بسم الله الرحمن الرحيم



# راهنمای استفاده از همراه بانک مسکن

# اداره کل بانکداری الکترونیک

تهیه کننده :

دایره خدمات اینترنتی و تلفنبانگ

آبانماه ۹۹



نصب همراه بانک مسکن

مشتری گرامی ضمن سپاس از انتخاب همراه بانک مسکن برای انجام امور بانکی خود، مراحل استفاده از سیستم را بشرح ذیل به اطلاع می رسانیم :

### \* مراحل استفاده از سامانه همراه بانک مسکن

جهت استفاده از خدمات سامانه همراه بانک می توان برحسب نوع دستگاه و سیستم عامل از هریک از نسخ زیر استفاده نمود:

#### ۱– نسخه اندروید

این نسخه مختص گوشی های با سیستم عامل اندروید می باشد، با مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک به آدرس www.bank-maskan.ir و از طریق بخش "خدمات الکترونیکی ← سامانه همراه بانک" فایل نصب سامانه را دریافت نموده و به تلفن همراه خود انتقال دهید. شایان ذکر است در صورتی که از طریق گوشی تلفن همراه خود به اینترنت دسترسی داشته باشید، میتوانید از طریق وب سایت بانک مسکن مستقیما فایل مربوطه را بر روی گوشی تلفن همراه خود دریافت نمایید.

#### ۲- نسخه آيفون (iOS)

نسخه مذکور مختص گوشی های آیفون با سیستم عامل ioS می باشد، با مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک به آدرس www.bank-maskan.ir و از طریق بخش "خدمات الکترونیکی ← سامانه همراه بانک" و مطابق راهنما فایل نصب نسخه iOS را از بازارچه های اینترنتی آی اپس یا سیبچه دانلود نمایند. لازم به ذکر می باشد که دانلود از بازارچه های مذکور مستلزم پرداخت حق اشتراک می باشد. کاربران فاقد حق اشتراک در بازارچه های فوق می توانند نسخه تحت وب همراه بانک را بدون پرداخت هزینه و حق اشتراک استفاده نمایند.

#### ۳- نسخه تحت وب (PWA)

این نسخه وابسته به سیستم عامل نبوده و برای بهره برداری تنها به مرورگر وب نیازمند است. جهت دسترسی به نسخه مذکور کافی است که آدرس Https://pwa.bank-maskan.ir را در مرورگر گوشی همراه خود وارد نموده (و پس از فعالسازی بار اول) و درج نام کاربری و رمز عبور از همراه بانک استفاده نمایید. جهت سهولت استفاده و عدم نیاز به ورود آدرس سامانه در هربار استفاده، قابلیت اضافه کردن نسخه به Home Screen فراهم شده است.

#### iOS نحوه نصب همراه بانک اندروید و

فایل دریافتی را بر روی گوشی خود به ترتیب ذیل نصب نمایید:



مرحله اول









# فعالسازي همراهبانك

در ادامه مطابق شکل زیر کد ملی و شماره همراه کاربر و ایمیل از کاربر دریافت می گردد:

สปไ สปไ 4G#	19:	aul aul 4G a	19:-1
0	En	0	En
باتک مسکن همراه باتک کد ملی	اتباع خارجى	سکن انک ایرانی ایرانی (2039622 کدملر)	بانک م مراہ با اتباع خارجی
شماره تلفن همراه		0914 شىلرە ئاغن ھىراد	973
ايميل		azaduv@gma	ail.com
تاييد			تاييد

مرحله پنجم

در ادامه کد فعالسازی به تلفن همراه کاربر ارسال می گردد.

مرحله ششم

**توجه:** فرایند فعالسازی از طریق اتصال اینترنتی انجام می گیرد.لذا مشتریان عزیز حتما از اتصال اینترنتی خود مطمئن باشند.



مرحله هفتم

بانک مسکن جهت بالا بردن رضایتمندی مشتریان خود، نسخه جدید همراه بانک خود را در دو قالب زیر پیشخوان و لاگین متمرکز در اختیار کاربران قرار داده است:

**پیشخوان**: شامل سرویس های عمومی و محدود کارت از جمله (خرید شارژ،کارت به کارت مسکنی، موجودی کارت مسکنی، موجودی کارت مسکن، پرداخت قسط، خرید برچسبETC و...)

**لاگین شعبه ای (متمرکز)**: شامل سرویس های مالی در سیستم همراه بانک از جمله (سرویس های حسابی، سرویس های کارتی، پرداخت اقساط تسهیلات، انتقال وجه، خرید شارژ ، سرویس های چک و...) میباشد. برای بهرهمندی از این امکان لازم است برای فعالسازی همراهبانک خود به شعبه مراجعه فرمایید.

