

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



بانک مسکن

راهنمای استفاده از همراه بانک مسکن

اداره کل بانکداری الکترونیک

تهیه کننده :

دایره خدمات اینترنتی و تلفنبانک

آبانماه ۹۹

بخش اول :

نصب همراه بانک مسکن

مشتری گرامی ضمن سپاس از انتخاب همراه بانک مسکن برای انجام امور بانکی خود، مراحل استفاده از سیستم را بشرح ذیل به اطلاع می رسانیم :

❖ مراحل استفاده از سامانه همراه بانک مسکن

جهت استفاده از خدمات سامانه همراه بانک می توان برحسب نوع دستگاه و سیستم عامل از هر یک از نسخ زیر استفاده نمود:

۱- نسخه اندروید

این نسخه مختص گوشی های با سیستم عامل اندروید می باشد، با مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک به آدرس www.bank-maskan.ir و از طریق بخش "خدمات الکترونیکی ← سامانه همراه بانک" فایل نصب سامانه را دریافت نموده و به تلفن همراه خود انتقال دهید. شایان ذکر است در صورتی که از طریق گوشی تلفن همراه خود به اینترنت دسترسی داشته باشید، میتوانید از طریق وب سایت بانک مسکن مستقیماً فایل مربوطه را بر روی گوشی تلفن همراه خود دریافت نمایید.

۲- نسخه آیفون (iOS)

نسخه مذکور مختص گوشی های آیفون با سیستم عامل iOS می باشد، با مراجعه به وب سایت اینترنتی بانک به آدرس www.bank-maskan.ir و از طریق بخش "خدمات الکترونیکی ← سامانه همراه بانک" و مطابق راهنما فایل نصب نسخه iOS را از بازارچه های اینترنتی آی اپس یا سیبچه دانلود نمایند. لازم به ذکر می باشد که دانلود از بازارچه های مذکور مستلزم پرداخت حق اشتراک می باشد. کاربران فاقد حق اشتراک در بازارچه های فوق می توانند نسخه تحت وب همراه بانک را بدون پرداخت هزینه و حق اشتراک استفاده نمایند.

۳- نسخه تحت وب (PWA)

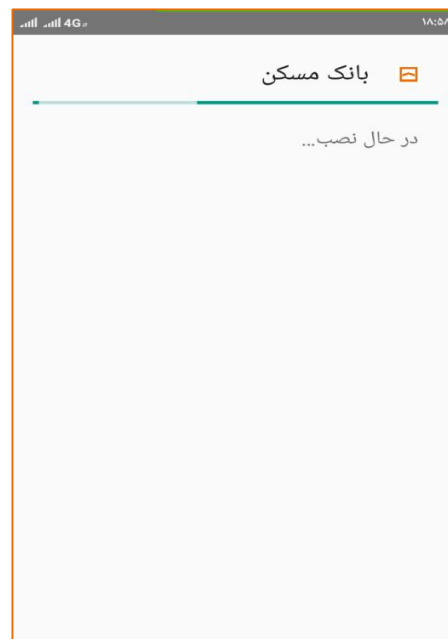
این نسخه وابسته به سیستم عامل نبوده و برای بهره برداری تنها به مرورگر وب نیازمند است. جهت دسترسی به نسخه مذکور کافی است که آدرس <https://pwa.bank-maskan.ir> را در مرورگر گوشی همراه خود وارد نموده (و پس از فعالسازی بار اول) و درج نام کاربری و رمز عبور از همراه بانک استفاده نمایید. جهت سهولت استفاده و عدم نیاز به ورود آدرس سامانه در هر بار استفاده، قابلیت اضافه کردن نسخه به Home Screen فراهم شده است.

نحوه نصب همراه بانک اندروید و iOS

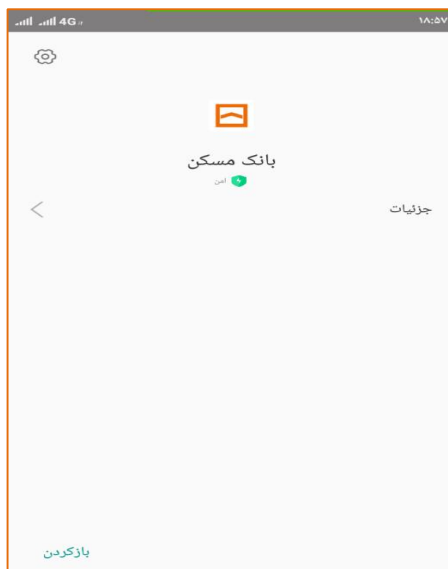
فایل دریافتی را بر روی گوشی خود به ترتیب ذیل نصب نمایید:



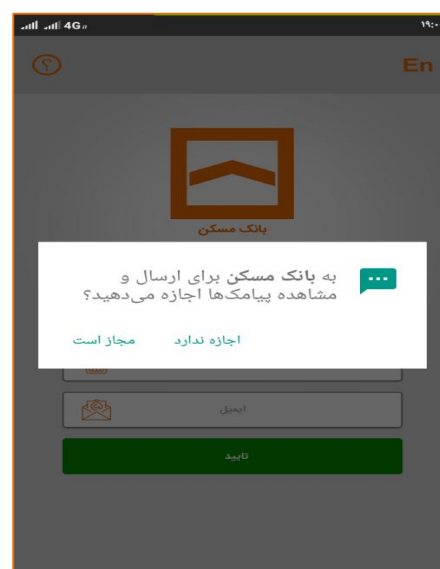
مرحله اول



مرحله دوم



مرحله سوم



مرحله چهارم

فعالسازی همراه بانک

در ادامه مطابق شکل زیر کد ملی و شماره همراه کاربر و ایمیل از کاربر دریافت می گردد:

بانک مسکن
همراه بانک

ایرانی اتباع خارجی

کد ملی

شماره تلفن همراه

ایمیل

تایید

مرحله پنجم

بانک مسکن
همراه بانک

ایرانی اتباع خارجی

کد ملی 2939626

شماره تلفن همراه 0914973

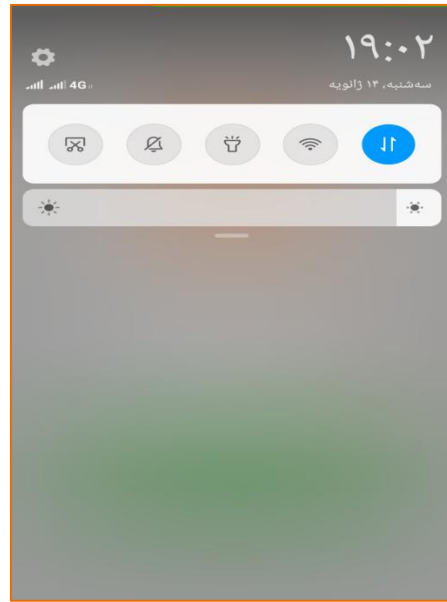
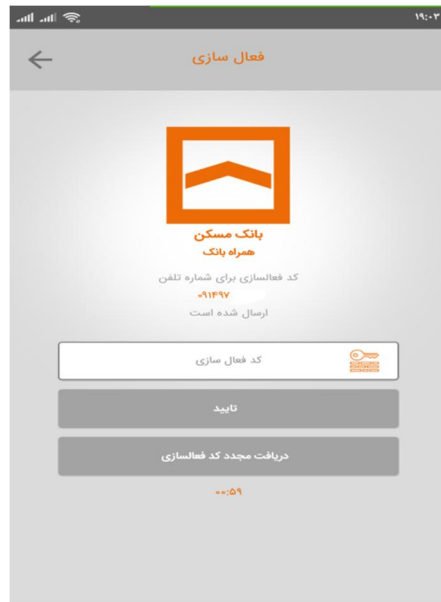
ایمیل azaduv@gmail.com

تایید

مرحله ششم

در ادامه کد فعالسازی به تلفن همراه کاربر ارسال می گردد.

توجه: فرایند فعالسازی از طریق اتصال اینترنتی انجام می گیرد. لذا مشتریان عزیز حتما از اتصال اینترنتی خود مطمئن باشند.



مرحله هفتم

بانک مسکن جهت بالا بردن رضایتمندی مشتریان خود، نسخه جدید همراه بانک خود را در دو قالب زیر پیشخوان و لاگین متمرکز در اختیار کاربران قرار داده است:

پیشخوان: شامل سرویس های عمومی و محدود کارت از جمله (خرید شارژ، کارت به کارت مسکنی، موجودی کارت مسکن، پرداخت قسط، خرید برچسب ETC و...)

