتقال وجه جزئیات آن را مشاهده و یا ویرایش نماید و سپس درخواست انتقال دسته ی انتقال وجه را داشته باشد. اگر امکان انتقال دسته انتقال وجه نباشد به کاربر راهنمایی های لازم برای اصلاح دسته انتقال وجه داده می شود.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

در مرحله بعد کد تاییدی به شماره موبایل کاربر ارسال می شود و در صورتی که کد تایید درست باشد انتقال دسته ای انجام می شود و لیست انتقال وجه و جزییات هر انتقال به کاربر نمایش داده می شود.



## پایا دسته ای

ورود اطلاعات انتقالها - (انتقال پایا دسته ای) - [ایجاد انتقال]

روش ایجاد انتقالها	ایجاد انتقال دستی
شماره حساب مبدا	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵"/>
انتقال به شماره شبا	<input type="text"/>
مبلغ انتقالی	<input type="text" value="مبلغ"/>
شناسه پرداخت	<input type="text" value="شناسه پرداخت"/>
	<input type="button" value="ثبت انتقال"/> <input type="button" value="انصراف از ویرایش"/>

ردیف	حساب مبدا	حساب مقصد	مبلغ	وضعیت	ویرایش	حذف

مشابه انتقال دسته ای، پایا دسته ای نیز وجود دارد که دسته ای از انتقال وجه پایا توسط کاربر ساخته می شود که کاربر میتواند انتقالهای پایا را یکی یکی اضافه کند، حذف و یا ویرایش نماید و پس از ساخت دسته انتقال پایا، درخواست پرداخت تمامی انتقال وجه های پایای آن دسته را ارسال نمایند.

سپس کد تایید ارسال شده به شماره موبایل خود را وارد نموده و انتقال پایای دسته ای را انجام دهد.

## دستور پرداخت

در این منو می‌توانید دستور پرداخت ثبت نمایید تا امکان پرداخت دوره ای از حساب خود را فعال نمایید. پس از ثبت دستور پرداخت می‌توانید آن را در لیست دستور پرداختهای خود مشاهده نمایید و نسبت به مشاهده جزئیات، ویرایش دستور پرداخت و حذف آن اقدام نمایید.

### ثبت دستور پرداخت

دستور پرداخت - مرحله اول (ورود اطلاعات حساب)

شماره حساب مبدا	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵"/>
انتقال به	<input type="text"/>
مبلغ انتقالی	<input type="text" value="مبلغ انتقالی"/>
شرح	<input type="text" value="شرح"/>
عنوان پرداخت	<input type="text" value="عنوان پرداخت"/>

ابتدا مبدا و مقصد دستور پرداخت و مبلغ آن را انتخاب و یا وارد نمایید و عنوانی برای دستور پرداخت خود انتخاب کنید. در صورت تمایل می‌توانید شرحی برای دستور پرداخت خود وارد نمایید.

دستور پرداخت - مرحله دوم (ورود اطلاعات زمانبندی پرداخت ها)

عنوان پرداخت	شماره حساب مبدا	شماره حساب مقصد	مبلغ انتقالی
test	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵	۰۲۱۳۹۶۱۴۵۷۰۰۲	۱ ریال

دوره پرداخت روزانه  هر  روز یک بار

تاریخ و زمان شروع - مثال : ۱۳۹۹/۰۲/۰۵

نوع پایان 
 تاریخ و زمان پایان  
 - مثال : ۱۳۹۹/۰۲/۰۵

به تعداد  
 تعداد تکرار

سپس دوره پرداخت (روزانه، هفتگی، ماهانه) و فرکانس پرداخت را انتخاب و وارد نمایید. پس از انتخاب بازه زمانی پرداخت یک کد تایید برای شما ارسال می گردد. آن را وارد نمایید تا دستور پرداخت شما ثبت شود.



## لیست دستور پرداخت ها

لیست دستور پرداختهای ثبت شده

شماره حساب مبدا		۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳۰۰۰۵					
مبدا	مقصد	عنوان	مبلغ	دوره	نمایش	ویرایش	حذف
۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۰۵	۰۲۱۳۹۶۱۴۵۷۰۰۲	۱	۱ ریال	روزانه			
۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۰۵	۰۲۱۳۹۲۸۶۲۲۰۰۲	rfe	۳ ریال	روزانه			
ابتدا > صفحه ۱ از < انتها							

با انتخاب شماره حساب خود می توانید دستور پرداختهایی که روی حساب خود تعریف تموده اید را مشاهده نمایید و در صورت نیاز نسبت به ویرایش و یا حذفشان اقدام نمایید.

ویرایش دستور پرداخت انتخابی

عنوان پرداخت	شماره حساب مبدا	شماره حساب مقصد	مبلغ انتقالی
۱	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵	۰۲۱۳۹۶۱۴۵۷۰۰۲	۱

دوره پرداخت: روزانه  هر  روز یک بار

تاریخ و زمان شروع: ۱۳۹۹/۰۹/۰۴

نوع پایان:  تاریخ و زمان پایان  به تعداد  مرتبه

تاریخ و زمان پایان: ۱۳۹۹/۰۹/۱۷

رمز حساب:

ثبت
انصراف

## پرداخت قبض

پرداخت قبض - مرحله اول

پرداخت از	▼ ۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵
شناسه قبض	☰ شناسه قبض
شناسه پرداخت	شناسه پرداخت
<b>پرداخت</b>	

جهت پرداخت قبض های آب، برق، گاز، تلفن و ... ، منوی پرداخت قبض را انتخاب نمایید و شناسه قبض و شناسه پرداخت را در کادرهای مربوطه وارد نمایید.

- پرداخت از : شماره حساب یا کارت‌ای که قصد پرداخت قبض با آن را دارید انتخاب کنید.

- شناسه قبض : شناسه قبض را وارد نمایید.

- شناسه پرداخت : شناسه پرداخت را وارد نمایید.

پس از تکمیل اطلاعات بالا و زدن گزینه پرداخت، ابتدا صحت اطلاعات وارد شده بررسی میشوند و مبلغ قبض به همراه سایر اطلاعات آن به شما نشان داده میشود و در صورت تائید نهایی فرآیند پرداخت قبض تکمیل میگردد.

## خرید شارژ

خرید شارژ - مرحله اول

با کلیک روی سیم کارت اپراتور خود را انتخاب نمایید.

RTL رتل  
MTN ایرانسل  
MCI همراه اول

شارژ مستقیم

شماره موبایل

شماره موبایل جهت شارژ مستقیم - نمونه ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

پرداخت از

مبلغ

بیست هزارریال

ارسال

- ابتدا اپراتور سیم کارت خود را انتخاب کنید.
  - شارژ مستقیم: در صورت انتخاب شارژ مستقیم، شماره وارد شده بلافاصله شارژ می شود، در غیراینصورت رمز شارژ به شما ارائه خواهد شد.
  - شماره موبایل: شماره موبایلی که قصد شارژ آن را به صورت مستقیم دارید، وارد نمایید.
  - پرداخت از: شماره حساب یا کارت را وارد نمایید. در صورت شارژ مستقیم، عملیات فقط با کارت قابل انجام است.
  - مبلغ: مبلغ را وارد نمایید.
- با کلیک بر روی گزینه ارسال و تایید اطلاعات بسته به انتخاب کاربر شماره مربوطه شارژ می شود و یا رمز شارژ نمایش داده خواهد شد.