توجه: در صورتی که قبلاً درگاه همراه بانک خود را از طریق مراجعه حضوری به شعبه فعال نموده اید، از طریق درگاه اینترنت بانک خود قادر به تخصیص رمز برای ورود به همراه بانک هستید،که در ادامه توضیح لازم داده شده است.



# خدمات پیشخوان همراه بانک مسکن

### الله الله بانک مسکن 🛠 پیشخوان همراه بانک مسکن

با انتخاب پیشخوان می توان وارد بخش پیشخوان و از سرویس های موجود در آن بهره برد:



برای بخش پیشخوان می توان رمز عبور تخصیص داد، همچنین قابلیت احراز هویت با اثر انگشت نیز برای کاربران فراهم شده است.

توجه: تخصيص رمز به بخش پيشخوان اختياري مي باشد.

پس از ورود به بخش پیشخوان کاربرمی تواند اطلاعات هر تعداد از کارت های خود شامل کارت های بانک مسکن و سایر بانک ها را در این بخش اضافه نماید. تنها با این تفاوت که سرویس های قابل ارائه به کارت سایر بانک ها محدودتر می باشد.

ntl .atl 🗢 الله.	\$ In. In.	19:-1
رمز عبور پیشخوان	پیشخوان	-=
ون ی بور تمایل می توانید برای پیشخوان رمز عبور تنظیم نمایید. این رمز مستقل از رمز عبور همراه بانک شما می باشد	) اضافه کردن کارت	÷
میں به تنظیم زمر عبور جهت استعادہ از پیسخوان هستم مز عبور تکرار رمز عبور	کارت به کارت	خرید شارژ
تاييد	نی از برچسب موجودی	يرداخت قسط

اضافه كردن كارت جديد

تغيير رمز پيشخوان



سرویس های فعال بر روی کارت مسکنی

ورود اطلاعات كارت جديد

چ اند اند.		♥ 19:10
	پيشخوان	=
ىنە مەر ايران	ت بانگ بانگ قرض الحس	کارد
6063	73** **** 9	166
		زارعی
	Æ	E
پرداخت قبض	کیلا کارت به کارت	رييي خريد شارژ
<i>6</i>		
شارژ برچسب	موجودی	پرداخت قسط
		_

اضافه کردن کارت سایر بانک و سرویس های فعال بر روی آن

در بخش سرویس هایی از جمله خرید شارژ،کارت به کارت، پرداخت قبض، پرداخت قسط، موجودی و شارژ برچسب موجود می باشد، که در ادامه فرآیند های هر کدام بیان می گردد:

۱-سرویس خرید شارژ

انتخاب اپراتور

1		🖤 19:-V	anti 🔿	
	خرید شارژ با کارت		کارت 🔶	
کارت شارژ	قيم	شارز مستا	کارت شارز	
	تلفن همراه			
دفترچه مخاطبی	راه خودم	ال	🔝 دفترچه مخاطبین	ا همراه خودم
	اپراتور			
ريال	مبلغ		ريال	
	رمز دوم کارت			
			تور	انتخاب اپرا
_				ايرانسل
	تاييد			همراه اول

خريد شارژ مستقيم

ан ал 🗢	ژ با کارت	۱۱:۰۸ ♥
ئارت شارژ	5	شارژ مستقيم
0914973016	3	تلفن همراه
دفترچه مخاطبين	£2	شماره همراه خودم
		<b>ایراتور</b> همراه اول
20,000 ريال	)	مبلغ
		رمز دوم کارت
	ييد	טי

تكميل فرآيند خريد شارژ مستقيم

🤿 llı. llı.	•	19:-V
$\leftarrow$		
	انتخاب کارت شارژ	
	کارت شارژ ایرانسل ۲۰٬۰۰۰ ریال	
	کارت شارژ ایرانسل ۵۰٬۰۰۰ ریال	
	کارت شارژ ایرانسل ۱۰۰٬۰۰۰ ریال	
	کارت شارژ ایرانسل ۲۰۰٬۰۰۰ ریال	

انتخاب مبلغ كارت شارژ

10000			~	
-ntil -n	II '?'			14:+V
		انتخاب اپراتور		
		ايرانسل	(اورانسل) Matev	
		رايتل	x20 <b>O</b>	

خرید کارت شارژ

.uti .ut	। <b>ङ्</b>	•	19:-A
~		خرید شارژ با کارت	
	کارت شارژ	شارژ مستقیم	
[		<b>ب<sub>براتور</sub> ا</b> یرانسل	
[		<mark>کرت هارژ</mark> کارت شارژ ایرانسل ۵۰٬۰۰۰ ریال	
		رمز دوم کارت	
		تاييد	