لاگین شعبه ای (متمرکز): شامل سرویس های مالی در سیستم همراه بانک از جمله (سرویس های حسابداری، سرویس های کارت، پرداخت اقساط تسهیلات، انتقال وجه، خرید شارژ، سرویس های چک و...) میباشد. برای بهره‌مندی از این امکان لازم است برای فعالسازی همراه بانک خود به شعبه مراجعه فرمایید.

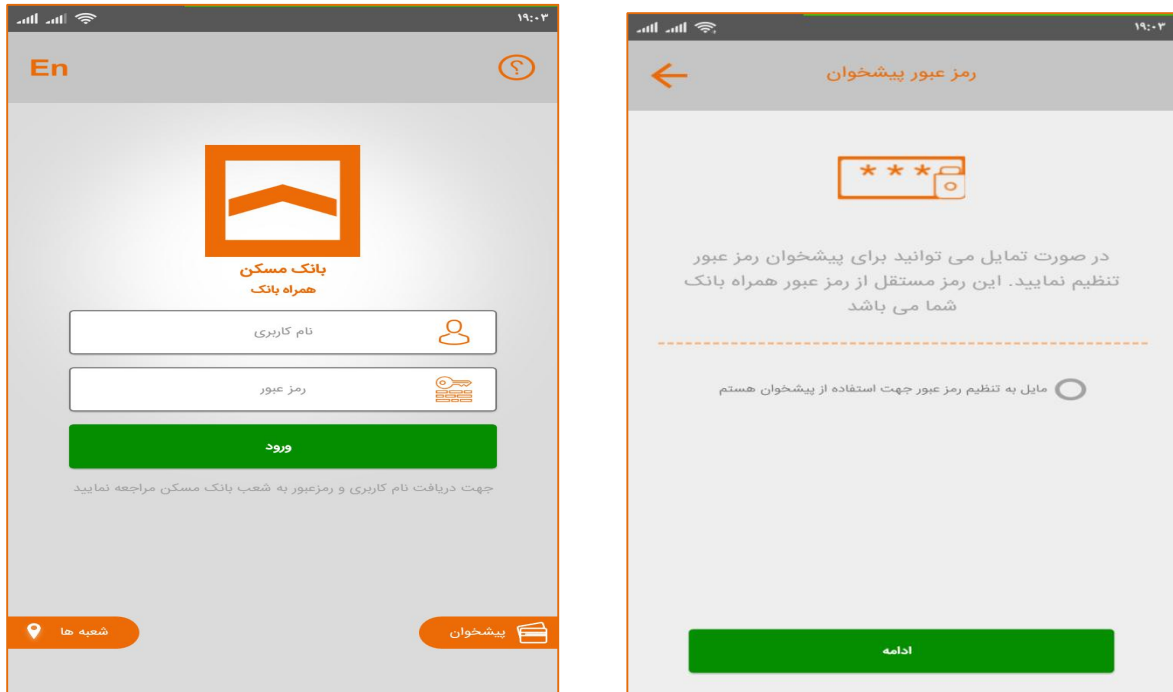
توجه: در صورتی که قبلاً درگاه همراه بانک خود را از طریق مراجعه حضوری به شعبه فعال نموده اید، از طریق درگاه اینترنت بانک خود قادر به تخصیص رمز برای ورود به همراه بانک هستید، که در ادامه توضیح لازم داده شده است.

بخش دوم :

خدمات پیشخوان همراه بانک مسکن

❖ پیشخوان همراه بانک مسکن

با انتخاب پیشخوان می توان وارد بخش پیشخوان و از سرویس های موجود در آن بهره برد:



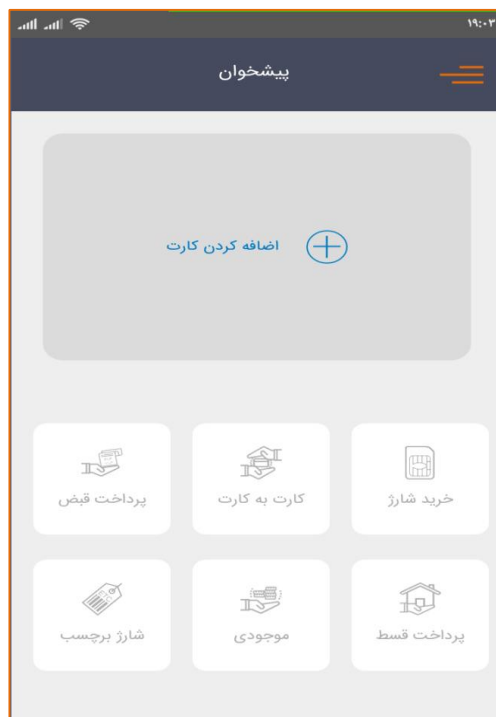
برای بخش پیشخوان می توان رمز عبور تخصیص داد، همچنین قابلیت احراز هویت با اثر انگشت نیز برای کاربران فراهم شده است.

توجه: تخصیص رمز به بخش پیشخوان اختیاری می باشد.

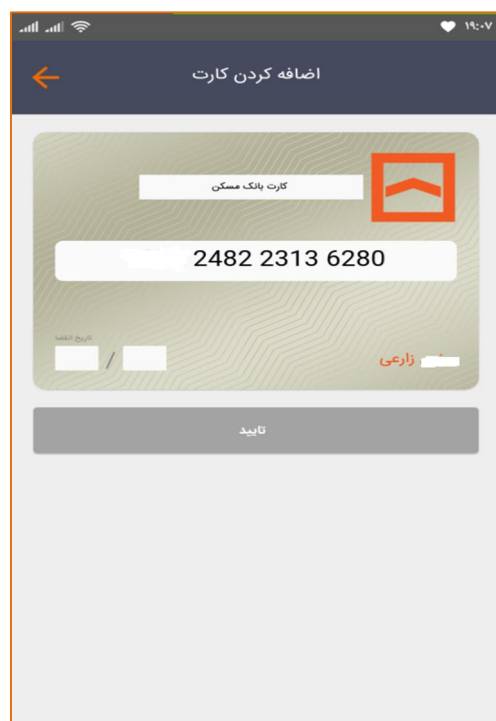
پس از ورود به بخش پیشخوان کاربر می تواند اطلاعات هر تعداد از کارت های خود شامل کارت های بانک مسکن و سایر بانک ها را در این بخش اضافه نماید. تنها با این تفاوت که سرویس های قابل ارائه به کارت سایر بانک ها محدودتر می باشد.