## چک

این منو از چندین زیرمنو تشکیل میشود که در ادامه به بررسی آنها می پردازیم.

### عملیات چک

کاربر میتواند در این صفحه لیست تمامی دسته چکهای خود را به همراه اطلاعات هر کدام شامل تعداد برگ چک، محدوده شماره چکها، شماره حساب و زمان صدور دسته چک را مشاهده نماید. با انتخاب دگمه لیست چکها کاربر میتواند لیست برگه های هر دسته چک را مشاهده نماید و وضعیت هر برگ چک را ببیند. کاربر میتواند مبلغ هر چک را تعیین نماید. کاربر می تواند موعد چک را مشخص نماید که در این صورت یک روز قبل از موعد چک به کاربر با پیامک اطلاع رسانی انجام می گیرد. کاربر می تواند مواعدهای چکهای خود را حذف کند و یا تغییر دهد.

### استعلام شناسه صیاد

شناسه صیاد چک را وارد نمایید و نام و نام خانوادگی صاحب چک را استعلام نمایید.

استعلام شناسه صیاد

### سامانه صیاد

(صدور یکپارچه الکترونیکی دسته چک) به منظور یکپارچه سازی فرایند صدور دسته چک های بانکی پیاده سازی شده است. این سامانه با متمرکز کردن درخواست های دسته چک، امکان اعتبارسنجی صاحبان حساب و امضا را فراهم کرده تا از اختصاص دسته چک به افراد فاقد صلاحیت و بد سابقه جلوگیری شود.

شناسه صیاد

استعلام

## گزارش چک‌های واگذاری شده

گزارش چک‌های واگذاری شده

جستجو	چک‌های در انتظار س	۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵
	تا تاریخ، --/--/۱۳	از تاریخ، --/--/۱۳
	تا مبلغ	از مبلغ

وضعیت چک	بانک عهده	مبلغ	شماره سریال	شماره سری	تاریخ سررسید	شعبه واگذارنده	کد شعبه	شماره حساب	دلیل برگشت
----------	-----------	------	-------------	-----------	--------------	----------------	---------	------------	------------

لطفا به منظور مشاهده گزارش، موارد جستجو را وارد نمایید.

با استفاده از این سرویس کاربر می‌تواند چک‌های واگذاری شده به حساب خود را در بازه زمانی و بازه مبلغ مورد نظر خود فیلتر و مشاهده نماید و با انتخاب هر چک جزئیات آن چک یا چکها را مشاهده نماید.

## صدور دسته چک

**درخواست صدور چک**

هیچ حساب جاری برای درخواست دسته چک وجود ندارد لذا دریافت این سرویس امکانپذیر نمی باشد

شماره حساب	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>
تعداد دسته چک	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>
تعداد برگ های دسته چک	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب جاری خود و وارد کردن تعداد دسته چک های درخواستی و تعداد برگه های هر دسته چک، درخواست صدور دسته چک نماید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## پیگیری وضعیت درخواست صدور دسته چک

وضعیت درخواست چک

هیچ حساب جاری برای درخواست دسته چک وجود ندارد لذا دریافت این سرویس امکانپذیر نمی باشد

شماره حساب

شماره پیگیری

ارسال

کاربر می تواند در این صفحه با انتخاب شماره حساب دسته چک و کد پیگیری درخواست صدور دسته چک خود را پیگیری نماید.



## راهنمای رنگ وضعیت چک‌ها

## راهنمای وضعیت رنگ های چک

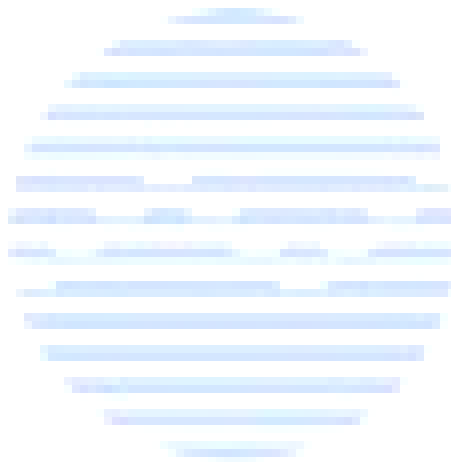
پاس شده
برگشت خورده
باطل شده
تعیین موعد شده
تایید مبلغ شده
تایید موعد و تایید مبلغ شده
سایر وضعیتها

در این صفحه توضیحاتی راجع به رنگ وضعیت هر چک ارائه می‌گردد و چکها در لیست برگه‌های هر دسته چک با این رنگ‌ها برچسب گذاری شده‌اند.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## سامانه پیچک

در این قسمت فعالیت هایی که کاربر می تواند در حوزه سامانه پیچک انجام دهد در دسترس قرار داده شده است، سامانه پیچک سامانه ای است که جهت ثبت اطلاعات چک و تایید گیرندگی چک و استعلام و انتقال آن انجام خواهد شد . طبق مصوبات بانک مرکزی جهت نقد شدن چک های صادر شده جدید باید اطلاعات آن در سامانه های بانکداری ثبت گردد و مراحل و روند مشخص آن طی شود تا نهایتا در سامانه پیچک تاییدیه نقد شوندگی آن صادر و در بانک عهده چک مورد نظر نقد گردد ، در این قسمت توضیحات مربوط به این فرآیند ارائه داده خواهد شد.



## ثبت چک

در این قسمت کاربر می تواند با ورود اقلام چکی که قصد ثبت آن را دارد آن را وارد سامانه پیچک نماید تا گیرنده یا گیرندگان آن بتوانند آن را تایید و نقد نمایند .

این قسمت دارای دو مرحله کاری می باشد ، در مرحله اول اطلاعات مورد نیاز چک از کاربر دریافت می گردد که در تصویر زیر این اطلاعات قابل مشاهده می باشد

۴ رسید

۳ تایید اطلاعات

۲ گیرندگان چک

۱

ثبت چک - ورود اطلاعات چک (مرحله اول)

<input type="text" value="۰۱۰-۲۲۲۲۸۰۸۰۰۰۰"/>	* شماره حساب چک
۹۱۵۷۹۶۰۰۰۱۸۳۶۹۹۹	* شناسه صیاد
۴۶۴۶۴۵۶	* شماره سریال چک
۱۳۵۲	* شماره سری چک
۵۴۳۳	* کد شعبه
۱۳۹۹/۱۱/۲۷	* تاریخ سررسید
۱,۲۵۰,۰۰۰	* مبلغ
یک میلیون و دویست و پنجاه هزارریال	
شرح تنستی	* شرح چک
شعبای حساب مقصد	شعبای حساب مقصد

مرحله بعد

آیتمهایی که با ستاره مشخص شده اند باید حتما توسط کاربر مقدار دهی شود .