تكميل فرآيند خريد كارت شارژ

# ۲- کارت به کارت

به کمک این سرویس می توان از کارت مسکن به کارت مسکن دیگر و یا کارت سایر بانک ها مبلغی را به صورت زیر انتقال داد.

and and f	<u> </u>	• 19:-9	.all .all 🔿	2000 - Contra Co	• 19:-9
~	کارت به کارت		<del>&lt;</del>	مقصد	
	£hY°-hm** <sup>-</sup> ****dmAh	inue .		جست و جو	٩
	مقصد			آيتم فعالى وجود ندارد	
-	. Un elo				
-					
	رمز دوم کارت				
	تاييد				0

شروع فرآیند کارت به کارت



انتخاب یا اضافه کردن کارت مقصد





اضافه كردن كارت مقصد جديد

'₩ 👙	19:1-	<b>a</b>		🖘 .।।। 27% 🖻 (
کارت به کارت		<b>«</b>	رسید تراکنش	<u>.</u>
24Y0-1.1m**-#***-dImAh	- 1444			
dmAh <sup>-****</sup> **2hY <sup>0-</sup> hm	and and			
زارعى	🖂 مسکن - 🛋		بانک مسکن همراه بانک	
ريال 1,000,000			جه کارتی با موفقیت انجام شد.	انتقال و
		StY0-LAL-40	oo- 1100	شماره کارت میدا
	Cut ees les	۶۲۸۰-۲۳۷۰-۵۵		شماره كارت مقصد
		-		صاحب كارت مقصد
		اريال اوريال		مبلغ
		¥09¥F59FA0FY		کد رهگیری
		۱۳۹۸/۱۰/۲۵ ۰۹:	۰Y	تاريخ و ساعت
			بازگشت	
تاييد				

ورود مبلغ و رمز دوم کارت

نمونه رسيد تراكنش

۳-سرویس پرداخت قبض

در این سرویس قابلیت پرداخت قبوض شهری و همراه اول با شناسه پرداخت و اسکن بارکد فراهم شده است.

ասեսու 🗟	- 19:11	il .ull 🤝	• 14:11
پرداخت قبض		نبض 🔶	پرداخت ن
خدمات شهری همراه اول 		همراه اول	خدمات شهری
شناسه قبض		0914973	تلفن جمراه
شناسه پرداخت		فقرچه مخاطبین 🔠	شماره همراه خودم
انتخاب از قبض های ذخیره شده		ئن باركد	
اسکن بارکد			
رمز دوم کارت			رمز دوم کارت
استعلام		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	استعلا

اسکن قبض همراه اول یا انتخاب تلفن همراه از دفترچه مخاطبین 🔰 اسکن بارکد قبض خدمات شهری یا ورود شناسه قبض و شناسه پرداخت

۴- سرویس موجودی کارت



۵-سرویس شارژ برچسب الکترونیکی عوارض

به کمک این سرویس می توان شارژ برچسب الکترونیکی عوارض را انجام داد.

EhV°-hm** <sup>-</sup> ****-dmAh	کرت
932356381238	سريال برچسب
	候 برچسب ها
يال 30,000	مبلغ
	رمز ډوم کارت
مشاهده جزئيات برچسب مقصد	
تاييد	

# ا مشاهده موقعیت جغرافیایی شعب

به کمک این افزونه می توان اطلاعات شعب بانک مسکن، موقعیت جفرافیایی شعب و اطلاعات لازم جهت مسیریابی شعب ویا یافتن نزدیکترین شعبه را بدست اورد. این اطلاعات بر روی نقشه نمایش داده می شود،که کاربربا انتخاب شعبه مورد نظر می تواند اطلاعات شعبه را مشاهده نماید.





# خدمات لاگین شعبه ای همراه بانک مسکن

#### \* لاگین شعبه ای همراه بانک مسکن

جهت لاگین شعبه کاربر باید با مراجعه به شعب بانک مسکن،با فعالسازی در گاه همراه بانک، نام کاربری و پسورد مربوطه را اخذ نماید.

توجه: آن دسته از مشتریانی که قبلا درگاه اینترنت بانک خود رافعال نموده اند، بدون مراجعه به شعبه نام کاربری و پسورد درگاه همراه بانک جدید خود را دریافت نمایند .