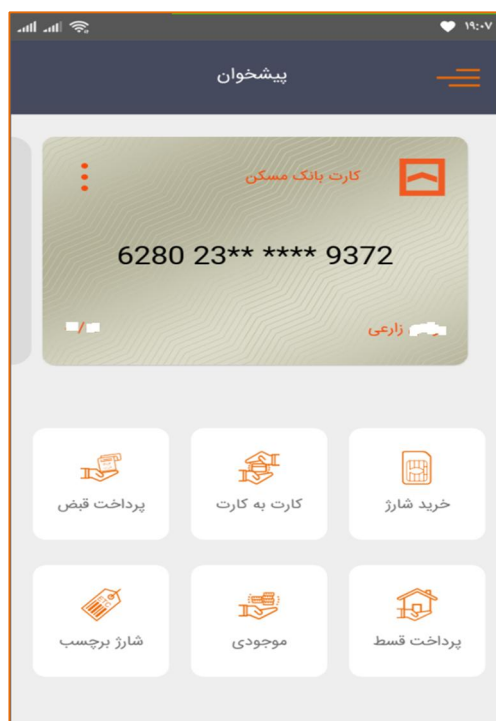
تغییر رمز پیشخوان



اضافه کردن کارت جدید



ورود اطلاعات کارت جدید



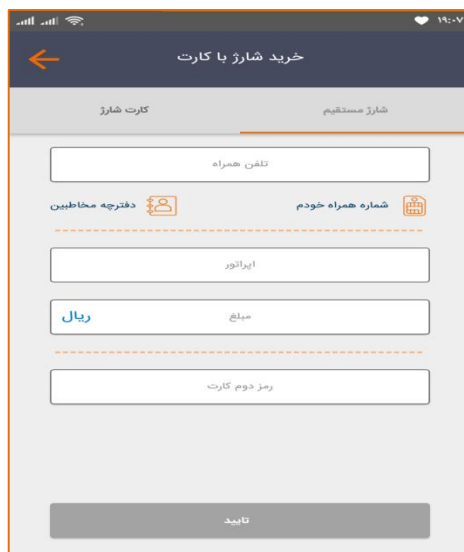
سرویس های فعال بر روی کارت مسکنی



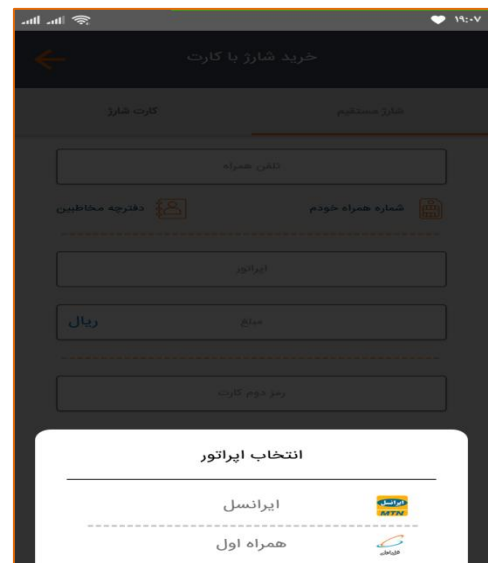
اضافه کردن کارت سایر بانک و سرویس های فعال بر روی آن

در بخش سرویس هایی از جمله خرید شارژ، کارت به کارت، پرداخت قبض، پرداخت قسط، موجودی و شارژ برچسب موجود می باشد، که در ادامه فرآیند های هر کدام بیان می گردد:

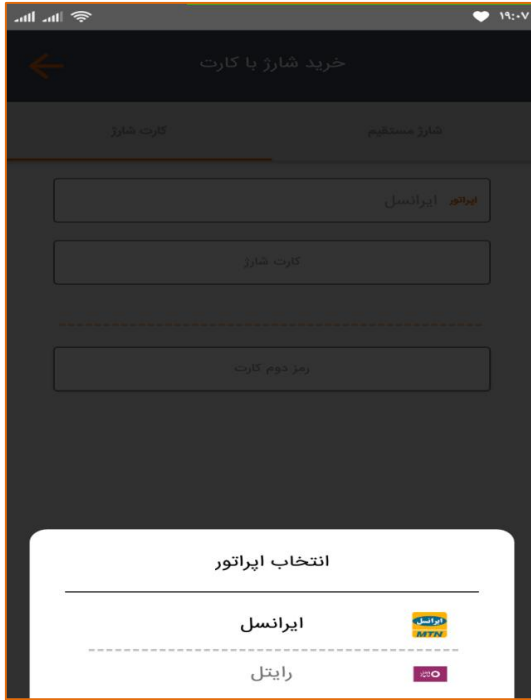
۱- سرویس خرید شارژ



خرید شارژ مستقیم



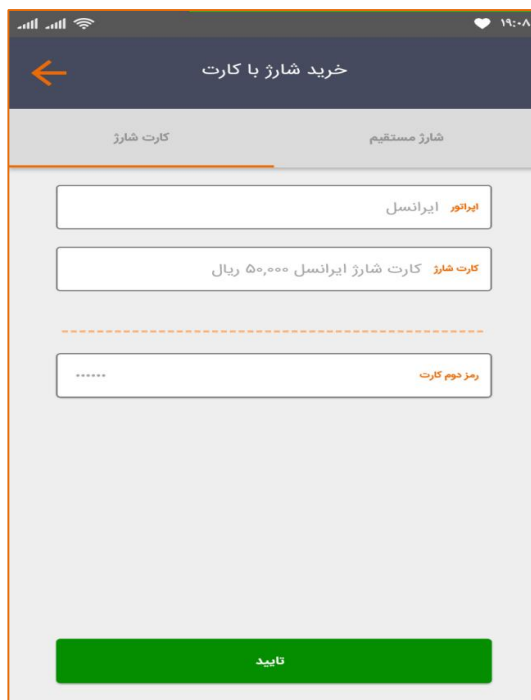
انتخاب ایراتور



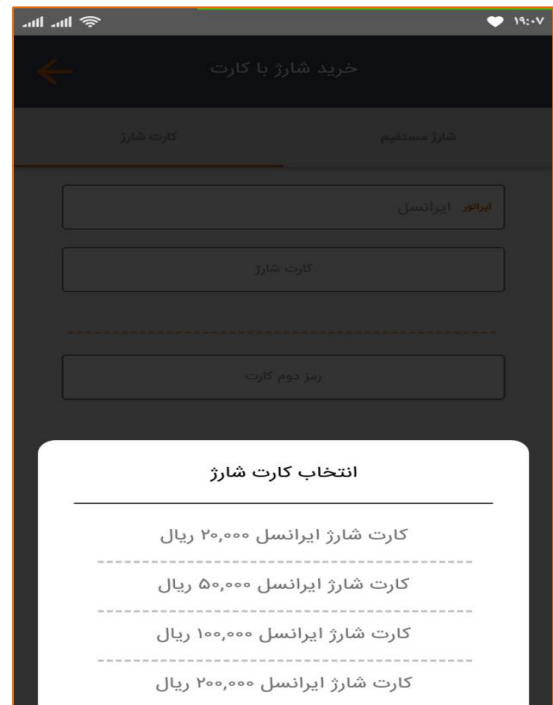
خرید کارت شارژ



تکمیل فرآیند خرید شارژ مستقیم



تکمیل فرآیند خرید کارت شارژ



انتخاب مبلغ کارت شارژ

۲- کارت به کارت

به کمک این سرویس می توان از کارت مسکن به کارت مسکن دیگر و یا کارت سایر بانک ها مبلغی را به صورت زیر انتقال داد.