در مرحله دوم اطلاعات گیرنده یا گیرندگان چک که برای آن‌ها کشیده شده است وارد می‌شود و کاربر لیست این افراد را در این قسمت اعلام می‌کند و پس از ثبت این اطلاعات در سامانه پیچک، فرد گیرنده با مراجعه به سامانه‌های بانکداری الکترونیکی خود می‌تواند اطلاعات آن را استعلام و مشاهده و تایید نماید، تصویر این قسمت در زیر آمده است:

۱ اطلاعات چک
۲ گیرندگان چک
۳ تایید اطلاعات
۴ رسید

**ثبت چک - ورود اطلاعات گیرندگان چک (مرحله دوم)**

نام گیرنده چک	* نام گیرنده چک
<div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="font-size: 20px; margin-right: 5px;">▼</span> <span>حقیقی</span> </div>	نوع کد شناسایی گیرنده چک *
کد ملی گیرنده چک	* کد ملی گیرنده چک

انصراف از ویرایش
ثبت گیرنده

ردیف	نام گیرنده چک	کد شناسایی	نوع کد شناسایی	ویرایش	حذف
۱	سعید محمدی	۰۰۳۲۵۴۶۵۸۰	حقیقی		

مرحله قبل
مرحله بعد

سپس تمامی اطلاعات وارد شده به صورت یکجا به کاربر نمایش داده می‌شود و کاربر پس از مشاهده و تایید آن درخواست کد تایید پیامکی را انجام می‌دهد و کد تایید دریافت شده را در آیتم پایین صفحه وارد می‌نماید تا اطلاعات ثبت نهایی چک به سامانه پیچک ارسال گردد، در صورتیکه در اطلاعات وارد شده مشکلی وجود نداشته باشد و خطایی از سمت پیچک دریافت نگردد، به صفحه بعدی منتقل خواهد که رسید فعالیت انجام شده را به کاربر نمایش می‌دهد، تصویر صفحه توضیح داده شده در پایین آورده شده است:



کلیه اطلاعات وارد شده در مراحل قبلی به صورت متمرکز در این صفحه قابل مشاهده می باشد، خواهشمند است این اطلاعات را بررسی و تایید نهایی نموده و سپس جهت دریافت کد تایید به مرحله بعدی بروید

### لیست گیرندگان چک

ردیف	نام گیرنده چک	کد شناسایی	نوع کد شناسایی
۱	محمد کمالی	۰۰۷۶۷۲۱۱۰۸	حقیقی

### اطلاعات چک

شماره حساب چک	۰۱۰۰۰۰۰۰۱۸۰۰۰۱
شناسه صیاد	۶۵۵۰۰۰۵۲۵۵۴۲۰۰۰۱
شماره سریال چک	۱۲۲۲۳۶۰۰
شماره سری چک	۱۲-ی
تاریخ سررسید	۱۳۹۹/۰۹/۲۵
مبلغ	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
شرح چک	چک بابت هزینه های جاری
نوع فیزیکی چک	کاغذی
شبای حساب مقصد	

کد تایید که به شماره همراه شما پیامک شده است را در قسمت زیر وارد کنید ، در صورت صحیح بودن کد تایید ورودی ، ثبت نهایی انجام خواهد شد

دریافت کد تایید

کد تایید از پیامک

مرحله قبل

ثبت نهایی

و در نهایت نتیجه این فعالیت به کاربر نمایش داده خواهد شد.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------



### نتیجه ثبت چک در سامانه پیچک

شماره حساب چک	۰۱۰۲۲۲۲۸۰۸۰۰۰
شناسه صیاد	۱۲۸۸۵۰۱۵۶۶۱۲۵۰۲۲
تاریخ سررسید	۱۳۹۹/۰۷/۲۳
مبلغ	۳۲,۳۲۳
نتیجه ثبت چک	عملیات ثبت چک با موفقیت انجام شد

چاپ | اطلاع رسانی به گیرندگان



## تایید چک توسط گیرنده

زمانیکه چکی برای شخصی کشیده می شود و شخص صاحب چک ، اطلاعات آن را در سامانه پیچک ثبت نماید (این ثبت در سامانه های بانکداری الکترونیکی بانک عهده و یا نرم افزارهای مورد تایید بانک مرکزی قابل انجام است) کاربر می تواند اطلاعات چک را استعلام نماید و در صورت مطابقت داشتن چک دریافتی با اطلاعات ثبت شده، نسبت به تایید آن در این قسمت اقدام نماید و یا در صورت وجود مشکلی در آن با ذکر علت عدم تایید ، چک مورد نظر را تایید ننماید . این قسمت دارای یک مرحله کاری می باشد که در آن اطلاعات چک استعلام و تایید یا عدم تایید انجام می شود :

۱ استعلام و تایید چک

۲ رسید

تایید گیرنده چک - استعلام و ورود اطلاعات تایید چک (مرحله اول)

شناسه صیاد \* ۶۱۷۳۹۲۵۶۰۰۲۱۳۳۵۴

استعلام اطلاعات چک

۶۱۷۳۹۲۵۶۰۰۲۱۳۳۵۴	شناسه صیاد
۶۱۷۳۵۲۳	شماره سریال چک
۱۳۹۹/۰۷/۲۳	تاریخ سررسید
۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مبلغ
توضیحات چک	بابت
کاغذی	نوع فیزیکی چک
درانتظار تایید گیرنده بعد از ثبت	وضعیت چک
بدون مسدودی	وضعیت مسدودی چک

چک مورد تایید است؟  خیر

توضیحات عدم تایید چک

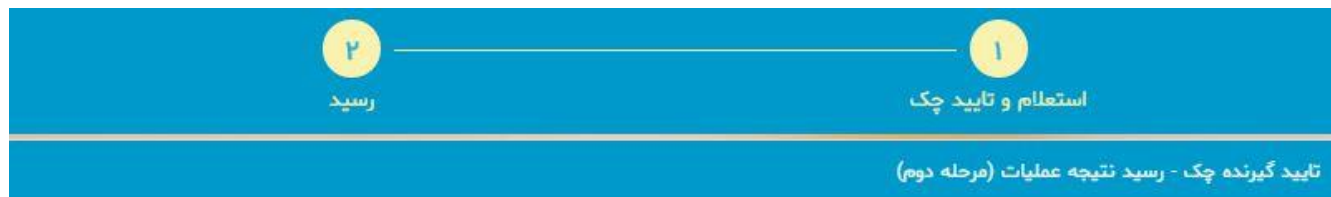
کد تایید که به شماره همراه شما پیامک شده است را در قسمت زیر وارد کنید ، در صورت صحیح بودن کد تایید ورودی ، ثبت نهایی انجام خواهد شد