در این بخش کاربر می تواند با ویرایش کلمه عبور، اطلاعات رمز درگاه موبایل بانک را تغییر ورمز جدید دریافت نمود:

			ت بانک موبایل بانک
			طلاعات کاربری
		0046920390	نام کاربری
		*****	کلمه عبور
			نماره همراه مجاز 🧭
			اطلاعات عمومى
	کد ملی ۰۰۴۶۹۲۰۳۹۰	کد مشتری ۱۱۱۰۶۹۹۳۴۹۹۱۱	
	تاریخ تولد ۱۳۴۷/۰۸/۰۱	شماره شناسنامه ۸۵۵۵	
	همراه ۵۹۳۱۲۱۵۰۳۹۰	شماره گذرنامه -	مريم ميرياقرخاني
	تلفن ۲	تلفن ۱	
	۸ کاراکتر داشته باشد. ر نباید یکسان باشند.	رمز عبور باید حداقل نام کاربری و رمز عبو	🗗 اطلاعات رمز درگاه موبایل بانک
a-z, ,•-9 ,9-	بیش از ۲ کاراکتر تکراری پشت سرهم باشد. بیش از ۴ کاراکتر ترتیبی پشت سرهم باشد. مانند ۰	رمز عبور نباید شامل رمز عبور نباید شامل z-a. A-Z. Z-A	رمز عبور جدید
111 - 0 -	ید امن بوده و مورد تائید سیستم باشد. , سه مورد از این قوانین را رعایت کند: عداقل یک حرف بزرگ باشد. مل حداقل یک جابا کردک چک باشد.	رمز عبور وارد شده با رمز عبور باید حداقل رمز عبور باید شامل	تکرار رمز جدید
; ],<&>	مل حداقل ینی از این درا نیزهای ویزه باسد. ۲۰٫۲ ) * ^ \$ § @ ! مل حداقل یکی بقد باشد	رمز عبور باید مع ) _ + - = [] { } منابعه باید شا	
	,	war war w [ spine pro]	

فقط شامل زبان انگلیسی باشد. (بدون فاصله)

تاييد بازكشت

در این بخش کاربر می تواند از طرق منوی شماره مجاز ،شماره همراه خود را تعریف نماید:



نام کاربری و پسورد همراه بانک خود را مطابق تصویر زیر وارد نمایید:

an 1 m.	(¢.			• 19:1A
En				$\odot$
		بانک مسکن		
		همراه بانک		_
	293962		کې نام کاربری	
			ومز عبور	
		-		
	مكن مراجعه نماييد	مزعبور به شعب بانک م	ت دریافت نام کاربری و ر	42
				_
9		با موفقیت ارسال شد. لط		~ =

توجه: قابلیت احراز هویت با اثر انگشت برای مشتریان عزیز فراهم شده است که در صورت نیاز مراحل زیر را جهت فعالسازی اثر انگشت انجام دهید.



🛠 منوی اصلی برنامه



منوی اصلی برنامه شامل سپرده، کارت،انتقال وجه، تسهیلات و چک می باشد.

نمای کلی صفحه اصلی

#### 🏞 صندوق پيام

جهت ارتباط با کارشناسان همراه بانک، قابلیت ارسال و دریافت پیام برای کاربران فراهم شده است، که در صورت نیاز کاربران سوالات خود را از کارشناس همراه بانک بپرسند.



### 🏞 منوی کاربری

در این منو بخش هایی از جمله پروفایل کاربر،گزارش ها، تغییر رمز، تنظیمات، سایر و خروج قرار دارد:



۱.پروفایل

در این بخش اطلاعات کاربر نمایش داده می شود.



۲.گزارش

در این بخش امکان گرفتن گزارش های مختلف از جمله صورتحساب، گزارش وقایع و دریافت مجدد رسید وجود دارد.

ant 🗢	• 19:19	aut au 🤝		🖤 19:19
گزارش ها 🔶		<b>~</b>	گزارش وقایع	
صورت حساب				ورود به سامانه، موفق
دريافت مجدد رسيد		1144/1-/YF 19:1	Y	ورود به سامانه
گزارش وقایع	60			ورود به سامانه، موفق
		1149A/10/YF 19:1	)he	ورود به سامانه
				ورود به سامانه، موفق
		1129A/1=/YF 19;=	- ۵	ورود به سامانه
				ورود به سامانه، موفق
		1149A/10/YF 1F:1	ro	ورود به منامانه
		<b>O</b>		ورود په سامانه، موفق