کارت به کارت

۶۲۸۰-۲۳***-****-۹۳۷۲

مقصد

ریال

رمز دوم کارت

تایید

شروع فرآیند کارت به کارت

مقصد

جست و جو

آیتم فعالی وجود ندارد

+

انتخاب یا اضافه کردن کارت مقصد

کارت مقصد جدید

شماره کارت موردنظر را وارد کنید

شماره کارت

استعلام

تایید

اضافه کردن کارت مقصد جدید

کارت مقصد جدید

شماره کارت موردنظر را وارد کنید

شماره کارت 6280-2313-2482-

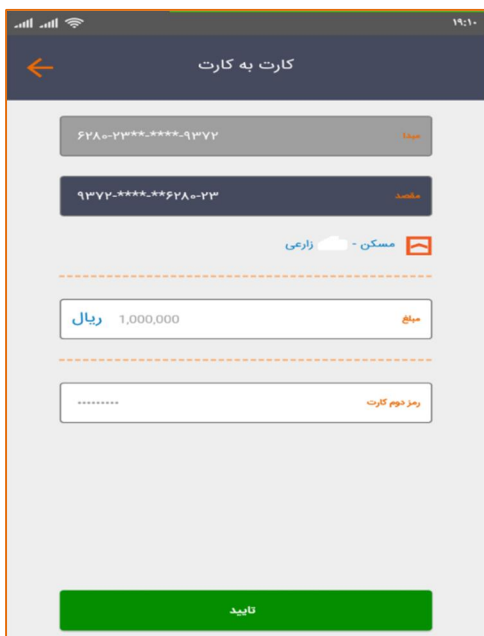
استعلام

مسکن - زارعی

ذخیره شود؟ ۶۲۸۰-۲۳۱۳-۲۴۸۲-

تایید

استعلام کارت مقصد و ذخیره کارت در صورت نیاز



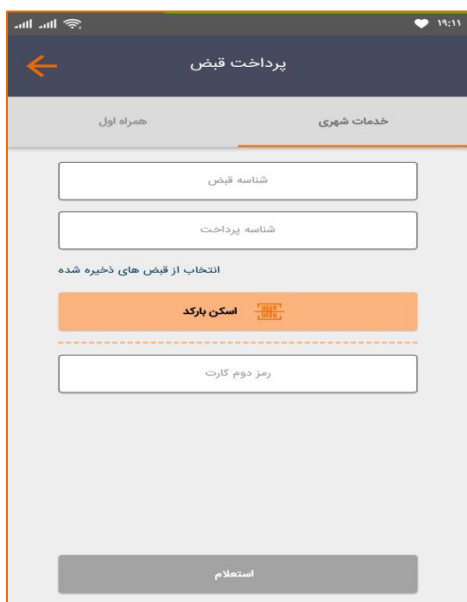
ورود مبلغ و رمز دوم کارت



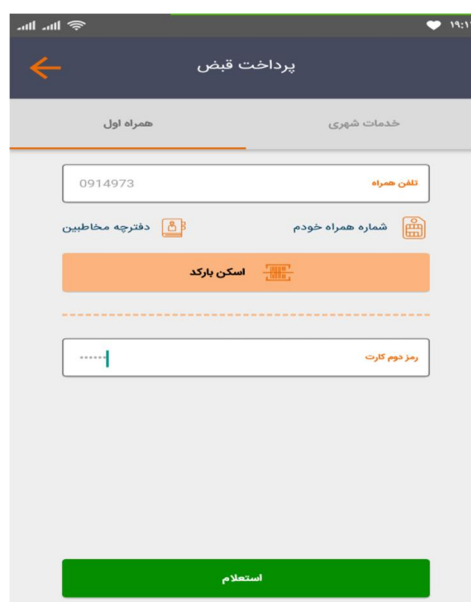
نمونه رسید تراکنش

۳- سرویس پرداخت قبض

در این سرویس قابلیت پرداخت قبوض شهری و همراه اول با شناسه پرداخت و اسکن بارکد فراهم شده است.



اسکن بارکد قبض خدمات شهری یا ورود شناسه قبض و شناسه پرداخت



اسکن قبض همراه اول یا انتخاب تلفن همراه از دفترچه مخاطبین

۴- سرویس موجودی کارت

موجودی

کارت مسکن - زارعی

کارت شماره: ۶۲۸...۲۳**...****

رمز دوم کارت: *****

تایید

۵- سرویس شارژ برچسب الکترونیکی عوارض

به کمک این سرویس می توان شارژ برچسب الکترونیکی عوارض را انجام داد.

شارژ برچسب الکترونیکی عوارض

سریال برچسب: 932356381238

کارت شماره: ۶۲۸...۲۳**...****-۹۳۷۲

مبلغ: 30,000 ریال

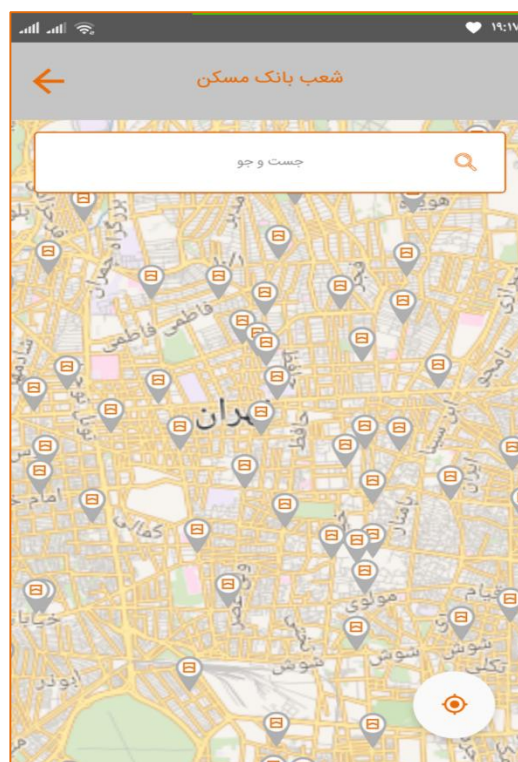
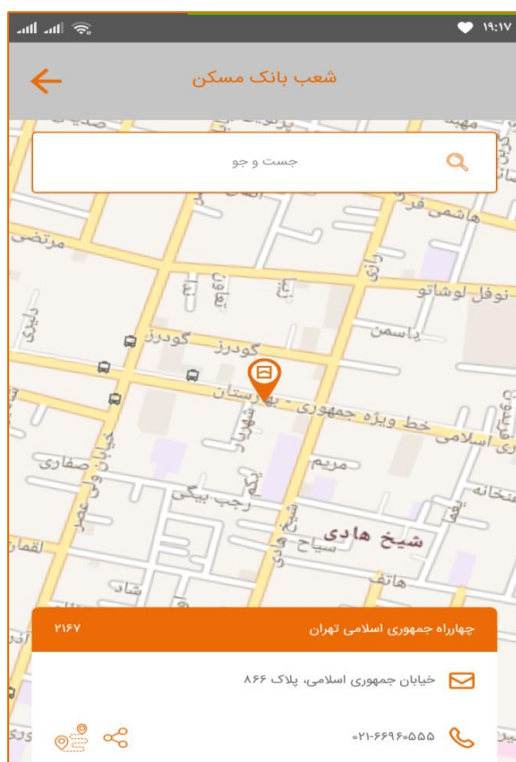
رمز دوم کارت: *****

مشاهده جزئیات برچسب مقصد

تایید

❖ مشاهده موقعیت جغرافیایی شعب

به کمک این افزونه می توان اطلاعات شعب بانک مسکن، موقعیت جغرافیایی شعب و اطلاعات لازم جهت مسیریابی شعب و یا یافتن نزدیکترین شعبه را بدست آورد. این اطلاعات بر روی نقشه نمایش داده می شود، که کاربر با انتخاب شعبه مورد نظر می تواند اطلاعات شعبه را مشاهده نماید.



بخش سوم :

خدمات لاگین شعبه ای همراه بانک مسکن

❖ لاگین شعبه ای همراه بانک مسکن

جهت لاگین شعبه کاربر باید با مراجعه به شعب بانک مسکن، با فعالسازی درگاه همراه بانک، نام کاربری و پسورد مربوطه را اخذ نماید.

توجه: آن دسته از مشتریانی که قبلا درگاه اینترنت بانک خود را فعال نموده اند، بدون مراجعه به شعبه نام کاربری و پسورد درگاه همراه بانک جدید خود را دریافت نمایند.

در این بخش کاربر می تواند با ویرایش کلمه عبور، اطلاعات رمز درگاه موبایل بانک را تغییر و رمز جدید دریافت نمود:

اینترنت بانک		موبایل بانک
اطلاعات کاربری		
نام کاربری	0046920390	
کلمه عبور	*****	
شماره همراه مجاز		
اطلاعات عمومی		
کد ملی	کد مشتری	
تاریخ تولد	شماره شناسنامه	
همراه	شماره گذرنامه	
تلفن ۲	تلفن ۱	
	۶۴۵۷۳۰۰۰	

اطلاعات رمز درگاه موبایل بانک	
رمز عبور جدید	<input type="text"/>
تکرار رمز جدید	<input type="text"/>

رمز عبور باید حداقل ۸ کاراکتر داشته باشد.
نام کاربری و رمز عبور نباید یکسان باشند.
رمز عبور نباید شامل بیش از ۲ کاراکتر تکراری پشت سرهم باشد.
رمز عبور نباید شامل بیش از ۴ کاراکتر ترتیبی پشت سرهم باشد. مانند ۰-۹, ۰-۹, a-Z, z-a
رمز عبور وارد شده باید امن بوده و مورد تأیید سیستم باشد.
رمز عبور باید حداقل سه مورد از این قوانین را رعایت کند:
رمز عبور شامل حداقل یک حرف بزرگ باشد.
رمز عبور باید شامل حداقل یک حرف کوچک باشد.
رمز عبور باید شامل حداقل یکی از این کاراکترهای ویژه باشد: ! @ \$ % ^ * () _ + = [] { }
رمز عبور باید شامل حداقل یک رقم باشد.
رمز عبور نباید شامل کاراکترهای # , : باشد.
فقط شامل زبان انگلیسی باشد. (بدون فاصله)

در این بخش کاربر می تواند از طرق منوی شماره مجاز ، شماره همراه خود را تعریف نماید:

اینترنت بانک | موبایل بانک

اطلاعات کاربری

نام کاربری: 0046920390

کلمه عبور: *****

شماره همراه مجاز

اطلاعات عمومی

کد ملی	کد مشتری
۰۰۴۶۹۲۰۳۹۰	۱۱۰۶۹۱۳۱۴۳۹
تاریخ تولد	شماره شناسنامه
۱۳۴۷/۰۸/۰۱	۵۵۰۸
همراه	شماره گذرنامه
۰۹۳۵۵۱۲۱۳۵۰	-
تلفن ۲	تلفن ۱
-	۶۴۵۷۳۰۰۰

مریم میرانقرخانی

کاربر گرامی تنها با استفاده از شماره های ثبت شده امکان استفاده از اپلیکیشن موبایل بانک مسکن وجود دارد. در صورت عدم تعیین شماره همراه مجاز تمامی شماره ها قابلیت استفاده از سیستم موبایل بانک را دارند.