کد تایید از پیامک

ثبت نهایی

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

بعد از تایید و دریافت کد تایید پیامکی و ورود آن ، اطلاعات به سامانه پیچک ارسال می گردد و در صورتیکه خطایی در فرآیند و در داده های ارسالی وجود داشته باشد ، خطای مورد نظر نمایش داده می شود و در صورت صحت همه اطلاعات نتیجه فرآیند نمایش داده می شود :



### نتیجه تایید گیرنده چک در سامانه پیچک

شناسه صیاد	۶۱۷۳۹۲۵۶۰۰۲۱۳۳۵۴
تاریخ سررسید	۱۳۹۹/۰۷/۲۳
مبلغ	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
نام گیرنده چک	داوود مجاهدي
نتیجه تایید گیرنده چک	عملیات تایید دریافت چک با موفقیت انجام شد

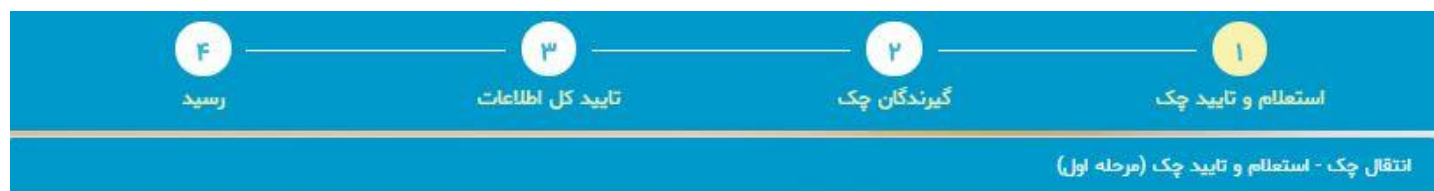
چاپ



## انتقال چک

زمانیکه چکی برای شخصی کشیده می شود ، اطلاعات آن چک در کارتابل آن شخص وجود دارد و می تواند آن را استعمال نماید و همانگونه که در قسمت قبل گفته شد می تواند آن را تایید نماید که در آن صورت قابل نقد می گردد . ممکن است کاربر این چک را به شخص دیگری انتقال دهد و قصد نقد کردن آن را ندارد ، در این صورت باید به قسمت انتقال چک رفته و اطلاعات مورد نظر را وارد نماید .

این قسمت دارای دو مرحله کاری می باشد ، مرحله اول استعمال چک و مشاهده آن و تطابق با اصل چک خواهد بود :



شناسه صیاد \* ۶۱۷۳۹۲۵۶۰۰۲۱۳۳۵۴

استعمال چک

۶۱۷۳۹۲۵۶۰۰۲۱۳۳۵۴	شناسه صیاد
۶۱۷۳۵۲۳	شماره سریال چک
۱۳۹۹/۰۷/۲۳	تاریخ سررسید
۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مبلغ
توضیحات چک	بابت
کاغذی	نوع فیزیکی چک
صادر شده	وضعیت چک
بدون مسدودی	وضعیت مسدودی چک

مرحله بعد

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

در مرحله دوم ، کاربر اطلاعات گیرنده یا گیرندگان چک مورد نظر که باید چک به آنها منتقل شود را وارد می نماید و سپس شرح انتقال را نیز وارد نموده و اطلاعات را جهت تایید نهایی به مرحله بعد انتقال می دهد :

۴  
رسید

۳  
تایید کل اطلاعات

۲  
گیرندگان چک

۱  
استعلام و تایید چک

انتقال چک - ورود اطلاعات گیرندگان چک (مرحله دوم)

▼

**\* نام گیرنده چک**

**نوع کد شناسایی گیرنده چک \***

**\* کد ملی گیرنده چک**

انصراف از ویرایش

ثبت گیرنده

ردیف	نام گیرنده چک	کد شناسایی	نوع کد شناسایی	ویرایش	حذف
۱	داود مجاهدی	۱۲۸۸۵۹۰۲۲۲	حقیقی		

**\* شرح انتقال چک**

شبای حساب مقصد

مرحله قبل

مرحله بعد

سپس تمامی اطلاعات وارد شده به صورت یکجا به کاربر نمایش داده می شود و کاربر پس از مشاهده و تایید آن ، درخواست کد تایید پیامکی را انجام می دهد و کد تایید دریافت شده را در آیتم پایین صفحه وارد می نماید تا اطلاعات ثبت نهایی انتقال چک به سامانه پیچک ارسال گردد ، در صورتیکه در اطلاعات وارد شده مشکلی وجود نداشته باشد و خطایی از سمت پیچک دریافت نگردد ، به صفحه بعدی منتقل خواهد که رسید فعالیت انجام شده را به کاربر نمایش می دهد :

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------



### اطلاعات گیرندگان انتقال چک

ردیف	نام گیرنده چک	کد شناسایی	نوع کد شناسایی
۱	داود مجاهدی	۱۴۸۸۵۹۰۲۲۲	حقیقی

### اطلاعات چک

۶۱۷۳۹۲۵۶۰۰۲۱۳۳۵۴	شناسه صیاد
۶۱۷۳۵۲۳	شماره سریال چک
۱۳۹۹/۰۷/۲۳	تاریخ سررسید
۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مبلغ
توضیحات چک	بابت
بانکی	نوع چک
کاغذی	نوع فیزیکی چک
صادرشده	وضعیت چک
بدون مسدودی	وضعیت مسدودی چک

دریافت کد تایید

کد تایید از پیامک

ثبت نهایی

و در نهایت نتیجه این فعالیت به کاربر نمایش داده خواهد شد.

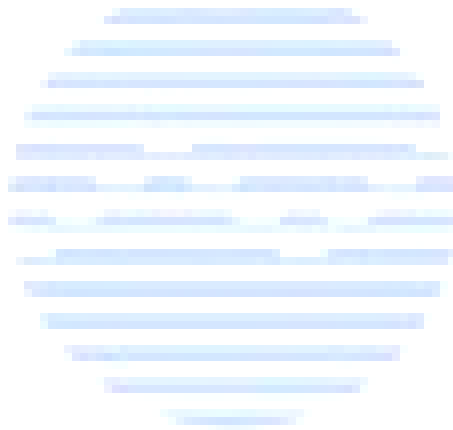
نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------



### نتیجه انتقال چک در سامانه پیچک

۶۱۷۳۹۲۵۶۰۰۲۱۳۳۵۴	شناسه صیاد
۱۳۹۹/۰۷/۲۳	تاریخ سررسید
۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	مبلغ
عملیات انتقال چک با موفقیت انجام شد	

چاپ



## کارت

منوی سرویس های کارت شامل عملیات کارت، مانده کارت هدیه، اتصال حساب به کارت، قطع ارتباط حساب با کارت و تمدید کارت خرید امن اینترنتی می باشد.