نمایش منوی گزارش

گزارش وقايع همراه بانک

ահ ահ 🛞	🍑 19;Y-	-ul -ul 🗢	• 19:19
اب 🔶	صورتحس	<del>&lt;</del>	دریافت مجدد رسید
<u></u> ۶۲۸۰- <b>۲</b> ۳۱۳-۲۴۸۲-۹۳۷۲	کارت	1	نوع تراکنش : انتقال وجه کارت به کارت
ں کارت	صورت حساب کل	۱۳۹۸/۱۰/۲۴ ۰۸:۱۸	شماره پیگیری : ۲۳۰۲۲۴۷۲۱۰۹۲
ماہ جاری	مورتحساب سریع سه گردش آخر امروز	1	نوع تراکنش : انتقال وجه کارت به کارت
	براساس بازه زمانی	۱۳۹۸/۱۰/۲۱ «۸:۳۳	شماره پیگیری : ۸۴۵۳۴۸۹۵۴۳۵۵
	از تاريخ	3	نوع تراکنش : انتقال وجه کارت به کارت
	ט טעא	1147¥/1=/21 =¥:05	شماره پیگیری : ۸۴۰۲۸۴۸۳۳۶۹۵
۵.	کې براساس تعداد کردش اخر تعداد گردش	4	نوع تراکنش : انتقال وجه کارت به کارت
		11°9A/10/1A 1A:1°Y	شماره پیگیری : ۶۵۴۱۲۲۲۴۴۰۶۱
	ارسال	O	نوع تراکنش : انتقال وجه کارت به کارت

منوى گرفتن صورتحساب

منوی دریافت مجدد رسید

همچنان که در تصویر نیز مشاهده می شود امکان گرفتن انواع مختلف صورتحساب موجود می باشد:

🗢 III.	مقا ۱۹:۱۹	A		ி வி 40% 🛙 09:46
صورتحساب 🔶		÷	صورت حساب	<u>لە</u>
£н¥≈-кілім-Кід¥к-∂іл∧іл — ∞				0
التحاب نوع مورتحساب				
ه مورتحساب سریع سه گردش آخر امروز ماه جاری	2	🕥 برداشت	واريز	المحمودي
ېراساس باره زمانې	5	۳۳۰٫۵۵۶٫۰۰۰ ریال	ر سپرده ۱۳۰۰۵۳۸۵۹۸۷ ل 😽 جمع برداشت:	صورت حساب ۵۰ گردش آخر مع واریز: ۲۱۰٬۰۰۰ ریا
انتخاب نوع صورتحساب		<b>۱۰٫۰۰۰ ریال</b> 130053 به حساب	له-انتقال از حساب 185987	<b>انتقال</b> انتقال از بابت سرویس حوا 310000138812
صورت حساب انتقال وجه به کارت		۱۲°۹۸/1+/۱۷ ۱۵:۵۶		😻 برداشت
صورت حساب خرید شارژ		۱٫۷۶۸٫۰۰۰ ریال		ب.ب. حواله قسط
صورت حساب قبوض پرداخت شده با کارت		یر نقدی برداشت بابت 12	از طريق اينترنت-برداشت غ ملات 1727410000054	برداشت بابت حوااله قسط برداخت قسط به کارت تسه
صورت حساب کلی کارت		IF OF		مربع برداشت ۱۹۹۵ برداشت
صورت حساب واریز یارانه به کارت				

ليست انواع صور تحساب

نمایش نمودار صور تحساب

#### 🛠 تغییر رمز عبور

and and	<del>?</del> ,	19:11
~	تغيير رمز عبور	
	***	
	رمز عبور فعلی	
	رمز عبور جدید	
	تکرار رمز عبور جدید	
	تاييد	

به کمک بخش تغییر رمز عبورکاربران قادر خواهند بود که رمز عبور خود را تغییر دهند.

#### للله منوی تنظیمات

کاربران تنظیمات مربوط به بخش های مختلف از جمله تغییر زبان اپلیکیشن، فعالسازی و غیر فعالسازی ورود با اثر انگشت، شماره های بانک ، بررسی نسخه و درباره ما را در این بخش انجام دهد.



بخش های موجود در منوی تنظیمات

#### 🛠 منوی سایر خدمات

در این بخش سرویس های ویژه ای از جمله سرویس های مشاهده قبض های برداشت بدون کارت، لیست حواله منظم، برچسب الکترونیکی عوارض، نمایش شعب بروی نقشه و دفترچه اطلاعات اشخاص موجود می باشد.