شماره همراه

شماره ۱

۰۹۳۵۵۸۷۵۴۲۱

شماره ۲

تایید | بازگشت

نام کاربری و پسورد همراه بانک خود را مطابق تصویر زیر وارد نمایید:

En

بانک مسکن
همراه بانک

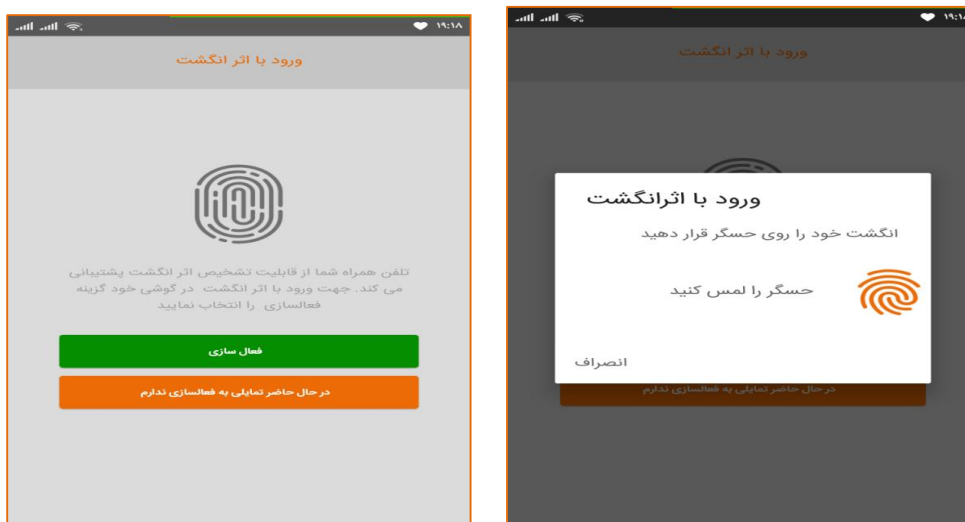
نام کاربری: 293962

رمز عبور: *****

جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور به شعب بانک مسکن مراجعه نمایید

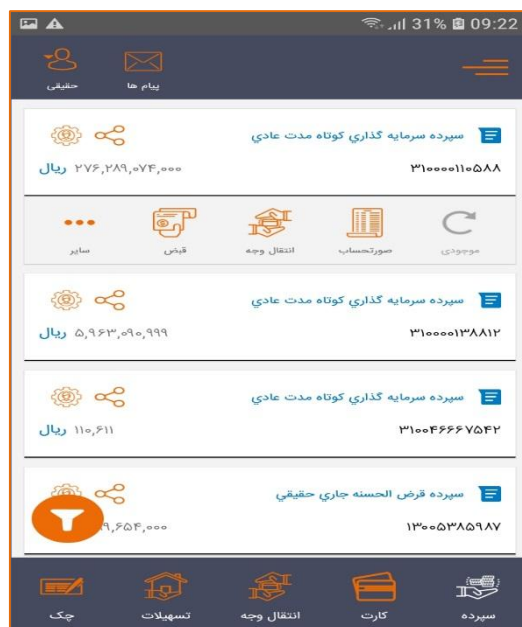
درخواست شما با موفقیت ارسال شد. لطفا صبر کنید...

توجه: قابلیت احراز هویت با اثر انگشت برای مشتریان عزیز فراهم شده است که در صورت نیاز مراحل زیر را جهت فعالسازی اثر انگشت انجام دهید.



❖ منوی اصلی برنامه

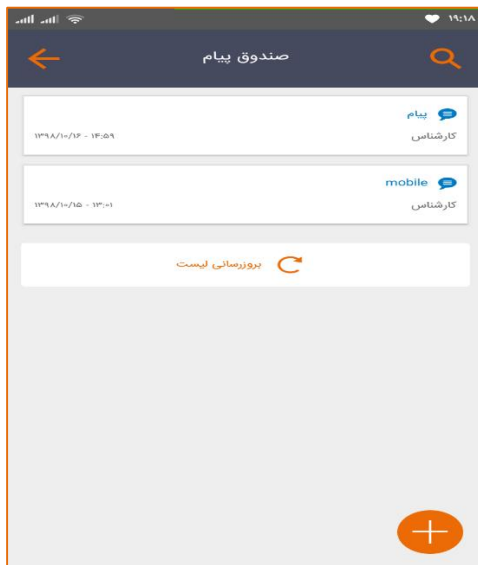
منوی اصلی برنامه شامل سپرده، کارت، انتقال وجه، تسهیلات و چک می باشد.



نمای کلی صفحه اصلی

❖ صندوق پیام

جهت ارتباط با کارشناسان همراه بانک، قابلیت ارسال و دریافت پیام برای کاربران فراهم شده است، که در صورت نیاز کاربران سوالات خود را از کارشناس همراه بانک بپرسند.




❖ منوی کاربری

در این منو بخش هایی از جمله پروفایل کاربر، گزارش ها، تغییر رمز، تنظیمات، سایر و خروج قرار دارد:



۱. پروفایل

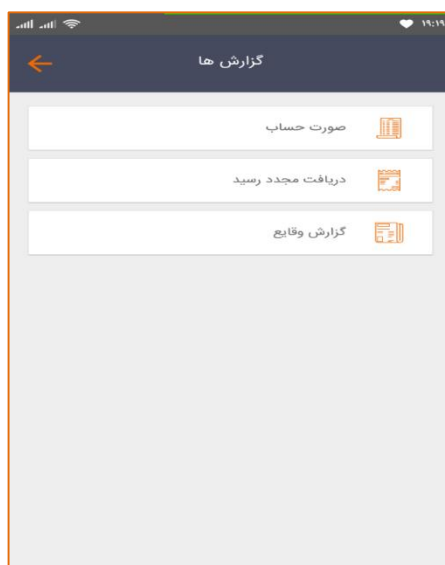
در این بخش اطلاعات کاربر نمایش داده می شود.



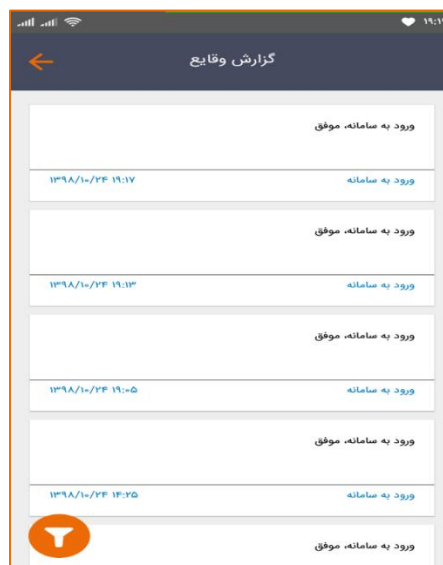
کد ملی	۰۰۴۶۹۲۰۳
کد مشتری	۱۱۱۰۶۹۱۳۱
تاریخ تولد	۱۳۴۷/۰۸/۰۱
شماره شناسنامه	۵۵۰
تلفن همراه	-
شماره گذرنامه	-
تلفن ۱	۶۴۵۷۳۰۰
تلفن ۲	-
رایانامه	-
آدرس	شعبه مستقل مرکزی

۲. گزارش

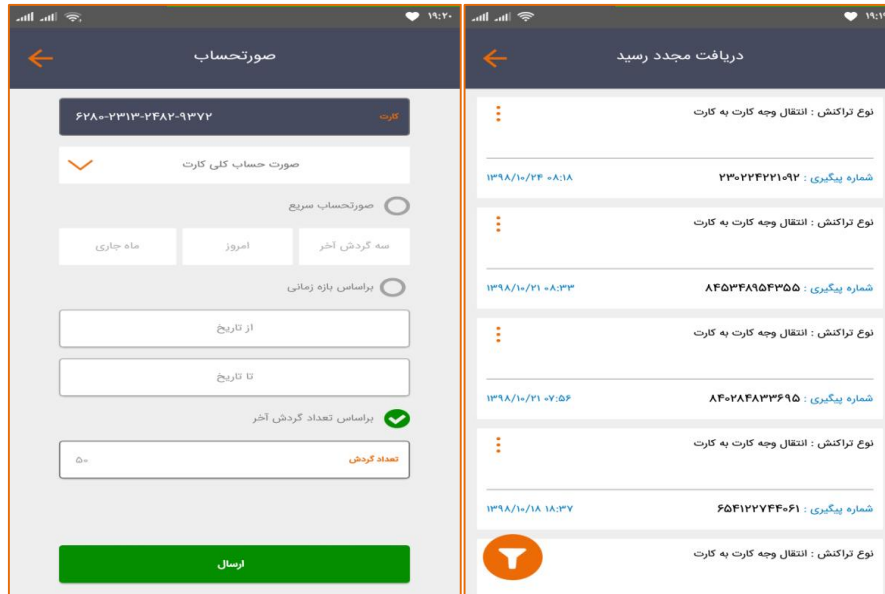
در این بخش امکان گرفتن گزارش های مختلف از جمله صورتحساب، گزارش وقایع و دریافت مجدد رسید وجود دارد.