### عملیات کارت

لیست کارت‌ها

شماره کارت: ۶۰۳۷۶۹۱۵۵۴۹۵۰۳۴۵

نوع کارت: کارت سپهر

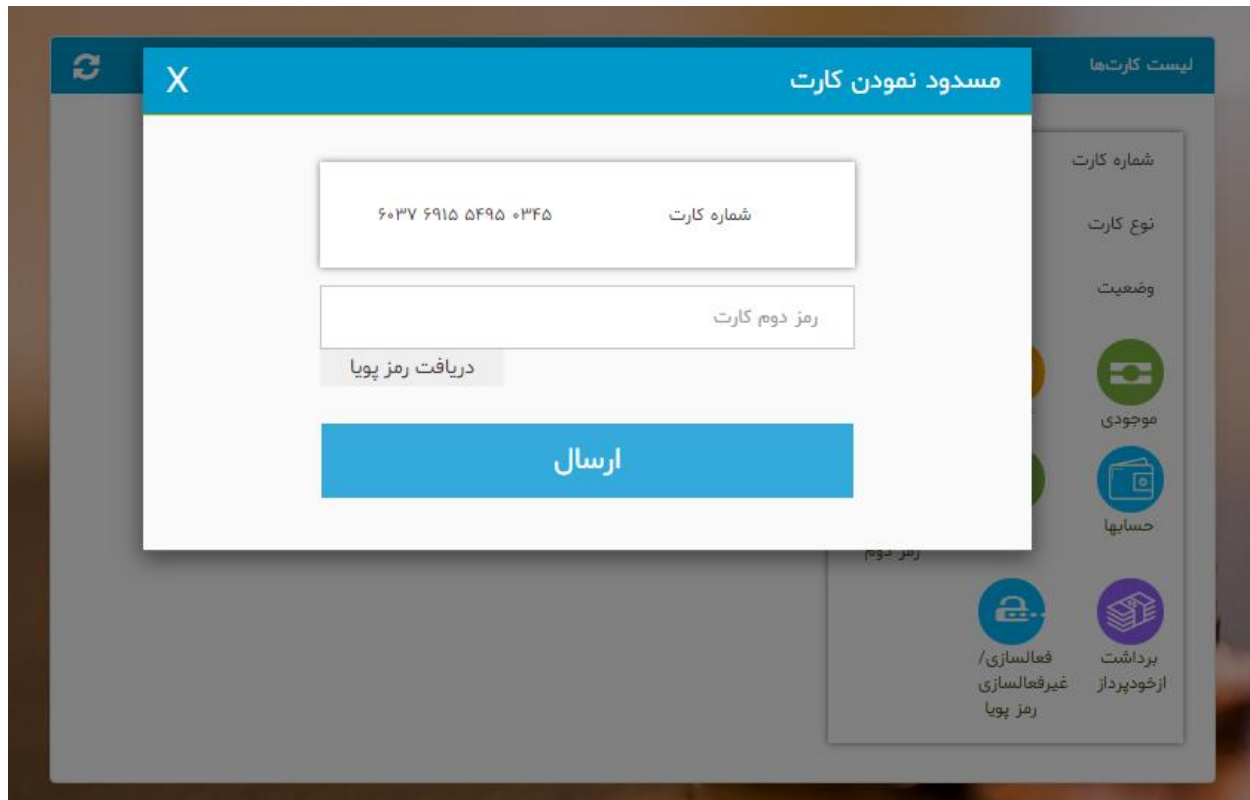
وضعیت: فعال

 مسدودی	 گردش	 موجودی
 غیرفعالسازی رمز دوم	 انتقال	 حسابها
 فعالسازی/ غیرفعالسازی رمز پویا	 برداشت از خودپرداز	

کلیه کارت‌های شما در این بخش قابل مشاهده‌اند.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

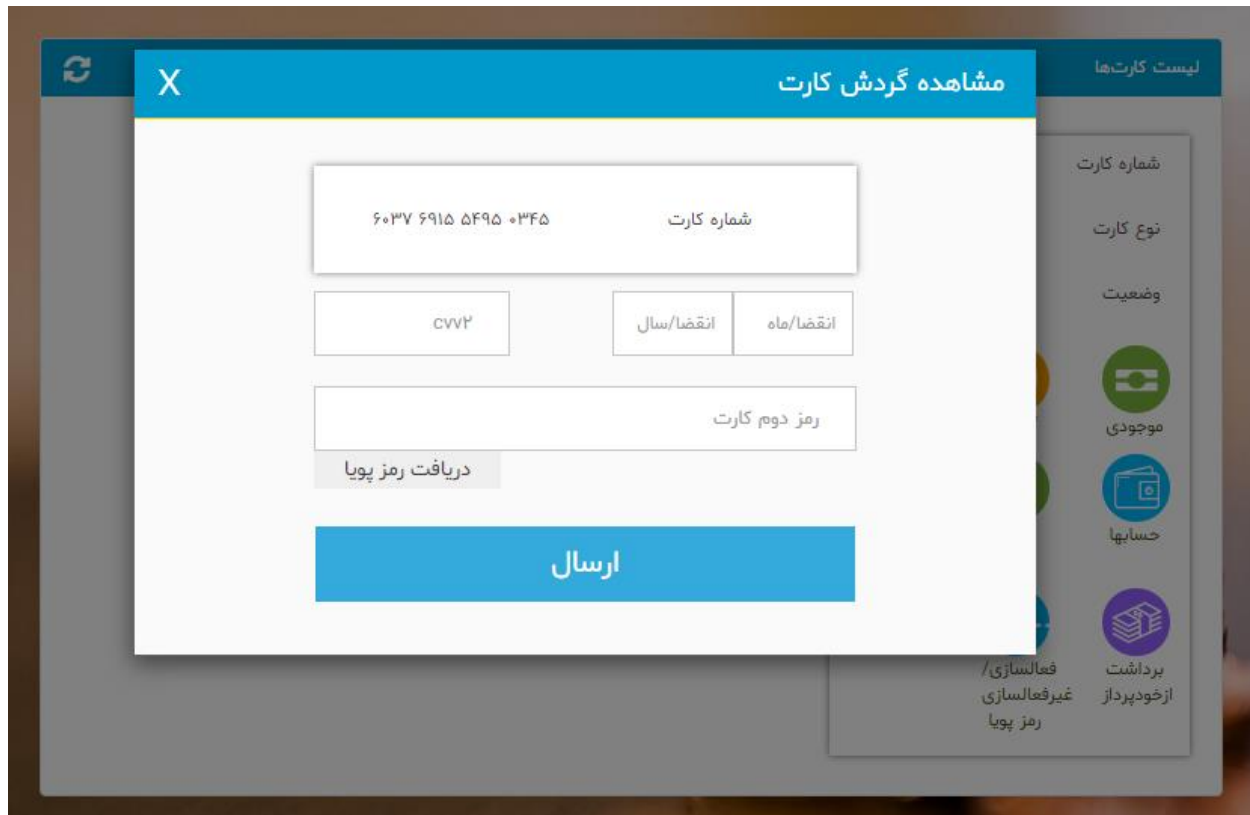
## مسدودی



در صورتیکه کارت خود را گم کرده‌اید، با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت می‌توانید آن را مسدود کنید. در تمامی صفحاتی که رمز دوم کارت از کاربر دریافت می‌گردد می‌توانید درخواست دریافت رمز پویا خود را نیز ارسال نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## گردش



به منظور دریافت گردش کارت با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت آن را مشاهده کنید.