.ml .ml 🙊		19:21	<b>A</b>		ຈີ 44% 🛚 10:00
	ساير خدما		<del>&lt;</del>	یت حواله های منظم	ليس
نت بدون کارت	مشاهده قبض های برداش	8			مبدا : ۲۴۵۵۸۵۵۵۵ مبدا مقصد : ۲۱۸۸ <sup>۵</sup> (۱٬۱۰۰
ظم	مشاهده ليست حواله من	THE A	،۱۶۰٫۰ ریال	00 <i>Il</i> m	اولین حواله : ۲۹/۱۰/۲۹
ض	برچسب الکترونیکی عوار	ETC	:		مبدا : ۸۸۵۵۰۱٬۰۰۰۳ مقصد : ۲٬۱۸۸٬۱٬۰۰۰۹
			ا ريال	,000 <i>I</i> M	اولین حواله : ۱۵/۱۰/۸۹
	نمایش شعب روی نقشه	•			مبدا : ۸۸۵۹۱۱۹۹۹۹
	دفترچه اطلاعات اشخاص	ß	ريال ۱٫۰۰۰	'000 JJm	اولین حواله : ۱۳/۱۰/۱۳
					میدا : ۸۸۵۱٬۰۰۰٬۳ مقصد : ۸۸۵۵٬۳۵۰٬۳
			اریال ۱٫۵۵۵	,000 JJm	اولین حواله : ۹۸/۹۰/۹۰
				بروزرسانی لیست	
					•

🖬 🗛

:

:

:

:

T

۱۰۰,۰۰۰ ریال

۱۰۰٬۰۰۰ ریال

۱۰۰,۰۰۰ ریال

۵٬۶۰۰,۰۰۰ ریال

مشاهده ليست حواله هاى منظم

قبض های برداشت بدون کارت

🖘 л l 44% 📓 10:00

54X0-2412-9000-0846

برداشت نشده

باطل شده

باطل شده

باطل شده

تلفن همراه: ۹۳۶۵۹۷۶۹۹۶۰

8440-4414-0000-044L

تلفن همراه: ۹۳۶۵۲۸۷۴۵۱

54Y0-4616-000-0AML

<u> </u>
۶۲۸۰-۲۳۱۳-۹۰۰۰-۰۷۳۴

تلفن همراه: ۱۵۵۰۰۰۹۰۰

۶۲۸۰-۲۳۱۳-۹۰۰ تعن همراه: ۵۱۵-۱۰۰۱۹۰

تلفن همراه: ۹۳۶۵۲۸۷۴۵۱

منوی سایر

A	🗟 .।।। 44% 🗟 10:00
کترونیکی عوارض 🗕	برچسب ال
۲۲ و ۲۲	<b>سریال</b> : ۱۱۱۷۷۵۱۲۳۶
۳۸۰٬۰۰۰ ریال	فعال
، ایرینی موان ما	<b>سریال</b> : ۹۶۰۱۱۱۷۷۵۱۲۹۳
اريال ک	فعال
7	

مشاهده قبض های برداشت بدون کارت

مشاهده برچسب الكترونيكي عوارض

#### 🏞 منوی سپرده

در این منو سرویس های حسابی شامل موجودی حسابی، صورتحساب حسابی، انتقال وجه حساب مسکنی، انتقال وجه پایا و ساتنا، پرداخت قبض حسابی، مشاهده حواله های منظم، درخواست حواله منظم و دریافت شبای حساب و پرداخت اقساط حسابی فراهم شده است.







<b>F</b>	🗟 .ரி 25% 🖻 07:55	<b>Ea</b>		ை.பி 25% 🖻 07:55
ینام ها حقیقی		<del>~</del>	رسید تراکنش	<b>₹</b> ≪
یرتکرار حواله منظم ۳۱۰۰۱۱۸۵۷۶۱۵	حسابی کارتی معمد حودم - مسکن			
ریاں 1398/10/26 یعال کی	مینغ الاردان شودی 1 مرتبه هر	تبت شد ۲۱۰۰ <b>۶۹۳۶۰۶۱۶</b>	<b>بانک مسکن</b> همراه بانک ست حواله منظم با موفقیت :	درخوا شماره حساب
	هع قسط	خودم ۳۱۰۰۱۱۸۵۷۶۱۵	39	صاحب حساب مقصد شماره حساب مقصد مناف
·····	رمز حساب	۷۰۹۷۱۰ ۱۳۹۸/۱۰/۲۵ ۵۷:۵۵		کد رهگیری تاریخ و ساعت
ی کی	سپرده کارت		بازگشت	

تراكنش حواله منظم

رسيد تراكنش حواله منظم

نمونه هایی ازتراکنش انتقال وجه را در زیر مشاهده می نمایید:



منوى انتقال وجه



انتقال وجه هاي پرتكرارحسابي

انتقال وجه كارتى

all all 🗢 19:97	aul 🗢 193	. 44
الله الله الله الله الله الله الله الله	8 کی 8* یوام ها حقیقی	
حسابی کارتی پرتکرار <b>حواله منظم</b>	حسابی کارتی <b>پرتکرار</b> حواله منظم	
ΨΊοοΔΨοσΥ۶οΑ the	حساب به حساب بین بانگی کارت به کارت	
مقصد	۶۲۸۰-۲۳۱۳-۲۴۸۲-۹۳۷۲ مبدا	
	۶۲۸۰-۲۳۱۴-۸۸۷۴-۱۴۹۶ مقصد 🤧	
	مبلغ 🔤 مبلغ	
مبلغ ريال		·
50.0 An.15	۶۲۸۰-۲۳۱۳-۲۴۸۲-۹۳۲۲ 🤧 مبدا	
Can Calo	۶۰۳۷-۹۹۷۲-۳۷۶۰ مقصد 🎼	
تعداد مرتبه هر تناوب واحد تکرار بکیز	مبلغ ۱٫۵۰۰٫۰۰۰ (یال	
شرح		
تاييد	\$YA-YPIP-YFAY-9WYY	
سیردہ کارت انتقال وجه تسهیلات چک	سېرده کارت انتقال وجه تسهیلات چک	

انتقال وجه های پرتکرار کارت به کارت

- درخواست حواله منظم
  - ♦ امكان اشتراك گذارى تراكنش ها از طريق رسانه اجتماعى

<b>E</b>	🖘 ி 25% 🗐	07:54 aut 🔿			19:27
اکنش 🔶	رسید ترا	منينى	lin play		-=
Ę	بانک مسکر	ی کی کی استان میل کی استان میلی کی	ومد قبل	۶۲۸۰ پرورتحساب انتقال	کارت نقدی ۲۹۹۲-۸۹۵۵-۱۸۱۱ ۲۹۹۹-۲۹۹۹-۲۹۹۹-۲۹۹۹-۲۹۹۹-۲۹۹۹-۲۹۹۹-۲۹
قیت انجام شد. ۳۱۰۰۳۹۳۶۰۶۱۶	انتقال وجه مسکنی با موفق شماره حساب		گذاری با	اشتراک	
100F975057F	شمارہ حساب مقصد			<b>C</b> _	$\sim$
سهيلارينب اميري ۱٫۰۰۰٫۰۰۰ ريال	ماحب حساب مفصد	واتساب	اشتراک گذاری با کامپیوتر	اشتراک گذاری با دستگاه تلفن	ShareMe
V-9Y-9 11"9A/10/YG oY:GP	کد رهگیری تاریخ و ساعت	Direct	موہوگرام	پیامرسانی	Direct
	بازگشت		نو	غا	

اشتراک تراکنش رسید

تراكنش انتقال وجه

#### 🍫 منوی سرویس های کارتی

در این منو سرویس های کارتی شامل موجودی کارتی،صورتحساب ،انتقال وجه مسکنی و شتابی، پرداخت قبض، شارژ برچسب الکترونیکی عوارض، تغییر حساب پیش فرض متصل به کارت،برداشت بدون کارت،خرید شارژ کارتی،خرید شارژ مستقیم کارتی، انسداد کارت و درخواست المثنی کارت فراهم شده است.

<b>a</b>	😤 Jil 49% 🙆 10:14	ant an 🗢	14:22
ینام ها حقیقی	-=	California International	
چ چ	کارت نقدی	۵ ک	کارت نقدی
۲۷۶٬۲۸۹٬۵۷۴٬۵۵۵ ر <b>یال</b>	5r10-rm1m-9000-07mF	יויא,יוי שון.	FYX+-YMIF-A900-1A11
••• 57	8 📗 C	-	کے شارژبرچسب الکترونیکی عوارض
قيض ساير	موجودى صورتحساب انتقال وجه	، کارت	تغییر حساب پیش فرض متصل به
کارت ها	بروزرسانی لیست	(B)	برداشت بدون کارت
		۷ ریال	۹۳۷۲- خرید شارژ کارتی
			خرید شارژ مستقیم کارتی
			موجد انسداد کارت
		(@)	درخواست المثنى
O			Stya-Likt
<b>1</b>	* = *		
تسهيلات چک	سيرده كارت انتقال وجه	تسميلات حك	

منوی سرویس های کارت

#### الله منوی تسهیلات

در این منو امکان پرداخت قسط خود و دیگران فراهم شده است. پرداخت اقساط را می تواند به صورت حسابی و کارتی انجام داد.