نمایش منوی گزارش



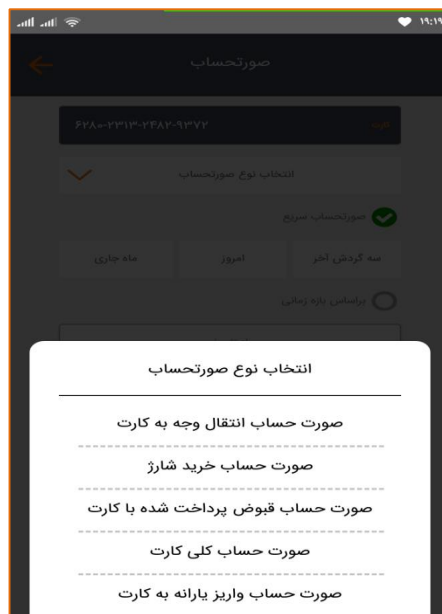
گزارش وقایع همراه بانک



منوی دریافت مجدد رسید

منوی گرفتن صورتحساب

همچنان که در تصویر نیز مشاهده می شود امکان گرفتن انواع مختلف صورتحساب موجود می باشد:



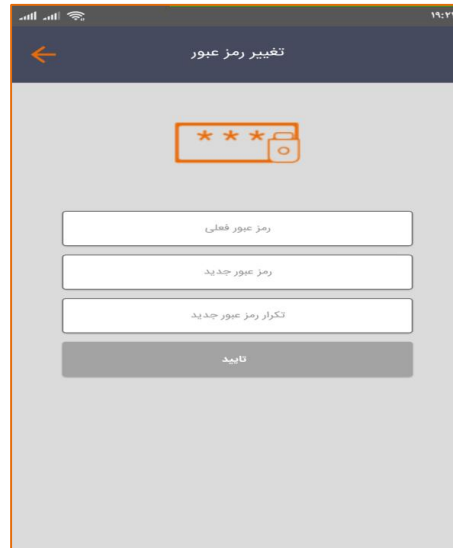
لیست انواع صورتحساب



نمایش نمودار صورتحساب

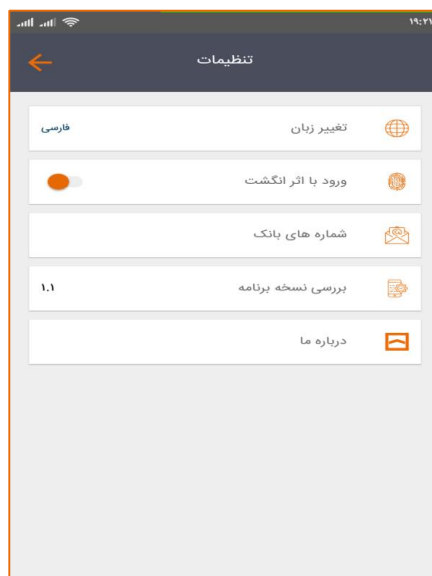
❖ تغییر رمز عبور

به کمک بخش تغییر رمز عبور کاربران قادر خواهند بود که رمز عبور خود را تغییر دهند.

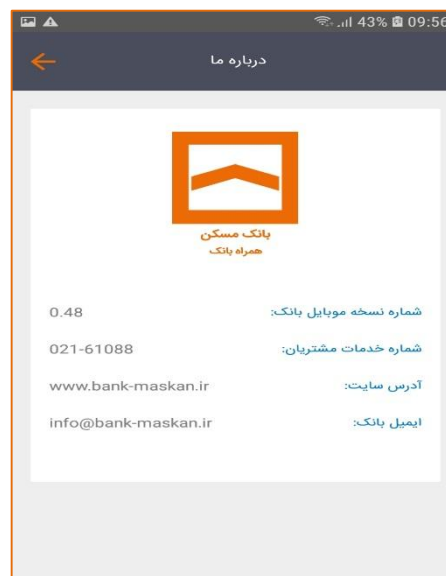


❖ منوی تنظیمات

کاربران تنظیمات مربوط به بخش های مختلف از جمله تغییر زبان اپلیکیشن، فعالسازی و غیر فعالسازی ورود با اثر انگشت، شماره های بانک، بررسی نسخه برنامه و درباره ما در این بخش انجام دهد.



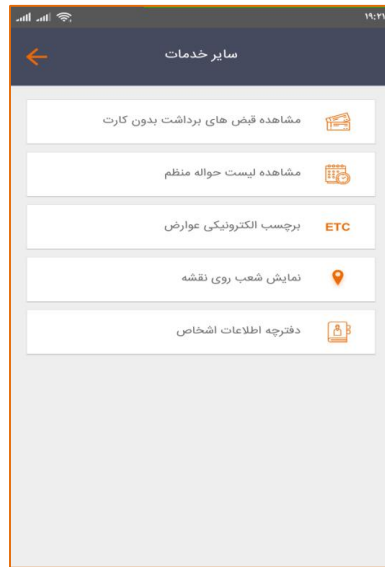
بخش های موجود در منوی تنظیمات



اطلاعات موجود در بخش درباره ما

❖ منوی سایر خدمات

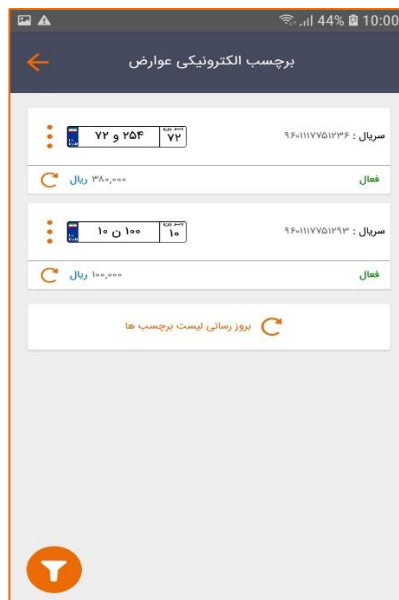
در این بخش سرویس های ویژه ای از جمله سرویس های مشاهده قبض های برداشت بدون کارت، لیست حواله منظم، برچسب الکترونیکی عوارض، نمایش شعب روی نقشه و دفترچه اطلاعات اشخاص موجود می باشد.