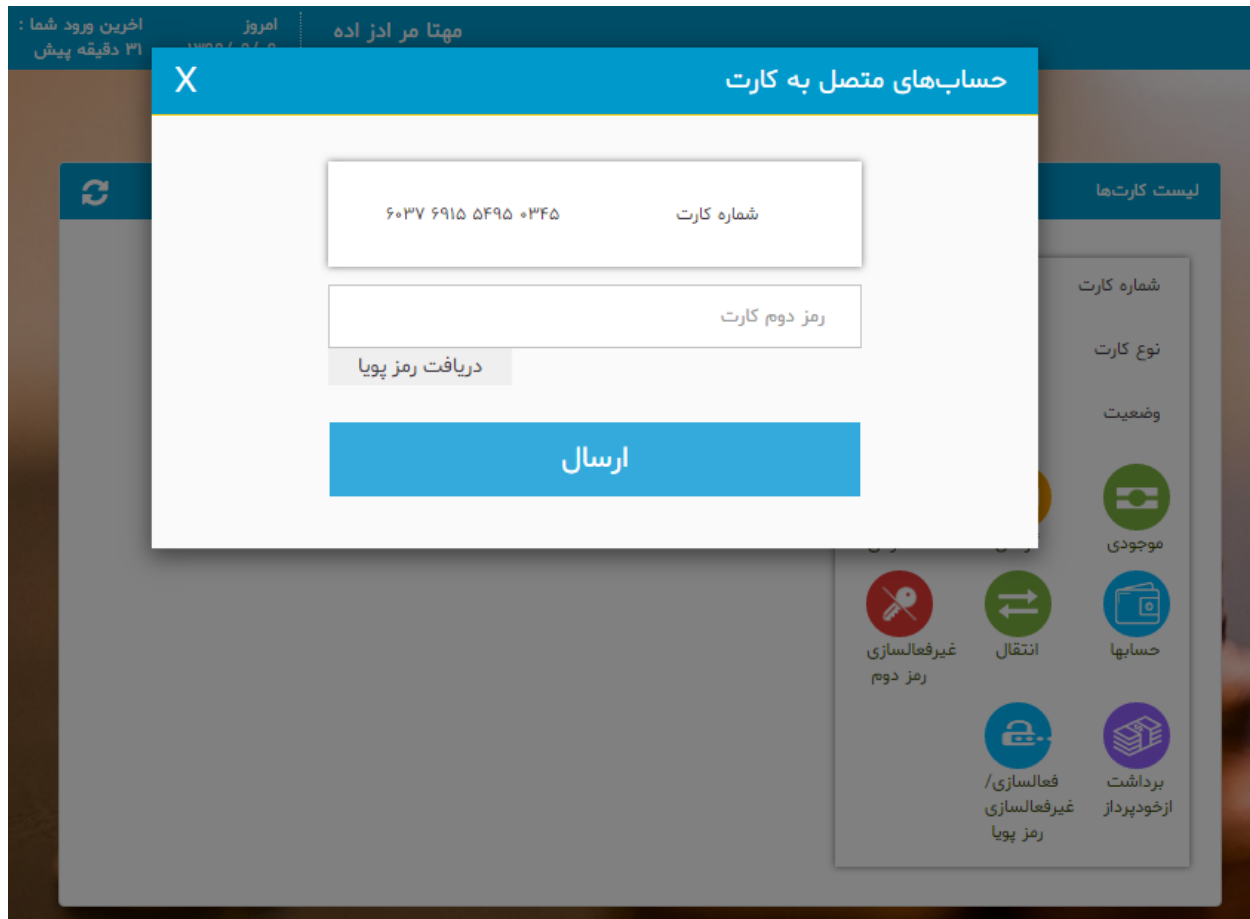
## موجودی

به منظور دریافت موجودی کارت با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت آن را مشاهده کنید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## حسابها



با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت می‌توانید لیست حسابهای متصل به کارت خود را مشاهده نمایید.

## برداشت از خودپرداز

برداشت از خودپرداز

شماره کارت: ۶۰۳۷ ۶۹۱۵ ۵۴۹۵ ۰۳۴۵

شماره موبایل شخص ذینفع جهت دریافت رمز برداشت

مبلغ (ریال)

رمز دوم کارت


دریافت رمز پویا

ارسال

با کلیک روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم کارت ، شماره موبایل جهت دریافت رمز برداشت و مبلغ درخواستی می‌توانید نسبت به دریافت کد برداشت جهت دریافت وجه از خودپرداز بدون کارت اقدام نمایید.

## انتقال

انتقال وجه - مرحله اول

مشاهده سقف انتقال 	<input type="text" value="۶۰۳۷-۶۹۱۵-۵۴۹۵-۰۳۴۵"/>	انتقال از
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	انتقال به کارت
<input type="text" value=""/>	مبلغ	مبلغ
<input type="text" value=""/>	شناسه واریز	شناسه واریز
<input type="text" value=""/>	شرح	شرح

به منظور انتقال وجه از یک کارت می‌توانید از این گزینه استفاده کنید.

## غیر فعالسازی رمز دوم

غیر فعالسازی رمز دوم

شماره کارت: ۶۰۳۷ ۶۹۱۵ ۵۴۹۵ ۰۳۴۵

CVV۲

انقضا/ماه | انقضا/سال

رمز دوم کارت

دریافت رمز پویا

ارسال

در صورتیکه نیاز دارید که رمز دوم ایستای کارت شما غیر فعال شود ، با کلیک بر روی این گزینه و وارد کردن رمز دوم می توانید آن را غیر فعال نمایید.

## مجوزهای برداشت

در این سرویس می‌توانید لیست مجوزهای برداشت صادرشده برای کارت خود در طی همان روز را مشاهده کنید و در صورت نیاز اقدام به ارسال مجدد پیامک رمز برداشت نمایید. در صورتی که تیکت برداشتی نیز صادر نشده باشد این موضوع به اطلاع کاربران خواهد رسید.

## رمز پویا

با انتخاب این گزینه می‌توانید نسبت به فعالسازی و یا غیرفعالسازی رمز پویا اول یا دوم کارت بر بستر پیامک، اپلیکیشن و یا ussd اقدام نمایید.