<b>A</b>	27% 🖻 08:02 🗊	🖬 🛦 😤 ा।  27% 🖻 08:01
ید تراکنش 🔶	چە 🛃 رس	ئايىد تراكىش
- <b>-</b> -		<b>نوع عملیات</b> پرداخت قسط
		حساب مبدا
مسكن	بانک	حساب تسهیلاتی ۱۱۳۹۱۲۸۵۰۰۰۱۸۳۹۲
اه بانک	همرا	کارت تسهیلاتی ۶۲۸۰-۲۳۷۰-۹۲۵۴
ی با موفقیت انجام شد. ۳۱۰۰۴۹۳۶۰۶۱۶	مماره حساب	<b>صاحب حساب تسهيلاتی</b> داريوش علي دوستي شهرکي
1120129001720	شماره حساب تسهيلات	مبلغ ۲٬۲۳۹٫۰۰۰ ریال
یال ۳,۲۳۹,۰۰۰ ریال	مبلغ پرداخت شده	ثبت در لیست تسهیلات
۳٫۲۳۹٫۰۰۰ ریال	مبلغ قسط	
V-9V19	کد رهگیری	
1240 01/10/10	تاريخ و ساعت	تاييد انصراف
رکشت	il.	

🋠 منوی چک

در این منو، در صورتی که کاربر حساب جاری داشته باشد اطلاعات حساب های جاری و وضعیت دسته چک های کاربر نمایش داده می شود. همچنین سرویس مسدود کردن چک، سوابق چک، تایید مبلغ چک نیز فراهم شده است.

		🖘 lıl 18% 🖻 07:39	-		র্ <sub>দ-ন</sub> । 19%
یام ها حد		-	<b>«</b>	ری چک ۸۷۹	نىي
$\overline{}$	ነሥ。•አ۵ለፑ۶•۲	$\supset$			چک: ۶۳۳۲۷۶ موقت
≪ <b>С</b> 1YY,₀YA,YS9,∆FF	جاري حقيقي	سپرده قرض الحسنه ۱۳۰۰۸۵۸۴۶۰۲	÷		چک: ۶۳۳۲۷۷ موقت
۲۷ پاس شدہ	<mark>۲۳</mark> پردازش نشده	اہ پاس نشدہ			چک: ۶۳۳۲۷۸ موقت
179		سری چک	:		چک: ۶۳۳۲۷۹ موقت
۱۳۸		سری چک	:		چک: ۶۳۳۲۸۰ موقت
IF		سری چک	-	مسدود کردن چک	چک: ۶۳۳۲۸۱ ر نشده
la sa	eterretand Alexien (			سوابق چک تایید مبلغ چک	چک: ۶۳۳۲۸۲ موقت

نمایش وضعیت چک

مشاهده لیست سپرده های جاری

با انتخاب هر کدام از منو ها می تواند عملیات مسدود کردن چک، سوابق چک و تایید مبلغ چک را انجام داد.

	تاييد مبلغ چک	×	ردن چک	مسدود ک
••ለወለፑ۶•۲		شماره حساب:	ነሥ。«አልአዮ۶»	شماره حساب:
×		سری چک:	٨¥٩	سری چک:
4219		سریال چک:	Shimky1	ىريال چک:
ريال	مبلغ			
	رمز حساب		مشخصات فوق موافقم ساب	یا انسداد چک با رمز ح
	تاييد			

تاييد مبلغ چک

مسدود کردن چک

همچنین قابلیت درخواست صدور دسته چک، مانند تصویر زیر نیز برای کاربران فراهم شده است.

•	🖘 பி 21% 🖻 07:47
ہ چک 🔶	درخواست صدور دست
$\sim$	110000
ان میں میں میں میں میں المان میں میں المان میں	سیرده قرض الحسنه جاری حقیقی ۱۳۰۰۸۵۵۴۶۰۲
	نوع دسته چک
	شعبه
	رمز حساب
	تاييد

درخواست صدور دسته چک

#### انجام تراکنش بصورت پیامکی

در صورتی که کاربر دسترسی به اینترنت نداشته باشد، این امکان فراهم شده است که از طریق ارسال پیامک کاربران بتوانند تراکنش مورد نظر خود را انجام دهند برای این کار کافی است که کاربر پیغام تمایل ارسال درخواست به صورت پیامکی را تایید نماید.



#### الله عقیقی و حقوقی 🛠

در این بخش دو نوع پروفایل حقیقی و حقوقی در نظر گرفته شده است. در صورتی که کاربر دارای پروفایل حقوقی باشد امکان انجام تراکنش با رعایت قاعده برداشت وجود دارد. لازم به ذکر می باشدکه انجام تراکنش مالی با حساب های حقوقی تنها برای شرکت هایی امکانپذیر است که در نحوه برداشت آن ها،تایید یکی از صاحبین امضا کفایت نماید. حساب های حقوقی که با توجه به قاعده برداشت نیاز به ارسال تراکنش به کارپوشه می باشد ( در حین انجام تراکنش پیغام **با توجه به قاعده برداشت امکان انجام تراکنش وجود ندارد**) در فاز های آتی ارائه می گردد.