منوی سایر



مشاهده لیست حواله های منظم



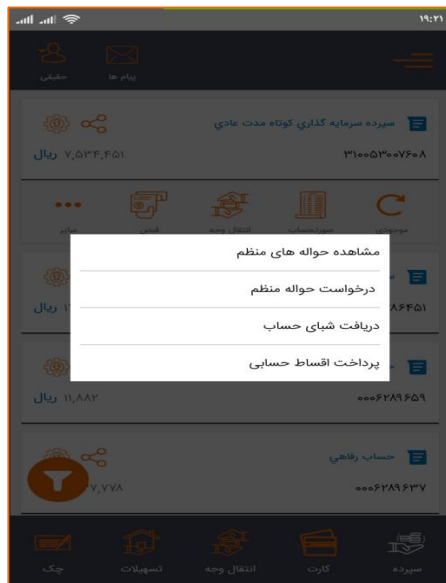
مشاهده برچسب الکترونیکی عوارض



مشاهده قبض های برداشت بدون کارت

❖ منوی سپرده

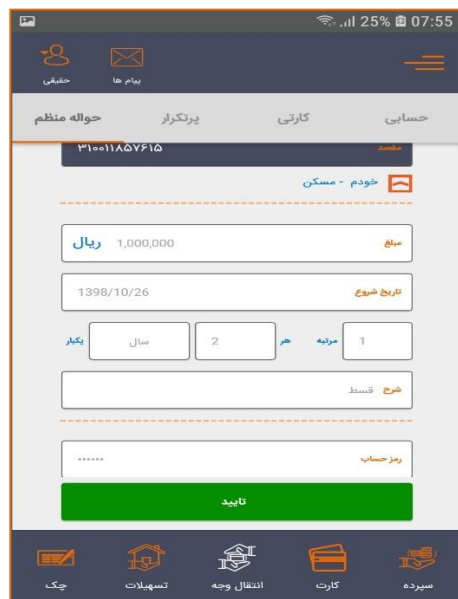
در این منو سرویس های حسابی شامل موجودی حسابی، صورتحساب حسابی، انتقال وجه حساب مسکنی، انتقال وجه پایا و ساتنا، پرداخت قبض حسابی، مشاهده حواله های منظم، درخواست حواله منظم و دریافت شبای حساب و پرداخت اقساط حسابی فراهم شده است.



منوی سپرده



اطلاعات حساب

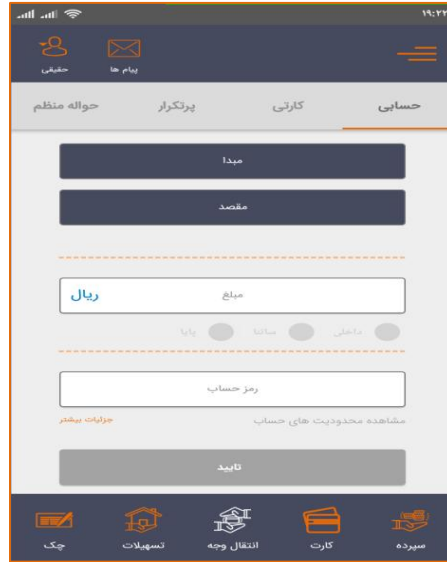


تراکنش حواله منظم

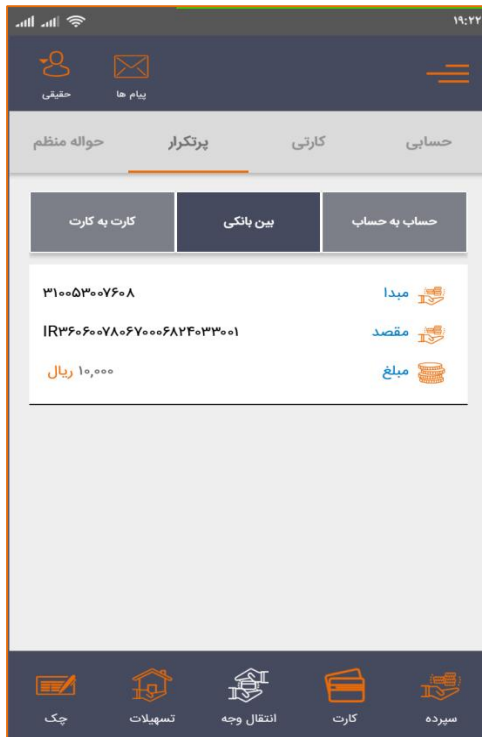


رسید تراکنش حواله منظم

نمونه هایی از تراکنش انتقال وجه را در زیر مشاهده می نمایید:



منوی انتقال وجه



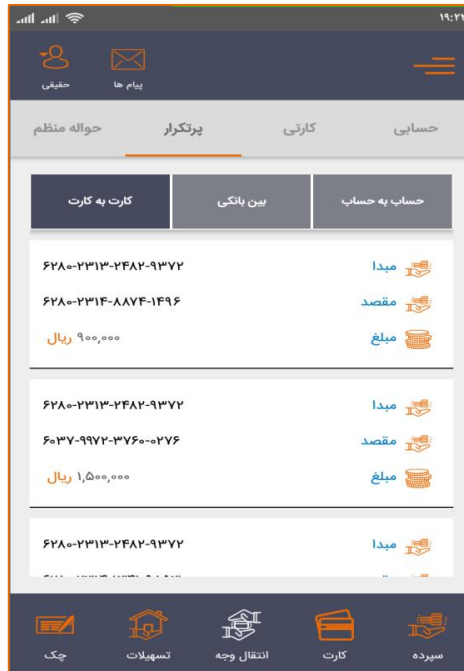
انتقال وجه های پرتکرار حسابی



انتقال وجه کارتی

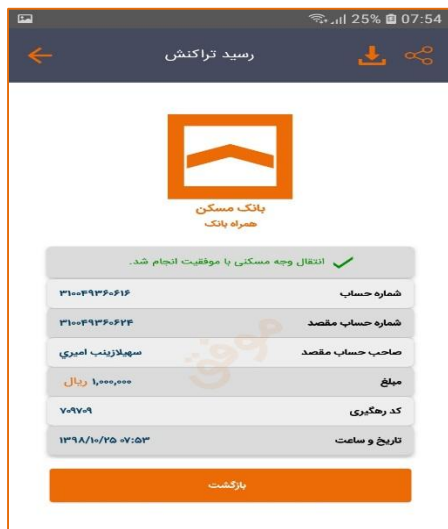


درخواست حواله منظم

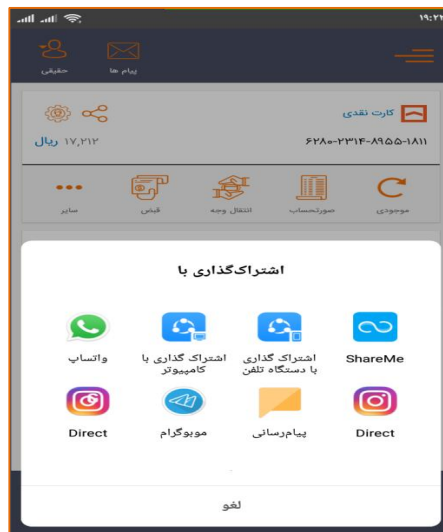


انتقال وجه های پرتکرار کارت به کارت

❖ امکان اشتراک گذاری تراکنش ها از طریق رسانه اجتماعی



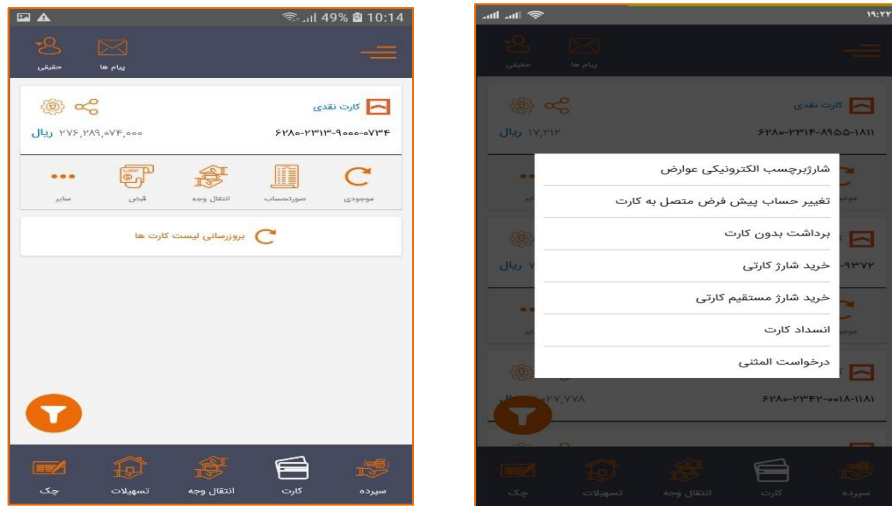
تراکنش انتقال وجه



اشتراک تراکنش رسید

❖ منوی سرویس های کارت

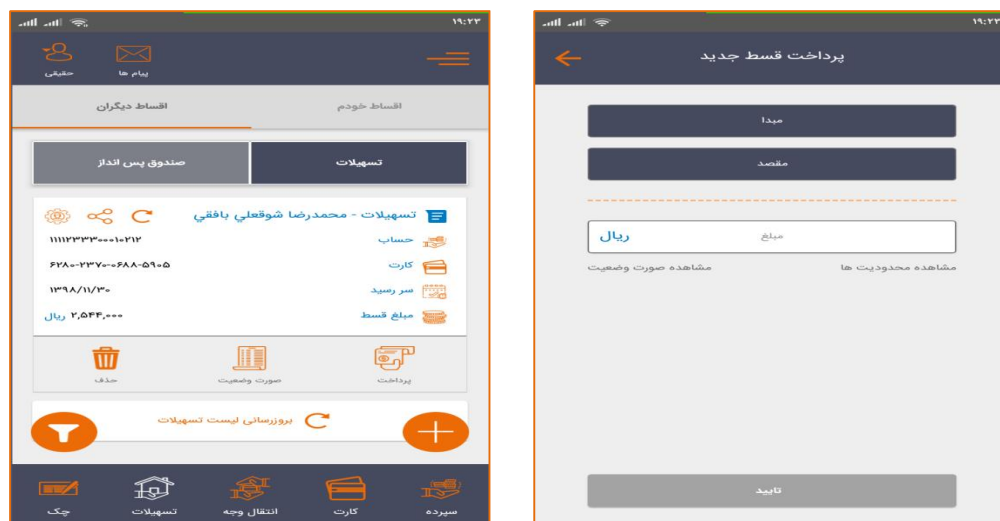
در این منو سرویس های کارت شامل موجودی کارت، صورتحساب، انتقال وجه مسکنی و شتابی، پرداخت قبض، شارژ برچسب الکترونیکی عوارض، تغییر حساب پیش فرض متصل به کارت، برداشت بدون کارت، خرید شارژ کارت، خرید شارژ مستقیم کارت، انستاد کارت، درخواست المثنی کارت و درخواست المثنی کارت فراهم شده است.

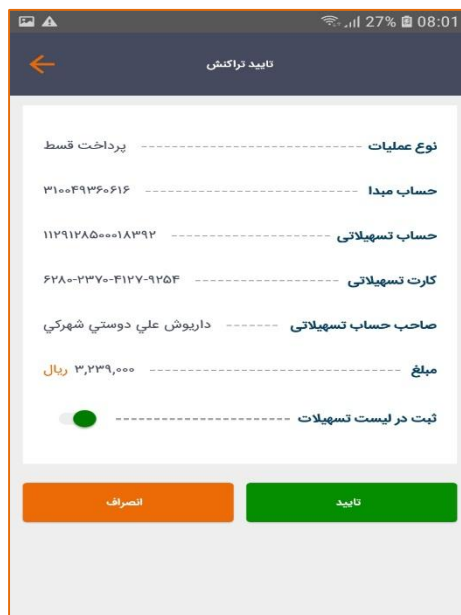


منوی سرویس های کارت

❖ منوی تسهیلات

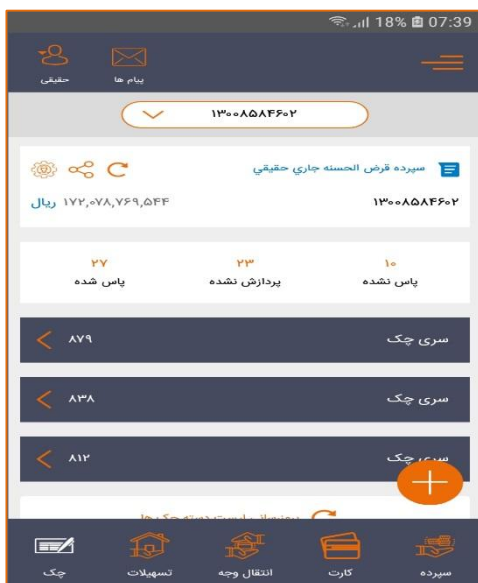
در این منو امکان پرداخت قسط خود و دیگران فراهم شده است. پرداخت اقساط را می تواند به صورت حسابی و کارتئی انجام داد.





❖ منوی چک

در این منو، در صورتی که کاربر حساب جاری داشته باشد اطلاعات حساب های جاری و وضعیت دسته چک های کاربر نمایش داده می شود. همچنین سرویس مسدود کردن چک، سوابق چک، تایید مبلغ چک نیز فراهم شده است.



مشاهده لیست سپرده های جاری



نمایش وضعیت چک

با انتخاب هرکدام از منو ها می تواند عملیات مسدود کردن چک، سوابق چک و تایید مبلغ چک را انجام داد.

تایید مبلغ چک

شماره حساب: ۱۳۰۰۸۵۸۴۶۰۲
سری چک: ۸۳۸
سریال چک: ۵۶۲۶۷۹

ریال مبلغ

رمز حساب

تایید

تایید مبلغ چک

مسدود کردن چک

شماره حساب: ۱۳۰۰۸۵۸۴۶۰۲
سری چک: ۸۷۹
سریال چک: ۶۳۳۲۸۱

با انسداد چک با مشخصات فوق موافقم

رمز حساب

تایید

مسدود کردن چک

همچنین قابلیت درخواست صدور دسته چک، مانند تصویر زیر نیز برای کاربران فراهم شده است.

درخواست صدور دسته چک

۱۳۰۰۸۵۸۴۶۰۲

سپرده قرض الحسنه جاری حقیقی

ریال ۱۷۲,۰۷۸,۷۶۹,۵۴۴

۱۳۰۰۸۵۸۴۶۰۲

نوع دسته چک

شعبه

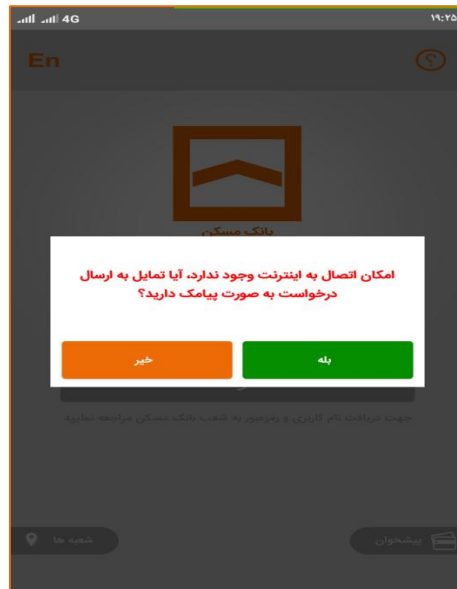
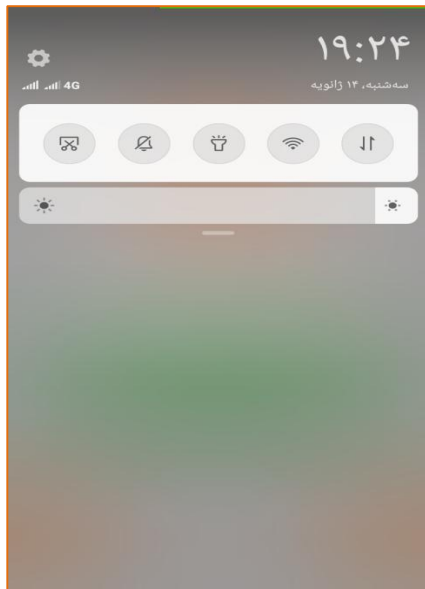
رمز حساب

تایید

درخواست صدور دسته چک

❖ انجام تراکنش بصورت پیامکی

در صورتی که کاربر دسترسی به اینترنت نداشته باشد، این امکان فراهم شده است که از طریق ارسال پیامک کاربران بتوانند تراکنش مورد نظر خود را انجام دهند برای این کار کافی است که کاربر پیغام تمایل ارسال درخواست به صورت پیامکی را تایید نماید.



❖ پروفایل حقیقی و حقوقی

در این بخش دو نوع پروفایل حقیقی و حقوقی در نظر گرفته شده است. در صورتی که کاربر دارای پروفایل حقوقی باشد امکان انجام تراکنش با رعایت قاعده برداشت وجود دارد. لازم به ذکر می باشد که انجام تراکنش مالی با حساب های حقوقی تنها برای شرکت هایی امکانپذیر است که در نحوه برداشت آن ها، تایید یکی از صاحبین امضا کفایت نماید. حساب های حقوقی که با توجه به قاعده برداشت نیاز به ارسال تراکنش به کارپوشه می باشد (در حین انجام تراکنش پیغام با توجه به قاعده برداشت امکان انجام تراکنش وجود ندارد) در فاز های آتی ارائه می گردد.