## مانده کارت هدیه

مانده کارت هدیه		
شماره کارت	<input type="text"/>	
رمز دوم کارت	<input type="text"/>	
تاریخ انقضا و CVV۲	<input type="text" value="انقضا/ماه"/>	<input type="text" value="انقضا/سال"/>
	<input type="text" value="CVV۲"/>	
<input type="button" value="دریافت"/>		

شماره کارت هدیه و رمز دوم آن را وارد نمایید. دقت داشته باشید. با کلیک روی دریافت، در صورت صحت اطلاعات ورودی مانده کارت هدیه نمایش داده خواهد شد.



## اتصال حساب به کارت

درخواست اتصال کارت به حساب

شماره حساب	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳۰-۰۰۵"/>
شماره کارت	<input type="text"/>
رمز حساب	<input type="text" value="رمز حساب"/>
نوع اتصال	<input type="radio"/> حساب اصلی <input type="radio"/> حساب فرعی

با استفاده از این سرویس می‌توانید حساب جدیدی به کارت خود متصل نمایید و یا حساب پیش فرض کارت خود را تغییر دهید.

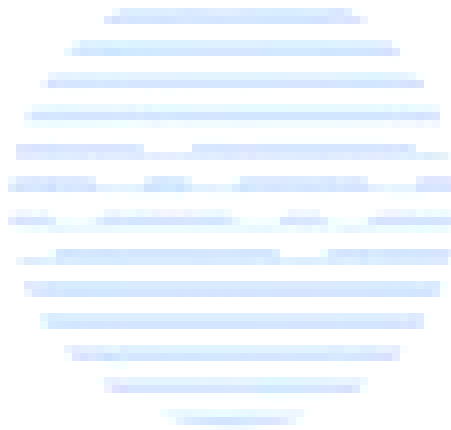
نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## قطع ارتباط حساب با کارت

درخواست قطع اتصال کارت به حساب

شماره حساب	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳۰-۰۰۵"/>
شماره کارت	<input type="text"/>

با این سرویس می‌توانید ارتباط حساب با کارت خود را قطع نمایید.





## تمدید کارت خرید امن اینترنتی

تمدید کارت خرید امن اینترنتی

شماره حساب	<input type="text" value="۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵"/>
رمز حساب	<input type="text" value="رمز حساب"/>

کارت خرید امن اینترنتی یک نوع کارت مجازی است که می‌توانید تراکنشهای خرید اینترنتی خود را با آن انجام دهید. با استفاده از این سرویس می‌توانید با انتخاب حسابی که بر روی آن کارت امن اینترنتی را تعریف نموده‌اید، نسبت به تمدید کارت خرید امن اینترنتی خود اقدام نمایید.



## سوابق تراکنش‌ها

سوابق تراکنش‌ها

نوع همه موارد

▼

جستجوی پیشرفته

جستجو

تا مبلغ

از مبلغ

تا تاریخ، ۱۳-/-/-

از تاریخ، ۱۳-/-/-

شماره پیگیری

جزئیات	مبلغ	شماره پیگیری	زمان	تاریخ ▼	نوع تراکنش	انتقال از
	۲۰,۰۰۰ ریال	۶۰۸۹۵۲	۱۰:۲۲:۳۷	۱۳۹۹/۰۹/۰۸	شارژ سیم کارت	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵
	۲ ریال	۹۲۰۲۲۷	۱۳:۵۳:۳۵	۱۳۹۹/۰۹/۰۴	انتقال	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵
	۱۲۲ ریال	۹۲۰۳۶۷	۱۵:۱۴:۵۱	۱۳۹۹/۰۹/۰۱	انتقال	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵
	۱۱ ریال	۹۲۰۳۶۷	۱۵:۱۴:۲۴	۱۳۹۹/۰۹/۰۱	انتقال	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵

میتوانید تراکنشهای مالی انجام شده خود را در اینجا مشاهده نمایید و با فیلترهای موجود به جست و جوی تراکنشهای خود بپردازید.

## پرداخت بیمه

پرداخت بیمه - مرحله اول

نوع بیمه	تامین اجتماعی
کد شناسایی بیمه	کد شناسایی بیمه
شماره حساب	۰۲۱-۲۳۴۸۰۰۳-۰۰۵
رمز حساب	رمز حساب
مبلغ (ریال)	مبلغ (ریال)

ارسال

در ابتدا نوع بیمه و کد شناسایی بیمه مورد نظر را انتخاب نمایید. لازم به ذکر است که کد شناسایی بیمه یک عدد حداکثر ۲۰ رقمی است. پس از وارد کردن کد شناسایی می‌بایست، حساب مورد نظر را انتخاب کرده و رمز حساب و مبلغ را وارد نمایید. پس از تکمیل اطلاعات بالا و کلیک روی گزینه ارسال، صحت اطلاعات وارد شده بررسی شده و در صورت تایید آنها، عملیات انجام می‌شود. رسید عملیات انجام شده نیز پس از اتمام فرایند به کاربر نمایش داده می‌شود.

## تنظیمات

**تنظیمات**

فارسى	زبان	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵	حساب پیش فرض
[مخفی]	شماره موبایل	[مخفی]	ایمیل
[مخفی]	کد پستی	[مخفی]	شماره مشتری
[مخفی]	تلفن محل کار	[مخفی]	کد ملی
[مخفی]	آدرس	[مخفی]	تلفن منزل
			فکس

اطلاعات تغییر رمز عبور

ویرایش مشخصات کارتها

ویرایش مشخصات حسابها

مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل

اقدام پرکاربرد

تغییر نام کاربری

غیرفعالسازی حساب کاربری

تغییر زبان

تغییر ایمیل

در این قسمت می اطلاعات شخصی خود را مشاهده نمایید.

## ویرایش مشخصات حسابها

تنظیمات

X ویرایش مشخصات حسابها

با تنظیمات زیر میتوانید نحوه نمایش حساب ها را تغییر بدهید. برای تغییر ترتیب نمایش حساب ها کافی است تا هر حساب را انتخاب نموده و به مکان دلخواه خود انتقال دهید.

اطلاعات حساب	حساب پیش فرض
۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵ سپرده کوتاه مدت	<input checked="" type="checkbox"/>

ثبت

حساب پیش فرض  
ایمیل  
شماره مشتری  
کد ملی  
تلفن منزل  
فکس  
ویرایش مشخصات حسابها

با استفاده از این سرویس میتوانید حساب های خود را مرتب و ویرایش نمایید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## ویرایش مشخصات کارت‌ها



با استفاده از این سرویس می‌توانید ترتیب نمایش کارت‌های خود را تغییر دهید.

## تغییر رمز عبور

اطلاعات تغییر رمز عبور

رمز عبور فعلی

کلمه عبور جدید

تکرار رمز عبور جدید

ثبت

با استفاده از این سرویس می‌توانید رمز عبور خود را تغییر دهید.

نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## تغییر نام کاربری

تنظیمات

X تغییر نام کاربری

نام کاربری دلخواه

ثبت

حساب پیش فرض  
ایمیل  
شماره مشتری  
کد ملی  
تلفن منزل  
فکس  
ویرایش مشخصات حسابها  
کلید

در این سرویس می‌توانید نام کاربری را به دلخواه خود تغییر دهید



## اقلام پر کاربرد

The screenshot shows a dialog box titled 'اقلام پر کاربرد' (Frequently Used Items) with a search bar and a list of items. The items are as follows:

مورد جستجو را وارد کنید	افزافه کن
خودم	۰۲۱۲۳۴۸۰۰۳۰۰۵
شادي بليگشاهي	۰۲۱۳۹۶۱۴۵۷۰۰۲
نوید شیدائي	۰۲۱۳۹۲۸۶۲۲۰۰۲
آرمين عمرانى صباغی	۵۸۹۴۶۳۱۵۵۵۳۵۵۱۰
آزاده رهنمااسكي	۶۰۳۷۶۹۱۵۲۱۹۳۰۹۸۲
ایران زمین	۵۰۵۷۸۵۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹
تجارت	۶۲۷۳۵۳۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹

با استفاده از این سرویس می‌توانید شماره حساب، کارت، موبایل، شب، قبض و تسهیلات پر کاربرد خود را به لیست پرکاربردهای خود، اضافه نمایید و یا شماره های پر کاربرد خود را ویرایش و یا حذف نمایید.

## مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل

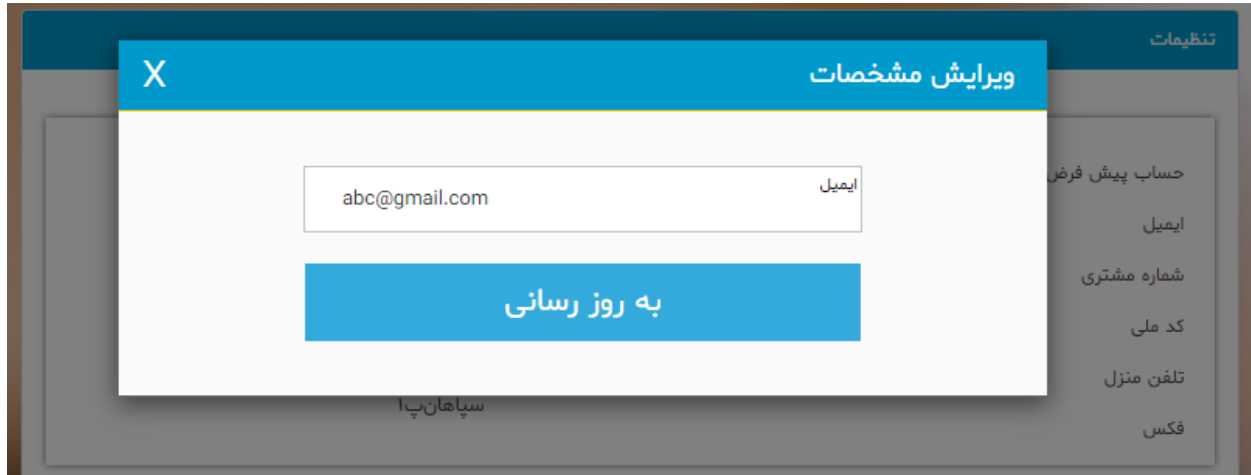
The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top right, there is a menu labeled "تنظیمات" (Settings). The main content area is a modal dialog titled "مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل" (Authorization for account transfer to mobile number). The dialog has a close button (X) in the top left corner. Inside the dialog, there is a table with two columns: "انتقال مجاز" (Authorized Transfer) and "اطلاعات حساب" (Account Information). The "انتقال مجاز" column contains a checked checkbox. The "اطلاعات حساب" column contains the account number "۰۲۱۳۴۸۰۰۳۰۰۵" and the label "سپرده کوتاه مدت" (Short-term deposit). Below the table is a large blue button labeled "ثبت" (Confirm). To the right of the dialog, a sidebar menu is visible with options: "حساب پیش فرض" (Default account), "ایمیل" (Email), "شماره مشتری" (Customer number), "کد ملی" (National ID code), "تلفن منزل" (Home phone), and "فکس" (Fax).

با استفاده از این سرویس می‌توانید مجوز انتقال به حساب با شماره موبایل خود را صادر نمایید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## تغییر ایمیل

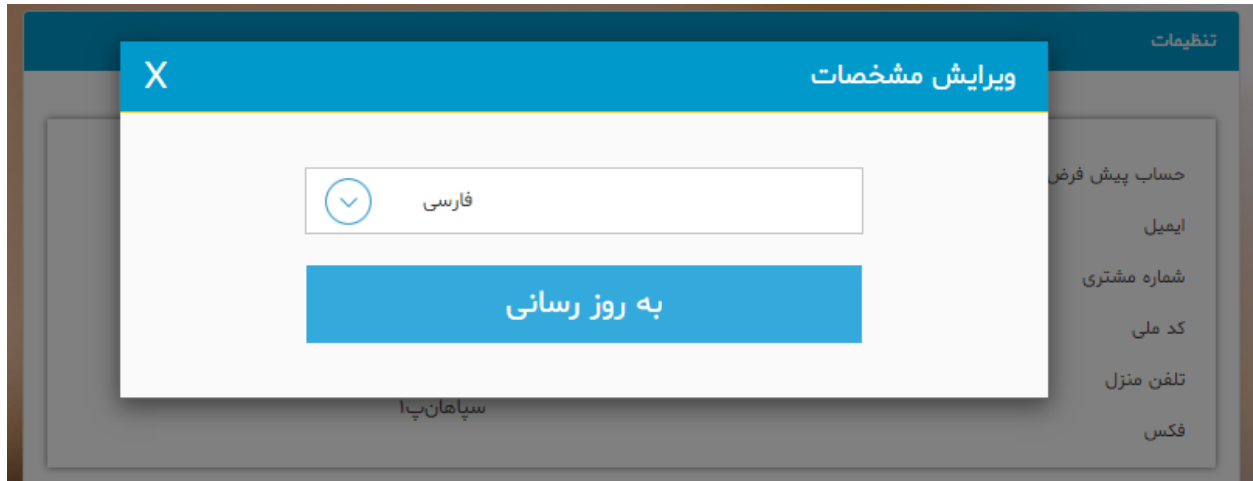


با استفاده از این سرویس می‌توانید ایمیل خود را تعریف کنید و یا تغییر دهید.



نام سند: راهنمای کاربری سامانه جدید همراه بانک (نسخه وب)	طبقه‌بندی: عادی	تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۲۱
--	-----------------	-------------------------

## تغییر زبان



با استفاده از این سرویس می‌توانید زبان سیستم خود را تغییر دهید.



## غیرفعالسازی حساب کاربری

در این قسمت می‌توانید حساب کاربری خود را غیرفعال نمایید .  
در اینصورت پس از خروج از سیستم امکان استفاده از هیچ یک از امکانات آن را نخواهید داشت.